KOMUNIKASI DUKUNGAN SOSIAL DALAM KOMUNITAS LOVEPINK

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar

Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Dea Putri Wulandari

41182037220070

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS

KOMUNIKASI, SASTRA, DAN BAHASA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA

2026 M/1448 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 12 Juli 2026



Dea Putri Wulandari

41182037220070

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Penelitian	: Komunikasi Dukungan Sosial dalam Komunitas Lovepink
Diajukan Oleh	: Dea Putri Wulandari
NPM	: 41182037220070
Konsentrasi	: *Public Relations*
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Fakultas	: Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Muhammadiyah Indonesia.

Bekasi, 10 Juli 2026

Mengetahui,	Menyetujui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dosen Pembimbing
Dr. Winda Primasari, M.Si	**Dr. Winda Primasari, M.Si**
NRP 45.1.01.02.2012.016	**NRP 45.1.01.02.2012.016**

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: Komunikasi Dukungan Sosial dalam Komunitas Lovepink

telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 24 Juli 2026

Waktu : 16.00 – 16.40

Oleh

Nama : Dea Putri Wulandari

NPM : 41182037220070

Pogram Studi : Ilmu Komunikasi

Dewan Penguji

Ketua Penguji	:	Tin Hartini S.Ag, M.Si	
Penguji I	:	Siti Khadijah, M.Si	
Penguji II	:	Dr. Winda Primasari, M.Si	

Bekasi, 6 Agustus 2026,

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Sacpudin, S.S., M.Soc.Sc
NRP. 45.1.01.11.2011.031

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

Abstrak

Universitas Muhammadiyah Indonesia
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa
2026.

Dea Putri Wulandari/41182037220070

"Komunikasi Dukungan Sosial dalam Komunitas Lovepink"

Dibawah bimbingan Dr. Winda Primasari, M.Si

63 Halaman + XII Halaman Angka Romawi, 10 Gambar, 1 Tabel, dan 11 Lampiran

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya komunikasi dukungan sosial dalam membantu perempuan penyintas *(survivor)* dan pejuang *(warrior)* kanker payudara menghadapi tantangan psikologis selama proses pengobatan. Penelitian bertujuan menganalisis makna komunikasi dukungan sosial yang dibangun dalam Komunitas Lovepink. Penelitian menggunakan teori Interaksi Simbolik Herbert Blumer untuk memahami proses pembentukan makna melalui interaksi antaranggota. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pengurus serta anggota Komunitas Lovepink. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dukungan sosial dimaknai sebagai sumber kekuatan emosional, pendampingan informasional, motivasi, serta pembentukan rasa memiliki dalam komunitas. Dukungan diberikan melalui WhatsApp Group, pendampingan langsung (Pink Visit), gathering, dan media sosial sehingga menciptakan hubungan yang empatik, saling percaya, dan mendorong penerimaan diri anggota. Makna tersebut terbentuk melalui pengalaman bersama sebagai penyintas maupun warrior yang menghadapi kondisi serupa. Penelitian menyimpulkan bahwa komunikasi dukungan sosial di Komunitas Lovepink berperan penting dalam meningkatkan kesejahteraan psikologis, adaptasi terhadap penyakit, serta memperkuat solidaritas antaranggota komunitas.

Kata Kunci: Komunikasi dukungan sosial, komunikasi kesehatan, kanker payudara, Komunitas Lovepink, interaksi simbolik.

Abstract

Islamic University "45" Bekasi
Communication Science Study Program
Faculty of Communication, Letters and Languange
2026.

Dea Putri Wulandari/41182037220070

"Social Support Communicatin in the Lovepink Community"

Under the guidance of Dr. Winda Primasari, M.Si

63 Pages + XII Roman Numeral Page, 10 Figures, 1 Table, 11 Apendices

This study is motivated by the importance of social support communication in helping breast cancer survivors and warriors cope with psychological challenges throughout their treatment journey. The study aims to analyze the meaning of social support communication within the Lovepink Community. It employs Herbert Blumer's Symbolic Interaction Theory to understand how meaning is constructed through interactions among community members. This research uses a qualitative descriptive approach, with data collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving community administrators and members of the Lovepink Community. The findings reveal that social support communication is perceived as a source of emotional strength, informational assistance, motivation, and a sense of belonging. Support is delivered through WhatsApp groups, direct assistance (Pink Visit), community gatherings, and social media, fostering empathy, trust, and self-acceptance among members. These meanings emerge from shared experiences as breast cancer survivors and warriors facing similar life situations. The study concludes that social support communication within the Lovepink Community plays a significant role in improving psychological well-being, facilitating adaptation to illness, and strengthening solidarity among community members.

Keywords: *social support communication, health communication, breast cancer, Lovepink Community, symbolic interaction.*

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada: 1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan nikmat kepada kita semua.

2. Bapak Saepudin, S.S., M.Soc.Sc., selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa.
3. Ibu Dr. Winda Primasari, S.Hum., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa dan sekaligus dosen pembimbng, terima kasih waktu, bimbingan, arahan, serta ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, kritik, dan saran yang membangun sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Setiap masukan yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusan Bapak/Ibu mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt.
4. Seluruh dosen-dosen dan staff Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada peneliti sebagai bekal pelaksanaan skripsi
5. Dengan penuh rasa cinta dan hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mama tercinta. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, dukungan, pengorbanan, serta ketulusan yang selalu mengiringi setiap langkah penulis hingga mampu menyelesaikan penelitian ini. Mama adalah sosok perempuan yang sangat hebat dan kuat. Tidak hanya menjadi seorang ibu yang penuh kasih, tetapi juga mampu menjalankan peran sebagai seorang ayah, memberikan cinta, perlindungan, nasihat, serta kekuatan yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis dalam setiap keadaan. Terima kasih karena telah berjuang tanpa lelah agar penulis dapat terus melanjutkan pendidikan dan meraih cita-cita. Terima kasih telah menjadi rumah dan tempat ternyaman bagi penulis untuk pulang ketika dunia terasa begitu melelahkan. Di setiap doa, pelukan, dan kata-kata sederhana yang Mama berikan, penulis selalu menemukan kekuatan untuk kembali bangkit dan melanjutkan perjuangan. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, umur yang panjang dan penuh berkah, kebahagiaan, serta membalas setiap pengorbanan dan kebaikan Mama dengan balasan yang berlipat ganda. Semoga penulis dapat terus membanggakan Mama dan kelak mampu membalas segala kasih sayang serta perjuangan yang telah diberikan.
6. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh informan dan key informan, khususnya pengurus dan anggota Komunitas Lovepink, yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan informasi yang sangat berharga selama proses penelitian ini. Keterbukaan, kepercayaan, dan partisipasi yang diberikan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya penelitian ini. Semoga

segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah Swt.

7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Sevhira, Faiza, Sabrina, Silviana, Sulaiman, Adzah, Dayat, Malika, dan Nadia yang telah menjadi teman seperjuangan serta memberikan dukungan, semangat, doa, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga persahabatan dan segala kebaikan yang telah terjalin senantiasa membawa keberkahan bagi kita semua.
8. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih karena telah memilih untuk terus melangkah, meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan, kegagalan, rasa lelah, keraguan, dan proses yang tidak selalu mudah. Terima kasih telah belajar untuk bangkit setiap kali keadaan tidak berjalan sesuai harapan, serta terus berusaha menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih sabar, dan lebih dewasa. Setiap air mata, doa, usaha, dan pengorbanan yang telah dilalui menjadi bagian dari perjalanan yang membentuk penulis hingga berada di titik ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah baik berikutnya. Semoga penulis senantiasa diberikan kesehatan, kekuatan, keberanian, serta kesempatan untuk terus belajar, bertumbuh, dan memberikan manfaat bagi banyak orang. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Perjalanan ini mungkin belum selesai, tetapi hari ini penulis patut berbangga karena tidak memilih untuk menyerah.

Dalam penyusunannya skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Maka dari itu, peneliti membuka lebar jika terdapat saran dan kritik yang membangun. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 13 Juli 2026

Peneliti,



Dea Putri Wulandari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING iii
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI iv
Abstract v
Abstrak vi
PRAKATA vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
A. PENDAHULUAN 1
B. KAJIAN LITERATUR 4
KOMUNIKASI KESEHATAN 4
INTERAKSIONISME SIMBOLIK 5
SOCIAL SUPPORT COMMUNICATION MODEL 6
C. METODE PENELITIAN 8
D. HASIL DAN PEMBAHASAN 10
HASIL PENELITIAN 10
Bentuk-bentuk dukungan sosial yang dikomunikasikan dalam Komunitas Lovepink 10
Proses Pemaknaan Simbolik Dalam Interaksi Komunitas 12
Kendala Dalam Komunitas Dukungan Sosial 12
Perubahan Dan Dampak Yang Dirasakan Anggota 13
PEMBAHASAN 13
Komunikasi Dukungan Sosial sebagai Proses Konstruksi Makna 13
Lima Bentuk Dukungan Sosial dalam Praktik Komunitas 14
Peran Media Digital dan Tatap Muka sebagai Ruang Interaksi 14
Kebutuhan Psikososial Perempuan Muda 15
Kontribusi Terhadap Kesejahteraan Psikologis 15
Keterbatasan Penelitian 16
E. KESIMPULAN DAN SARAN 17

KESIMPULAN 17
SARAN 18
DAFTAR PUSTAKA 20
LAMPIRAN 22

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Lembar catatan bimbingan 47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Wawancara dengan *Key Informant* 45
Gambar 2 Wawancara *informant* anggota Komunitas Lovepink (*Survivor* Kanker payudara) 45
Gambar 3. Wawancara *informant* anggota Komunitas Lovepink (*Warrior* Kanker payudara) 45
Gambar 4. Wawancara *informant* anggota Komunitas Lovepink (*Survivor* Kanker payudara) 45
Gambar 5. Tampilan kegiatan Pink Talk 46
Gambar 6.Tampilan kegiatan Indonesia Goes Pink 46
Gambar 7. Tampilan kegiatan gathering bersama Survivor dan Warrior 46
Gambar 8. Tampilan kegiatan event SHE (Shared Voices, Stronger Future) 46
Gambar 9. Tampilan kegiatan Pink Screening 46
Gambar 10. Tampilan kegiatan gerakan 10.000 USG 46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil wawancara dengan *Key Informant* 21
Lampiran 2 Hasil wawancara dengan *Informant* 1 28
Lampiran 3 Hasil wawancara dengan *Informant* 2 31
Lampiran 4 Hasil wawancara dengan Informant 3 35
Lampiran 5 Hasil wawancara dengan Informant 4 38
Lampiran 6 Surat Pengajuan Penelitian 50
Lampiran 7 Dokumentasi wawancara Key Informant dan Informant 51
Lampiran 8 Dokumentasi kegiatan observasi Komunitas Lovepink 52
Lampiran 9 Lembar catatan bimbingan 53
Lampiran 10 Hasil Turnitin 56
Lampiran 11 Bukti Submit Publish Jurnal 57