STRATEGI PEMERINTAH DALAM MENGENTASKAN KEMISKINAN MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KELURAHAN MARGAHAYU KECAMATAN BEKASI TIMUR KOTA BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

HALDIS DESY RIFKY

NPM: 41183506220011

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul	: Strategi Pemerintah dalam Mengentaskan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi
Penyusun	: Haldis Desy Rifky
NPM	: 41183506220011

Bekasi, 27 September 2026

Menyetujui:

Pembimbing

Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

Scanned with CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Strategi Pemerintah dalam Mengentaskan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Haldis Desy Rifky

41183506220011

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal 21 Oktober 2026

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Universitas Muhammadiyah Indonesia

Pada tanggal 21 Oktober 2026

Dosen Penguji:

Ketua	: Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.	(.....)
Sekretaris	: Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si.	(.....)
Anggota	: 1. Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si	(.....)
	2. Ainur Rofieq, S.I.P., M.I.P.	(.....)

Scanned with CamScanner

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:
Nama : Haldis Desy Rifky
NPM : 41183506220011
Judul Skripsi : Strategi Pemerintah dalam Mengentaskan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi

Menyatakan Bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Sarjana, Magister, dan/atau Doktor), baik di Universitas Muhammadiyah Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini merupakan murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang telah ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
   a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data yang sebenarnya tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian), seperti mengarang, mencatat, dan/atau mengumumkan hasil penelitian tanpa bukti telah melakukan proses penelitian.
   b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan kehendak peneliti (pemalsuan data penelitian), seperti memanipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses; mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil secara akurat dalam catatan penelitian.
   c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data maupun kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan/atau naskah orang lain tanpa memberikan pengakuan secara tertulis.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Indonesia.

Bekasi, 27 September 2026
Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL

Haldis Desy Rifky
41183506220011

Scanned with CamScanner

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Indonesia, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Haldis Desy Rifky
NPM	:41183506220011
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** *(Non – Exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Strategi Pemerintah dalam Mengentaskan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Indonesia berhak menyimpan, mengalihmediakan/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak
Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 27 September 2026
Yang menyatakan,

Haldis Desy Rifky

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi Pemerintah dalam Mengentaskan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing penulis.
2. Bapak Dr. Mohammad Harun AlRasyid, M. Si, selaku Dekan FISIP Universitas Muhammadiyah Indonesia.
3. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Indonesia
4. Dosen-Dosen di Lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Indonesia.
5. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Muhammadiyah Indonesia.
6. Ayahku tersayang Sugianto dan Ibuku tercinta Nur Khasanah, terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah berhenti.

Keduanya merupakan alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini.

7. Adik tersayang, Radin dan Asif terima kasih atas kehadiran, perhatian, dukungan, dan segala hal kecil yang secara tidak langsung telah memberikan semangat kepada penulis.
8. Molly, kucing tersayang penulis, terima kasih telah menjadi teman sederhana yang menemani hari-hari penulis selama proses penyusunan skripsi serta menjadi sumber hiburan ketika penulis merasa lelah dan jenuh.
9. Ardi Ivanop, pasangan penulis, terimakasih atas kesabaran, perhatian, dukungan, semangat, dan kesediaannya menjadi tempat berbagi cerita serta menemani penulis dalam melewati proses penyusunan skripsi.
10. Pemerintah Kota Bekasi, Dinas Sosial Kota Bekasi, Kecamatan Bekasi Timur, Kelurahan Margahayu, serta para informan, atas izin, informasi, waktu, dan bantuan yang diberikan selama penelitian.
11. Unabelia Deswita Andini, sahabat seperjuangan penulis, terima kasih telah menjadi teman yang hadir dalam berbagai keadaan, baik ketika penulis sedang berada di titik semangat maupun ketika merasa lelah dan ingin menyerah.
12. Diri sendiri, terima kasih telah bertahan, berusaha, dan tidak menyerah meskipun banyak menghadapi rasa lelah, keraguan, dan berbagai tantangan. Terima kasih telah menyelesaikan apa yang telah dimulai.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, bantuan, dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya dalam menambah wawasan mengenai strategi pengentasan kemiskinan melalui Program Keluarga Harapan (PKH).

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada setiap orang yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga skripsi ini bukan hanya menjadi syarat untuk memperoleh gelar, tetapi juga menjadi pengingat bahwa di balik setiap pencapaian terdapat doa, perjuangan, air mata, dan orang-orang baik yang selalu memberikan dukungan.

Bekasi, 03 Juli 2026

Haldis Desy Rifky

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan kemudahan yang telah diberikan, skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah saya. Kepada adik dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan semangat, perhatian, dan dukungan selama proses penyelesaian pendidikan. Serta kepada diri yang telah berjuang, bertahan, dan terus melangkah meskipun menghadapi berbagai rintangan, rasa lelah, keraguan, dan keinginan untuk menyerah. Terima kasih kepada semua pihak yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap doa, usaha, air mata, dan perjuangan pada akhirnya akan membawa seseorang sampai pada titik yang telah diperjuangkan. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik dan menjadi pengingat bahwa setiap proses yang dijalani dengan sabar dan sungguh-sungguh akan selalu memiliki arti.”

MOTTO

“Done is better than perfect."

“In the end, all this exhaustion will become a beautiful memory.”

(You Were Beautiful - DAY6)

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Haldis Desy Rifky
Tempat, Tanggal Lahir	: Jakarta, 25 Desember 2003
Alamat	: Perumahan Gramapuri Persada Cikarang Blok L4 No. 09, RT02/RW08. Desa Sukajaya, Kecamatan Cibitung, Kabupaten Bekasi.
Nomor telepon/Hp	: 087877434548
Gmail	: haldisdesy@gmail.com
Nama Orang Tua	
Ayah	: Sugianto
Ibu	: Nur Khasanah

Riwayat Pendidikan

1. SDN Karang Asih 03, 2010 - 2016
2. SMPN 01 Cibitung, 2016 - 2019
3. SMAN 15 Jakarta, 2019 - 2022
4. Diterima sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi Tahun 2022

Riwayat Organisasi

1. Anggota LAB Ilmu Pemerintahan, 2022-2026

STRATEGI PEMERINTAH DALAM MENGENTASKAN KEMISKINAN MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KELURAHAN MARGAHAYU KECAMATAN BEKASI TIMUR KOTA BEKASI

Haldis Desy Rifky

haldisdesy@gmail.com

Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas Muhammadiyah Indonesia

ABSTRAK

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan salah satu upaya pemerintah dalam mengurangi kemiskinan melalui pemberian bantuan sosial bersyarat kepada keluarga penerima manfaat. Pelaksanaan PKH di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi masih menghadapi sejumlah permasalahan, terutama berkaitan dengan ketepatan dan pemutakhiran data penerima, ketidaksesuaian NIK, perpindahan domisili, mekanisme penyaluran bantuan, serta koordinasi antar pihak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pemerintah dalam mengentaskan kemiskinan melalui PKH, mengidentifikasi hambatan yang dihadapi, serta mengetahui upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan tersebut. Penelitian menggunakan teori strategi Fred R. David yang meliputi perumusan strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari aparatur Dinas Sosial Kota Bekasi, Kelurahan Margahayu, Kecamatan Bekasi Timur, pendamping PKH, dan Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pemerintah dalam pelaksanaan PKH telah berjalan cukup baik melalui pemetaan dan penetapan sasaran, pelaksanaan bantuan dan pendampingan, serta monitoring dan pelaporan perkembangan KPM. Meskipun demikian, pelaksanaannya masih terkendala oleh kualitas dan keterlambatan pembaruan data, ketidaksesuaian NIK, perpindahan penerima, kendala penyaluran, dan koordinasi. Upaya yang dilakukan meliputi verifikasi dan pemutakhiran data, pendampingan, monitoring, peningkatan koordinasi, serta pelaporan perkembangan KPM.

Kata Kunci: Strategi Pemerintah, Kemiskinan, Program Keluarga Harapan, Keluarga Penerima Manfaat, Kota Bekasi.

THE GOVERNMENT'S STRATEGY FOR POVERTY ALLEVIATION THROUGH THE FAMILY HOPE PROGRAM (PKH) IN MARGAHAYU VILLAGE, EAST BEKASI SUBDISTRICT, BEKASI CITY

Haldis Desy Rifky

haldisdesy@gmail.com

Government Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences,

University of Muhammadiyah Indonesia

ABSTRACT

The Family Hope Program (Program Keluarga Harapan/PKH) is one of the government's efforts to alleviate poverty through the provision of conditional social assistance to beneficiary families. The implementation of PKH in Margahayu Subdistrict, East Bekasi District, Bekasi City, still faces several problems, particularly regarding the accuracy and updating of beneficiary data, NIK discrepancies, changes in beneficiaries' domicile, assistance distribution mechanisms, and coordination among related parties. This study aims to analyze the government's strategy in alleviating poverty through PKH, identify the obstacles encountered, and examine the efforts made to overcome these obstacles. The study employs Fred R. David's strategy theory, which consists of three stages: strategy formulation, strategy implementation, and strategy evaluation. This research uses a descriptive qualitative approach, with data collected through in-depth interviews, observation, and documentation. The research informants consisted of officials from the Bekasi City Social Services Agency, Margahayu Subdistrict, East Bekasi District, PKH facilitators, and Beneficiary Families (KPM). The results indicate that the government's strategy in implementing PKH has been carried out fairly well through beneficiary mapping and targeting, assistance distribution and facilitation, as well as monitoring and reporting on KPM development. Nevertheless, implementation is still constrained by data accuracy and delays in data updating, NIK discrepancies, beneficiary relocation, distribution problems, and limited coordination. Efforts to address these obstacles include data verification and updating, beneficiary assistance, monitoring, improved coordination, and reporting on KPM development.

Keywords: Government Strategy, Poverty, Family Hope Program, Beneficiary Families, Bekasi City.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI ..... **ii**

PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iii**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **viii**

MOTTO ..... **ix**

RIWAYAT HIDUP ..... **x**

ABSTRAK ..... **xi**

ABSTRACT ..... **xii**

DAFTAR ISI ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 10
1.4 Signifikansi Penelitian 11
1.4.1 Signifikansi Akademik 11
1.4.2 Signifikansi Praktis 18
1.5 Sistematika Penulisan 19

BAB II KERANGKA TEORITIS **23**

2.1 Kajian Teori 23
2.1.1 Konsep Strategi 23
2.1.2 Konsep Kemiskinan 25

2.1.3 Program Keluarga Harapan (PKH) 28
2.3 Kerangka Pemikiran.....30
2.4 Definisi Operasional 32
2.5 Asumsi Penelitian.....35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 37
3.1 Paradigma Penelitian 37
3.2 Metode Penelitian 38
3.3 Desain Penelitian 40
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data.....41
3.4.1 Teknik Perolehan Data 41
3.5 Teknik Analisis Data 44
3.6 Uji Keabsahan Data (*Goodness and Quality Criteria* Penelitian). 46
3.6.1 Trustworthiness 46
3.6.2 Otensitas.....47
3.7 Data Informan Penelitian 48
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian.....51
3.9 Jadwal Penelitian 52
3.10 Keterbatasan Penelitian.....52
BAB IV PEMBAHASAN.....54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 54
4.1.1 Kondisi Geografis Kota Bekasi.....54
4.1.2 Kondisi Demografis Kota Bekasi 56
4.2 Profil Dinas Sosial Kota Bekasi.....58
4.2.1 Kantor Dinas Sosial Kota Bekasi.....58
4.2.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bekasi 59
4.2.3 Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bekasi....61
4.3 Hasil Penelitian 70
4.3.1 Strategi Pengentasan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi 70
4.3.2 Faktor Penghambat Dalam Strategi Pemerintah Dalam Mengentaskan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi 119
4.3.3 Upaya dalam Menghadapi Hambatan Strategi Pemerintah Dalam Mengentaskan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi.....122

BAB V PENUTUP.....126

5.1 Simpulan.....126

5.2 Rekomendasi.....128

DAFTAR PUSTAKA.....131

DAFTAR LAMPIRAN 135

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu 12
Tabel 3. 1 Setting Data Penelitian 49
Tabel 3. 2 Rincian Waktu Penelitian 52
Tabel 4. 1 Luas Kota Bekasi menurut Kecamatan 55
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kota Bekasi berdasarkan Wilayah Kecamatan Tahun 2025 57
Tabel 4. 3 Matriks Penerapan Unsur Perumusan Strategi 82
Tabel 4. 4 Matriks Penerapan Unsur Implementasi Strategi 98
Tabel 4. 5 Matriks Penerapan Unsur Evaluasi Strategi 110
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Keseluruhan Hasil Analisis 3 (Tiga) Indikator dan Sub-Indikator Strategi Pemerintah dalam Mengentaskan Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi 113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin Kota Bekasi 4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian 31
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Analisis Data 45
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kota Bekasi 54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bekasi 61
Gambar 4. 3 Pemetaan, pendataan, dan penentuan penerima Program Keluarga Harapan (PKH). 76
Gambar 4. 4 Strategi Pemerintah dalam Mengentaskan Kemiskinan melalui Program Keluarga Harapan (PKH). 78
Gambar 4. 5 Pendampingan dan Sosialisasi Perda no 14 Tahun 2024 tentang Kesejateraan Sosial dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH). 82
Gambar 4. 6 Penetapan Target dan Sasaran Operasional Program Keluarga Harapan (PKH). 88
Gambar 4. 7 Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Berdasarkan Petunjuk Teknis dan SOP 91
Gambar 4. 8 Penyaluran Dan Pengawasan Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) 94
Gambar 4. 9 Koordinasi dan Pengawasan Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH). 97
Gambar 4. 10 Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH). 103
Gambar 4. 11 Pelaporan perkembangan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) ... 106
Gambar 4. 12 Kendala dan Rekomendasi Peningkatan Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) 109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 135
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 1 137
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 2 141
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 3 145
Lampiran 5 Transkrip Wawancara 4 149
Lampiran 6 Transkrip Wawancara 5 152
Lampiran 7 Transkrip Wawancara 6 155
Lampiran 8 Transkrip Wawancara 7 157
Lampiran 9 Transkrip Wawancara 8 158
Lampiran 10 Transkrip Wawancara 9 159
Lampiran 11 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 1 161
Lampiran 12 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 2 162
Lampiran 13 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 3 163
Lampiran 14 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 4 164
Lampiran 15 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 5 165
Lampiran 16 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 6 166
Lampiran 17 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 7 167
Lampiran 18 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 8 168
Lampiran 19 Surat Keabsahan Transkrip Wawancara 9 169
Lampiran 20 Dokumen Surat Permohonan Perizinan Penelitian Dinas Sosial Kota Bekasi 170
Lampiran 21 Dokumen Surat Permohonan Perizinan Penelitian Kecamatan Bekasi Timur 171
Lampiran 22 Dokumen Surat Balasan Penelitian Kecamatan Bekasi Timur 172
Lampiran 23 Dokumen Surat Permohonan Perizinan Penelitian Kelurahan Margahayu 173
Lampiran 24 Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 14 Tahun 2024 Tentang Kesejahteraan Sosial 174
Lampiran 25 Dokumentasi 178