# INTERNALISASI KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 37 KOTA BEKASI

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Agama Islam**


**Oleh**

**GINA AULIA NISA AHMAD**

**NPM: 41189903240007**


**SEKOLAH PASCASARJANA**

**MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH INDONESIA**

**2026**

# PENGESAHAN UJIAN TESIS

| KOMISI PEMBIMBING TESIS | | |
|---|---|---|
| **Nama** | **Tanggal** | **Tanda Tangan** |
| Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I. | 27-07-2026 | |
| Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd. | 30-07-2026 | |
| **PANITIA UJIAN TESIS** | | |
| **Nama** | **Tanggal** | **Tanda Tangan** |
| 1. Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I<br>Ketua / Penguji 1 | 27-07-2026 | |
| 2. Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd.<br>Sekretaris / Penguji 2 | 30-07-2026 | |
| 3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.<br>Penguji 3 | 27-07-2026 | |
| 4. Prof. Dr. Baharuddin, M.Pd.<br>Penguji 4 | 30-07-2026 | |

Nama : Gina Aulia Nisa Ahmad
NPM : 41189903240007
Tanggal Lulus : [redacted] **10 Agustus 2026** [redacted]

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Internalisasi Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pendidikan Agama Islam di Sekolah Menengah Pertama Negeri 37 Kota Bekasi**


**Oleh**

**Gina Aulia Nisa Ahmad**

**41189903240007**

**Magister Pendidikan Agama Islam**


| Pembimbing 1 | Pembimbing 2 |
|---|---|
| **Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I.** | **Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd.** |
| **Tgl.** 27-07-2026 | **Tgl.** 30-07-2026 |

Mengetahui

| Direktur Sekolah Pascasarjana | Ketua Program Studi MPAI |
|---|---|
| **Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I.** | **Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd.** |
| **Tgl.** 27-07-2026 | **Tgl.** 30-07-2026 |

*ABSTRACT*

**INTERNALISASI KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 37 KOTA BEKASI**

**GINA AULIA NISA AHMAD**
**NPM: 41189903240007**
**Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam**
**ginaaulia2001@gmail.com**

*This study aims to analyze the internalization of emotional intelligence and work motivation in improving the performance of Islamic Education (PAI) teachers at SMPN 37 Kota Bekasi. The background of this research is based on the important role of Islamic Education teachers as educators who are not only responsible for transferring religious knowledge but also serving as role models in developing students' character. In carrying out their professional duties, teachers need the ability to manage emotions effectively and possess high work motivation in order to perform their responsibilities optimally and contribute to improving educational quality.*

*This research employed a qualitative approach using a descriptive method. The data were collected through observation, interviews, and documentation involving the principal, Islamic Education teachers, and related parties at SMPN 37 Kota Bekasi as research informants. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity was ensured through source and technique triangulation.*

*The findings reveal that the internalization of emotional intelligence among Islamic Education teachers at SMPN 37 Kota Bekasi is demonstrated through the ability to recognize and regulate personal emotions, develop empathy toward students and colleagues, and establish positive social relationships within the school environment. These abilities support the creation of a conducive learning atmosphere, effective communication, and harmonious interpersonal relationships. Furthermore, teachers' work motivation is reflected in their commitment to carrying out professional duties, responsibility, enthusiasm for improving competence, and dedication to providing quality educational services.*

*The internalization of emotional intelligence and work motivation simultaneously contributes to improving Islamic Education teachers' performance, particularly in lesson planning, teaching internalization, learning evaluation, discipline, professional responsibility, and self-development. This study indicates that teacher performance is not only influenced by academic competence but also by emotional management skills and internal motivation in performing educational responsibilities.*

***Keywords:*** *Emotional Intelligence, Work Motivation, Islamic Education Teachers' Performance, Internalization, Islamic Education.*

# ABSTRAK

# INTERNALISASI KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 37 KOTA BEKASI

**GINA AULIA NISA AHMAD**
**NPM: 41189903240007**
**Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam**
**ginaaulia2001@gmail.com**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis internalisasi kecerdasan emosional dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja guru Pendidikan Agama Islam (PAI) di SMPN 37 Kota Bekasi. Latar belakang penelitian ini berangkat dari pentingnya peran guru PAI sebagai pendidik yang tidak hanya bertugas mentransfer pengetahuan keagamaan, tetapi juga menjadi figur teladan dalam membangun karakter peserta didik. Dalam menjalankan tugas profesionalnya, guru membutuhkan kemampuan mengelola emosi secara efektif serta memiliki motivasi kerja yang tinggi agar mampu melaksanakan pembelajaran secara optimal dan berkontribusi terhadap peningkatan mutu pendidikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan melibatkan kepala sekolah, guru PAI, serta pihak terkait di SMPN 37 Kota Bekasi sebagai sumber informasi penelitian. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji melalui teknik triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa internalisasi kecerdasan emosional guru PAI di SMPN 37 Kota Bekasi tercermin melalui kemampuan mengenali dan mengendalikan emosi diri, membangun empati terhadap peserta didik dan rekan kerja, serta menjalin hubungan sosial yang harmonis dalam lingkungan sekolah. Kemampuan tersebut mendukung terciptanya suasana pembelajaran yang kondusif, komunikasi yang efektif, dan hubungan interpersonal yang positif. Selain itu, motivasi kerja guru PAI terlihat melalui komitmen dalam melaksanakan tugas, tanggung jawab profesional, semangat meningkatkan kompetensi, serta dorongan untuk memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas.

Internalisasi kecerdasan emosional dan motivasi kerja secara bersama-sama memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja guru PAI, terutama dalam aspek perencanaan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, evaluasi pembelajaran, kedisiplinan, tanggung jawab profesional, dan pengembangan diri. Penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan kinerja guru tidak hanya dipengaruhi oleh kompetensi akademik, tetapi juga oleh kemampuan mengelola aspek emosional dan dorongan internal dalam menjalankan tugas pendidikan.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Kinerja Guru PAI, Internalisasi, Pendidikan Agama Islam.

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, Rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Bekasi, Maret 2026

Yang membuat pernyataan




(Gina Aulia Nisa Ahmad)

NPM : 41189903240007

# KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillāhi rabbil ‘ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul **“Internalisasi Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pendidikan Agama Islam di Sekolah Menengah Pertama Negeri 37 Kota Bekasi.”** Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Saw., teladan utama dalam pendidikan akhlak dan pembinaan kepribadian umat manusia.

Proposal tesis ini disusun sebagai salah satu langkah awal dalam upaya meraih Program Magister Pendidikan Agama Islam. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesadaran bahwa keberhasilan proses pendidikan tidak hanya ditentukan oleh penguasaan kompetensi guru dan profesional semata, tetapi juga oleh kemampuan guru dalam mengelola emosi, membangun empati, serta menciptakan hubungan interpersonal yang sehat di lingkungan pendidikan. Dalam konteks pendidikan agama Islam, kecerdasan emosional menjadi aspek penting yang dapat mempengaruhi kualitas kinerja guru dalam membimbing, menanamkan nilai-nilai akhlak, serta membentuk karakter peserta didik.

Dalam penyusunan proposal tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

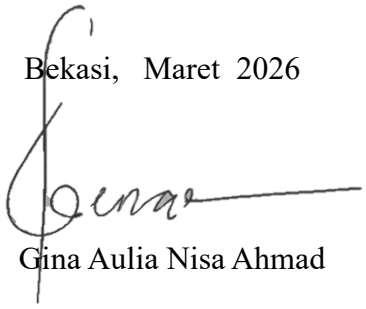
1. Rektor Universitas Islam "45" Bekasi, Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus tercinta.
2. Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam "45" Bekasi, Bapak Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I., yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Ketua Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam, Bapak Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd., yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I., yang dengan sabar dan telaten meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan di tengah segala kekurangan dalam tesis ini.
5. Dosen Pembimbing II, Bapak Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd yang dengan sabar dan telaten meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan di tengah segala kekurangan dalam tesis ini.
6. Seluruh dosen dan staf Sekolah Pascasarjana Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaik selama masa studi.
7. Kedua Orang tua penulis, Abeh dan Mamah yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan moril, materiel, serta motivasi untuk meraih ilmu setinggi-tingginya.

8. Suami tercinta, Husnul Amal, Lc., yang senantiasa sabar, memberi dukungan, dan support penuh hingga tesis ini terselesaikan.
9. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Kurikulum SMPN 37 Kota Bekasi dan para guru PAI yang telah mengizinkan dan membantu pelaksanaan penelitian.
10. Teman-teman Mahasiswa Program Magister Pendidikan Agama Islam Paralel 1 Angkatan 2024 serta seluruh teman sejawat yang selalu memberikan semangat dan inspirasi dalam perjalanan akademik ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan ke depannya. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengtahuan, khususnya dalam bidang pendidikan Agama Islam.

Akhir kata, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa meridai setiap langkah kita dalam mencari ilmu dan memberikan keberkahan dalam setiap usaha yang kita lakukan. Aamiin ya Rabbal 'Alamin.

Bekasi, Maret 2026



Gina Aulia Nisa Ahmad

# DAFTAR ISI

**PENGESAHAN UJIAN TESIS ……i**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ……ii**

**ABSTRACT …….iii**

**ABSTRAK ……iv**

**SURAT PERNYATAAN ……...v**

**KATA PENGANTAR ……...vi**

**DAFTAR ISI ……ix**

**BAB I PENDAHULUAN ……..1**

A. Konteks Penelitian…….....1
B. Fokus Penelitian……..….11
C. Rumusan Masalah……..……..12
D. Tujuan Penelitian……..……..12
E. Kegunaan Penelitian……..……..13

**BAB II KAJIAN TEORI ……..……13**

A. Internalisasi……..……....13
B. Kecerdasan Emosional (EQ) ……..……...…..16
C. Motivasi Kerja..…..……..33
    a. Pengertian Motivasi ……33
    b. Motivasi Kerja.……35
D. Kinerja Guru ……...……45
    a. Pengertian Kinerja ……...…45
    b. Kinerja Guru…..……..……52
    c. Kinerja Guru Dalam Mengajar……61
    d. Penelaian Kinerja…….……64
    e. Meningkatkan Kinerja Guru……66

f. Penelitian yang Relevan……..……69

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ……..…….71**

A. Tempat dan Waktu Penelitian……...……...……71
B. Metode Penelitian……71
C. Data dan Sumber Data……..…..…….73
D. Metode Pengumpulan Data…..……..……..74
E. Teknik Analisis Data Penelitian…..……..……...76
F. Uji Keabsahan Data……..…..…….77
G. Rencana dan Tahapan Penelitian…..……..…….80

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ……..…...83**

A. Deskripsi Objek Penelitian……..……....83
B. Hasil Temuan Penelitian……..……90
   a. Internalisasi Kecerdasan Emosional dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI di SMPN 37 Kota Bekasi...……90
   b. Internalisasi Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI di SMPN 37 Kota Bekasi……...…….132
   c. Internalisasi Kecerdasan Emosional dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru PAI di SMPN 37 Kota Bekasi…….156
C. Pembahasan Temuan……..……200
   a. Internalisasi Kecerdasan Emosional dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI di SMPN 37 Kota Bekasi……...…..201
   b. Internalisasi Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI di SMPN 37 Kota Bekasi……...…….224
   c. Internalisasi Kecerdasan Emosional dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru PAI di SMPN 37 Kota Bekasi…….231

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……...……232**

A. Kesimpulan……..……..232
B. Saran……..……....236

**DAFTAR PUSTAKA……..…….239**

**LAMPIRAN…….……...……..251**

**RIWAYAT HIDUP……..…….…330**

PLAGIASI

TESIS GINA.docx

ORIGINALITY REPORT

29%
SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

| | | |
|---|---|---|
| 1 | repository.radenintan.ac.id<br>Internet | 739 words — 1% |
| 2 | eprints.iain-surakarta.ac.id<br>Internet | 692 words — 1% |
| 3 | repository.uin-suska.ac.id<br>Internet | 617 words — 1% |
| 4 | repository.unismabekasi.ac.id<br>Internet | 591 words — 1% |
| 5 | repository.umj.ac.id<br>Internet | 526 words — 1% |
| 6 | es.scribd.com<br>Internet | 472 words — 1% |
| 7 | etheses.uin-malang.ac.id<br>Internet | 452 words — 1% |
| 8 | fuddin.wordpress.com<br>Internet | 444 words — 1% |
| 9 | forumgurunusantara.blogspot.com<br>Internet | 442 words — 1% |
| 10 | repositori.uin-alauddin.ac.id<br>Internet | 317 words — 1% |
| 11 | www.scribd.com<br>Internet | 279 words — < 1% |
| 12 | vdocuments.site<br>Internet | 274 words — < 1% |