

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PLN UP3 BEKASI**

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Anggita Fitri Anggraeni

NPM : 41183402210036



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PLN UP3 BEKASI**

Tanggal: 21 Januari 2026

Oleh

Anggita Fitri Anggraeni

NPM: 41183402210036

Disetujui,
Pembimbing



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PLN UP3 BEKASI**

Tanggal: 28 Januari 2026

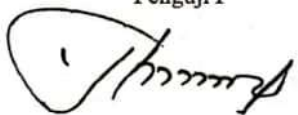
Oleh

Anggita Fitri Anggraeni

NPM: 41183402210036

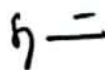
Diuji oleh,

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Syahyono, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggita Fitri Anggraeni
NPM : 41183402210036
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : anggitafitrianggraeni@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PLN UP3 Bekasi" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya tulis ilmiah yang berlaku umum. Apabila di kemudian hari dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 08 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
10000
232871224

Anggita Fitri Anggraeni

ABSTRAK

Anggita Fitri Anggraeni (41183402210036)

Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Karyawan pada PLN UP3 Bekasi.

XV + 141 halaman + 26 Tabel + 3 Gambar + 1 Diagram + 22 Lampiran

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepemimpinan Transformatif, Kinerja Karyawan.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan kepemimpinan transformatif terhadap kinerja karyawan pada PLN UP3 Bekasi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PLN UP3 Bekasi sebanyak 50 karyawan, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Jumlah sampel ini seluruh karyawan PLN UP3 Bekasi yang berjumlah 50 orang, Pemimpin tidak diikutsertakan penelitian ini karena berkaitan dengan kepemimpinan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi berganda. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik penyebaran kuesioner dengan menggunakan google form.

Data diolah dengan menggunakan metode analisis regresi berganda dengan bantuan software SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar $0,026 < 0,05$, stres kerja memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,062 > 0,05$ dan kepemimpinan transformatif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,01 < 0,05$. Hasil ini dibuktikan dengan persamaan regresi linier berganda $Y = 23,642 + 2,301 X_1 + 1,910 X_2 + 3,379 X_3$.

Daftar pustaka : 38 (2019-2025)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	13
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	14
1.5 Sistematika Laporan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kinerja Karyawan	16
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan	18
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.2 Lingkungan Kerja	20
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi lingkungan kerja.....	21

2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.3 Stres Kerja.....	23
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	23
2.3.2 Faktor yang memengaruhi stres kerja	24
2.3.3 Indikator Stres Kerja	26
2.4 Kepemimpinan Transformatif.....	26
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan Transformatif.....	26
2.4.2 Faktor-faktor yang memengaruhi kepemimpinan transformatif	27
2.4.3 Indikator Kepemimpinan Transformatif	28
2.5 Penelitian Terdahulu	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	36
2.6 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.1.1 Metode Penelitian	42
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.1.3 Populasi dan Sampel	42
3.2 Jenis Data.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Model dan Instrumen Penelitian	44
3.4.1 Variabel Lingkungan Kerja (X1)	45
3.4.2 Variabel Stres Kerja (X2)	46
3.4.3 Variabel Kepemimpinan Transformatif (X3).....	46
3.5 Metode Analisis Data.....	48
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	48
3.5.2 Uji Validitas	48

3.5.3 Uji Reliabilitas	48
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.5 Uji Normalitas.....	49
3.5.6 Uji Multikolinearitas	49
3.5.7 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.5.8 Analisis Regresi Berganda	50
3.6 Uji Hipotesis	51
3.6.1 Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t)	51
3.6.2 Uji Hipotesis F (Anova).....	51
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Deskripsi Singkat Instansi.....	53
4.1.2 Visi – Misi Organisasi.....	53
4.2 Hasil Pengolahan Data Statistik.....	54
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.2.2 Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X_1)	66
4.2.3 Validitas Instrumen Stres Kerja (X_2)	67
4.2.4 Validitas Instrumen Kepemimpinan Transformasional (X_3)	68
4.2.5 Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)	69
4.2.6 Uji Reliabilitas Instrumen	70
4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.2.1.1 Uji Normalitas.....	70
4.2.1.2 Uji Multikolinearitas	72
4.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74

4.2.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.2.2 Uji Hipotesis	76
4.2.2.1 Uji Parsial (Uji t).....	76
4.2.2.2 Uji F (Anova).....	78
4.2.2.3 Uji Koefisien Determinasi (KD)	79
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.4 Kelemahan Penelitian	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvei Variabel Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan	6
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei Variabel Lingkungan Kerja	7
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei Variabel Stres Kerja	9
Tabel 1.5 Hasil Prasurvei Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	56
Tabel 4.6 Tabel Hasil Skor Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.7 Tabel Hasil Skor Jawaban Responden tentang Stres Kerja	60
Tabel 4.8 Hasil Skor Jawaban Responden tentang Kepemimpinan Transformasional.....	62
Tabel 4. 9 Hasil Skor Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2).....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X_3)	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial)	77
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Anova)	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ulasan Google Maps PLN UP3 Bekasi Periode 2025	3
Gambar 4. 1 P-Plot Uji Normalitas.....	72
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan	94
Lampiran 2 Uji Coba Kuisioner Penelitian.....	95
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Kuisioner Penelitian	96
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	104
Lampiran 5 Kuisioner Penelitian	107
Lampiran 6 Hasil Kuisioner	115
Lampiran 7 Hasil Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	124
Lampiran 8 Normal Probability Plot.....	125
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	125
Lampiran 10 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	126
Lampiran 11 Hasil Uji T	126
Lampiran 12 Hasil Uji F	127
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	127
Lampiran 14 Tabel Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%	128
Lampiran 15 Tabel Distribusi Nilai T tabel ($df = 41 - 80$)	129
Lampiran 16 Tabel Distribusi Nilai F Tabel	130
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian.....	132
Lampiran 18 SK Pembimbing.....	133
Lampiran 19 Kartu Partisipan Proposal	134
Lampiran 20 Kartu Bimbingan	136
Lampiran 21 Ulasan Google Maps PLN UP3 Bekasi.....	137
Lampiran 22 Daftar Riwayat Hidup.....	141

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres kerja, dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PLN UP3 Bekasi”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam skripsi ini penulis banyak mendapat dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat dalam memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa studi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan.
4. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. dan Bapak Dr. Syahyono, S.E., M.M. Selaku Dosen Penguji I dan II yang sudah memberikan saran dan kritik.
5. Ibu Kuslia Staf di PLN UP3 Bekasi, terima kasih telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Terimakasih yang tulus dan mendalam kepada kedua orang tua tercinta, yang tidak pernah lelah mendoakan setiap langkah, dukungan tanpa syarat di setiap keraguan. yang selalu menjadi penyemangat penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tetapi beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur karena papah dan mama harus ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Okto Dewa Alit sejak tahun 2019 saat masih menempuh pendidikan di bangku SMA. Terima kasih selalu sabar dalam menemani, membantu, meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya, serta memberikan dukungan dan motivasinya selama enam tahun ini sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini di perguruan tinggi ini. Semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.
8. Teman – teman seperjuangan saya Nadifah Salsabila, Echa, Ica, Shalsa dan Fitri. Terima kasih selalu *mensupport* dan bersedia mendengarkan keluh kesah jalannya skripsi ini, dan tentunya saya berterima kasih atas segala hal yang telah dilakukan guna meningkatkan semangat saat jalanya skripsi.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan banyak dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa ada yang tertuang dalam karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, serta masih keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang peneliti miliki, dalam penulisan karya ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Meskipun demikian, peneliti berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang semaksimal mungkin.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar karya ilmiah ini dapat menjadi lebih baik daripada sebelumnya, Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bekasi, 08 Januari 2026

Penulis

Anggita Fitri Anggraeni

NPM : 41183402210036

Lampiran 22 Hasil Turnitin

SKRIPSI_FIX_Anggita_Fitri_Anggraeni_41183402210036.docx			
ORIGINALITY REPORT			
34%	29%	26%	22%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	3%	
2	Submitted to Konsorsium PTS Batch 5 Student Paper	3%	
3	eprints.stiei-kayutangi-bjm.ac.id Internet Source	3%	
4	ecampus.uinmybatusangkar.ac.id Internet Source	1%	
5	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	1%	
6	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%	
7	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%	