

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT OPTIK TUNGGAL
SEMPURNA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

oleh

Topaz Rindiani

NPM: 41183402170195



Program S-1

Jurusan Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT OPTIK TUNGGAL SEMPURNA**

Tanggal: 10 Agustus 2022

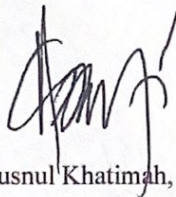
oleh

Topaz Rindiani

41183402170195

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, M. Si.

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Isti Puji Hastuti, SE., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, SE., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT OPTIK TUNGGAL SEMPURNA

Tanggal: 18 Agustus 2022

oleh

Topaz Rindiani

41183402170195

Penguji I



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

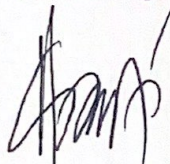
Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr Husnul Khatimah, M. Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, SE., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, SE., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Topaz Rindiani

NIM : 41183402170195

Judul Skripsi/Penelitian : "Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap
Turnover Intention pada PT Optik Tunggal
Sempurna"

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikat atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku. Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 18 Agustus 2022

Yang Menyatakan


Topaz Rindiani

ABSTRAK

Topaz Rindiani (41183402170195)

Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Optik Tunggal Sempurna

xii + 87 halaman + 9 tabel + 21 gambar + 12 lampiran

Kata kunci: Disiplin Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja & stres kerja terhadap *turnover intention* di PT Optik Tunggal Sempurna cabang Sumarecon Mall Bekasi, Mall Artha Gading dan Cipinang Indah Mall.

Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh yang berjumlah 61 responden merupakan karyawan di PT Optik Tunggal Sempurna. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar melalui *google form*. Alat uji analisis yang digunakan adalah SmartPLS 3.0 dengan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dibuktikan dengan nilai t-statistik ($2,596 > 1,96$) atau *p-value* ($0,010 < 0,05$). Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dilihat dari nilai t-statistik ($10,904 > 1,96$) atau *p-value* ($0,000 < 0,05$). Nilai R-Square disiplin kerja (X1) dan stres kerja (X2) yaitu 0,852 yang artinya 85,2% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 39 (2011:2022)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Optik Tunggal Sempurna”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Husnul Khatimah, M. Si. selaku dosen pembimbing yang terus memberikan dukungan, bantuan, bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis, sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang baik.
5. HRD dan seluruh karyawan PT Optik Tunggal Sempurna cabang Sumarecon Mall Bekasi, Mall Artha Gading dan Cipinang Indah Mall, terimakasih atas bantuan serta dukungannya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Ibu Sumiyati tercinta, terimakasih untuk kasih sayang, doa yang tak pernah putus, dukungan moril dan materil sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan.

7. Keluarga terutama abang dan saudara lainnya yang selalu memberikan dukungan, arahan dan doa. Sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi dengan baik.
8. Teman-teman gacor, kantor dan keluarga besar Manajemen 2017 Regular C yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan motivasinya. Semoga pertemanan ini dapat terjalin erat selamanya.
9. Alvian Felyawan selaku kekasih terimakasih selama ini selalu mendukung dan membantu.
10. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bekasi, 18 Agustus 2022

Penulis



Topaz Rindiani

41183402170195

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	7
1.6. Sistematika Pelaporan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Variabel Disiplin Kerja.....	9
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.1.2. Jenis Disiplin Kerja	9
2.1.3. Pendekatan Disiplin Kerja.....	10
2.1.4. Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	10
2.1.5. Sanksi-Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	12
2.1.6. Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.2. Stres Kerja.....	13
2.2.1. Pengertian Stres Kerja	13
2.2.2. Faktor Stres Kerja.....	13

2.2.3.	Pendekatan Pengelolaan Stres Kerja	14
2.2.4.	Penanggulangan Stres Kerja.....	15
2.2.5.	Indikator Stres Kerja.....	16
2.3.	<i>Turnover Intention</i>	16
2.3.1.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
2.3.2.	Faktor <i>Turnover Intention</i>	16
2.3.3.	Dampak <i>Turnover Intention</i>	17
2.3.4.	Penanggulangan <i>Turnover Intention</i>	17
2.3.5.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
2.4.	Penelitian Terdahulu	18
2.5.	Kerangka Pemikiran	18
2.6.	Hipotesis	19
2.6.1.	Pengaruh Disiplin kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.6.2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.6.3.	Pengaruh Disiplin Kerja & Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1.	Jenis dan Lokasi Penelitian.....	21
3.1.1.	Jenis Penelitian	21
3.1.2.	Lokasi Penelitian	21
3.1.3.	Waktu penelitian.....	21
3.2	Populasi dan Sampel.....	21
3.2.1.	Populasi	21
3.2.2.	Sampel	22
3.3	Sumber Data	22
3.4	Instrumen Penelitian	22
3.5.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
3.6.	Metode Analisis Data.....	23
3.6.1.	Teknik Analisis data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		27

4.1.	Hasil Penelitian	27
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.2.	Deskripsi Karakteristik Responden	28
4.1.3.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	29
4.1.4.	Analisis Data	32
4.1.5.	Uji Analisis Data	46
4.1.6.	Pembahasan	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		51
5.1.	SIMPULAN	51
5.2.	SARAN	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Turnover Karyawan pada PT. Optik Tunggal Sempurna	2
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan Bulan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Intrument Skala Likert	22
Tabel 4. 1 Usia	28
Tabel 4. 2 Jabatan.....	29
Tabel 4. 3 Displin Kerja.....	30
Tabel 4. 4 Stres Kerja.....	31
Tabel 4. 5 Turnover Intention	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	18
Gambar 4. 1	33
Gambar 4. 2	34
Gambar 4. 3	34
Gambar 4. 4	35
Gambar 4. 5	36
Gambar 4. 6	37
Gambar 4. 7	38
Gambar 4. 8	39
Gambar 4. 9	40
Gambar 4. 10	41
Gambar 4. 11	42
Gambar 4. 12	42
Gambar 4. 13	43
Gambar 4. 14	43
Gambar 4. 15	44
Gambar 4. 16	44
Gambar 4. 17	45
Gambar 4. 18	45
Gambar 4. 19	46
Gambar 4. 20	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	59
Lampiran 2	60
Lampiran 3	61
Lampiran 4	67
Lampiran 5	72
Lampiran 6	77
Lampiran 7	83
Lampiran 8	84
Lampiran 9	85
Lampiran 10	86
Lampiran 11	88
Lampiran 12	89