

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PAJAK PARKIR DAN
RETRIBUSI PARKIR PADA FASILITAS *PARK AND RIDE* DI
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

RAFLI AL FITRI

41183522190040

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2026

LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rafli Al Fitri

NPM : 41183522190040

Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Pajak Parkir dan Retribusi Parkir pada Fasilitas *Park and Ride* di Kota Bekasi



Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya tulis asli saya dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain. Karya tulis ini sepenuhnya merupakan hasil gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang disusun di bawah bimbingan dosen pembimbing skripsi yang telah ditentukan atau dosen lain yang memiliki kompetensi di bidangnya.

Bekasi, 6 Februari 2026



Rafli Al Fitri

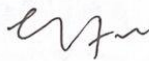
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Pajak Parkir dan Retribusi Parkir Pada
Fasilitas *Park and Ride* di Kota Bekasi
Penyusun : Rafli Al Fitri
NPM : 41183522190040

Bekasi, 6 Februari 2026

Menyetujui,

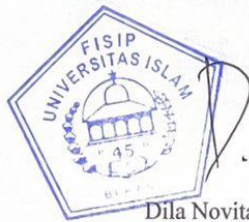
Dosen Pembimbing



Dr. Rani Intan, S.Sos., M.Pd.

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dila Novita, S.Sos., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Efektivitas Pengelolaan Pajak Parkir dan Retribusi Parkir Pada Fasilitas *Park and*

Ride di Kota Bekasi

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Rafli Al Fitri

41183522190040



Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 6 Februari 2026

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Bekasi

Pada Tanggal: 6 Februari 2026

Dosen Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti Dra., M.Si

Anggota : 1. Dr. Rani Intan, S.Sos., M.Pd.

2. Abdul Muis, Drs., M.Si.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Efektivitas Pengelolaan Pajak Parkir dan Retribusi Parkir Pada Fasilitas *Park and Ride* di Kota Bekasi". Penulisan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang strata 1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rani Intan, S.Sos., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi yang telah mengajar dan memberikan ilmu banyak hal kepada peneliti baik itu tentang pemerintahan, publik, atau sebagainya sehingga

sangat berkontribusi dalam pengembangan diri peneliti dan penyelesaian skripsi.

5. Seluruh pegawai administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membantu dalam urusan administrasi perkuliahan dan penyelesaian skripsi peneliti.
6. Bapak Firmansyah dan Ibu Surtini Haryanti selaku orang tua penulis yang tiada henti memberikan kasih sayang, support, doa yang tiada henti, kepada putranya, yang telah rela mengorbankan di segala tetes keringatnya, yang rela memberikan hartanya demi putranya agar menjadi orang yang sukses kelak, dengan penuh rasa hormat, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Karena peneliti sadari, tanpa kasih sayang, doa, dukungan moral, dan pengorbanan yang tiada henti, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan perjalanan panjang ini dengan baik.
7. Silvia Rahmawati dan Erina Afifah selaku adik tercinta yang selalu memberikan support. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan yang diberikan, dan menjadi penguat peneliti dalam menyelesaikan proses penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan, Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya angkatan 2019 yang telah memberikan support, dan memberikan semangat satu sama lain, sehingga sama sama berjuang dan sama sama tidak menganggap saingan satu sama lain.

9. Teman-teman angkatan 2022, Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terkhusus Rifky dan Akas, yang selalu memberikan support, meluangkan waktunya untuk menemani peneliti. Terima kasih karena telah menemani dan membantu peneliti selama proses penelitian ini berlangsung.
10. Seluruh Keluarga Besar dan teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Fisip Unisma Bekasi, yang telah menemani peneliti dalam proses penelitian ini. Terima kasih telah menemani dalam proses penelitian, telah membantu dan mendampingi dalam pengumpulan data serta memberikan semangat dan dukungan yang sangat berarti.
11. Abang-abang .feast dan Mas Hindia yang karyanya selalu menemani penulis dalam menyusun skripsi ini.
12. Fc Barcelona dengan slogan “*Mes que un club*” yang menjadi sumber kebahagiaan dan motivasi bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Teman-teman Komunitas StandupIndo Bekasi yang selalu menghibur serta memberikan semangat dan dukungan yang sangat berarti.
14. Terima kasih kepada diri sendiri karna sudah selalu berusaha dan berjuang sejauh ini walaupun rintangannya bertubi-tubi namun tidak pernah menyerah dalam menghadapi tantangan-tantangan yang terjadi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan dimasa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat

bermanfaat dan kontribusi positif bagi semua pihak, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Ilmu Administrasi Negara.

Bekasi, 6 Februari 2026



Rafli Al Fitri

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang tak henti memberikan doa, kasih sayang, dan pengorbanan. Yang telah berhasil membesarkan dan mendidik peneliti. Terima kasih atas cinta tanpa syarat yang menjadi sumber semangat dalam setiap perjalanan hidup peneliti.
2. Kepada diri sendiri, Rafli Al Fitri yang telah bertahan, belajar, dan terus berjuang di tengah segala keterbatasan dan rintangan yang dihadapi. Yang telah berhasil menyelesaikan studi strata SI ini. Semoga ini menjadi bukti bahwa usaha dan keyakinan tidak pernah sia-sia.
3. Almamaterku, Universitas Islam 45 Bekasi. Tempatku menimba ilmu, tumbuh, dan menempa diri. Terima kasih atas setiap pengalaman dan pelajaran yang akan selalu menjadi bekal di masa depan.

Motto Hidup

“Selamat/Sukses”

“Hidup bukan saling mendahului, maka bermimpilah sendiri-sendiri”

(Baskara Hindia Putra)

“Tak perlu kau berhenti kurasi, ini hanya sementara, bukan ujung dari rencana”

(Perunggu)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Rafli Al Fitri

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 9 Januari 2000

Jenis Kelamin : Laki – Laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

E-mail : raflialfitri19@gmail.com

Alamat : Perumahan Telaga Harapan Blok D4 No. 10, Telaga
Murni, Cikarang Barat, Bekasi.

B. Nama Orang Tua

Ayah : Firmansyah

Ibu : Surtini Haryanti

C. Riwayat Pendidikan

SDN Karang Baru 02	(2006) – (2012)
SMP Al-Ashriyyah Nurul Iman	(2012) – (2015)
SMA Al-Ashriyyah Nurul Iman	(2015) – (2018)
Universitas Islam 45 Bekasi	(2019) – (2025)

EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PAJAK PARKIR DAN RETRIBUSI PARKIR PADA FASILITAS *PARK AND RIDE* DI KOTA BEKASI

Rafli Al Fitri

Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Islam 45 Bekasi

raflialfitri19@gmail.com

ABSTRAK

Pemerintah Kota Bekasi menetapkan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, sebagai dasar hukum dalam optimalisasi penerimaan daerah dari sektor pajak dan retribusi, termasuk pajak parkir dan retribusi parkir yang menjadi salah satu instrumen penting dalam pengelolaan fasilitas transportasi seperti *Park and Ride*. Pengelolaan pajak parkir dan retribusi parkir di fasilitas *Park and Ride* masih menghadapi sejumlah tantangan serius. Keberadaan *Park and Ride* tidak hanya berfungsi sebagai fasilitas pendukung transportasi publik, tetapi juga sebagai potensi sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) melalui pemungutan pajak parkir dan retribusi parkir. Tujuan Penelitian ini 1) Menganalisis pengelolaan pajak parkir dan retribusi parkir pada fasilitas *Park and Ride* di Kota Bekasi. 2) Menganalisis efektivitas pajak parkir dan retribusi parkir pada fasilitas *Park and Ride* di Kota Bekasi. Peneliti menggunakan paradigma konstruktivisme, dengan menerapkan metode penelitian kualitatif. Penelitian ini menerapkan desain studi kasus. Teknik perolehan datanya menggunakan observasi, wawancara mendalam, dokumentasi dan triangulasi data. Peneliti menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Fasilitas *Park and Ride* di Kota Bekasi memiliki peran strategis dalam mendukung efisiensi mobilitas perkotaan sekaligus memperkuat kapasitas fiskal daerah melalui pengelolaan pajak parkir dan retribusi parkir. Oleh karena itu, fasilitas *park and ride* tidak hanya berfungsi sebagai sarana pendukung transportasi publik, tetapi juga memiliki potensi besar sebagai sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang berkelanjutan, sepanjang didukung oleh perencanaan yang lebih matang, pengawasan yang konsisten, serta perluasan penerapan system pengelolaan parkir berbasis digital secara menyeluruh di Kota Bekasi.

Kata kunci: Efektivitas, Pengelolaan, Pajak, Retribusi, *Park and Ride*

EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PAJAK PARKIR DAN RETRIBUSI PARKIR PADA FASILITAS PARK AND RIDE DI KOTA BEKASI

Rafli Al Fitri

Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas Islam 45 Bekasi

raflialfitri19@gmail.com

ABSTRACT

The Bekasi City Government has enacted Regional Regulation No. 1 of 2024 concerning Regional Taxes and Levies, as the legal basis for optimizing regional revenue from the tax and levy sector, including parking taxes and levies, which are important instruments in managing transportation facilities such as Park and Ride facilities. The management of parking taxes and levies at Park and Ride facilities still faces several serious challenges. Park and Ride facilities not only function as supporting facilities for public transportation but also as a potential source of Regional Original Income (PAD) through the collection of parking taxes and levies. The objectives of this study are: 1) To analyze the management of parking taxes and levies at Park and Ride facilities in Bekasi City. 2) To analyze the effectiveness of parking taxes and levies at Park and Ride facilities in Bekasi City. The researcher used a constructivist paradigm and applied qualitative research methods. This study employed a case study design. Data collection techniques used observation, in-depth interviews, documentation, and triangulation. The researcher employed purposive sampling. The data analysis techniques used were data collection, data reduction, data presentation, and conclusions. Park and Ride facilities in Bekasi City play a strategic role in supporting efficient urban mobility while strengthening regional fiscal capacity through the management of parking taxes and levies. Therefore, park and ride facilities not only serve as a means of supporting public transportation but also have significant potential as a sustainable source of Regional Original Income (PAD), provided they are supported by more thorough planning, consistent supervision, and the widespread implementation of a comprehensive digital-based parking management system in Bekasi City.

Keywords: Effectiveness, Management, Taxes, Levies, Park and Ride

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Signifikansi Penelitian	7
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	7
1.4.2 Signifikansi Praktis	19
1.5 Sistematika Penulisan	19
BAB II KERANGKA TEORI	22
2.1 Efektivitas	22
2.1.1 Unsur – unsur Efektivitas.....	23

2.2	Pengertian Pengelolaan	25
2.3	Pengertian Pajak & Retribusi Daerah	27
2.4	Peraturan Daerah No. 1 Tahun 2024	29
2.5	Fasilitas <i>Park and Ride</i>	32
2.6	Persepsi	34
2.7	Kerangka Pemikiran	37
2.8	Asumsi Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		38
3.1	Paradigma Penelitian	38
3.1.1	Paradigma Konstruktivisme.....	38
3.2	Metode Penelitian Kualitatif	39
3.3	Desain Penelitian	40
3.4	Sumber dan Teknik Perolehan Data	41
3.4.1	Teknik Perolehan Data.....	41
3.4.2	Teknik Perekrutan Informan	43
3.5	Teknik Analisis Data	45
3.6	<i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian	48
3.6.1	<i>Trustworthiness</i>	48
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.8	Jadwal Penelitian	49
3.9	Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian.....	52

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.2	Pengelolaan pajak parkir dan retribusi parkir pada fasilitas <i>Park and Ride</i> di Kota Bekasi.....	54
4.1.3	Efektivitas pajak parkir dan retribusi parkir pada fasilitas <i>Park and Ride</i> di Kota Bekasi.....	60
4.1.4	Persepsi <i>stakeholder</i> tentang pengelolaan retribusi parkir dan pajak parkir pada fasilitas <i>Park and Ride</i> di Kota Bekasi	68
4.2	Pembahasan.....	80
4.2.1	Analisis Temuan Penelitian Dengan Teori Yang Dituju	80
4.2.2	Persamaan Hasil Penelitian	83
4.2.3	Perbedaan Hasil Penelitian.....	89
BAB V KESIMPULAN		97
5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Rekomendasi	99
5.2.1.	Rekomendasi Akademik	99
5.2.2.	Rekomendasi Praktis.....	100
DAFTAR PUSTAKA		102

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Keriteria Informan <i>Puposive Sampling</i>	43
Table 3.2 Keriteria Informan <i>Snowball Sampling</i>	44
Table 3.3 Jadwal Penelitian.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan Daerah 2023 dan 2024.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	37
Gambar 4.1 Rekapitulasi PAD dari Pajak Parkir Kota Bekasi tahun 2025	56
Gambar 4.2 Mekanisme Pengelolaan Pajak dan Retribusi Parkir Kota Bekasi	59
Gambar 4.3 Pengelolaan Pajak Parkir dan Retribusi Parkir	67