

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI IGD RS
ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Shalsabila Chairani
NPM : 41183402210002



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
RATUPANCA JAYA MANDIRI**

Tanggal: 19 November 2025

Oleh

Apriyanti

NPM: 41183402210023

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
RATUPANCA JAYA MANDIRI**

Tanggal: 26 November 2025

Oleh

Apriyanti

NPM: 41183402210023

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apriyanti
NPM : 41183402210023
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : aapriyanti99@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Pengaruh *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Ratupanca Jaya Mandiri" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 20 November 2025

Penulis,



Apriyanti

ABSTRAK

Shalsabila Chairani (41183402210002)

Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di IGD RS Islam Jakarta Pondok Kopi.

xvi + 104 halaman + 19 tabel + 1 gambar + 3 diagram + 12 lampiran + 2025

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi di IGD RS Islam Jakarta Pondok Kopi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan IGD RS Islam Jakarta Pondok Kopi, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan menggunakan sampling jenuh. Sampel penelitian adalah sebanyak 50 responden.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner langsung kepada responden. Data diolah menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan *software* SmartPLS versi 4.1.1.6.

Hasil penelitian menyatakan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai *path coefficient* 0,240, dan *p-value* 0,177. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *path coefficient* 0,470, dan *p-value* 0,004. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja *path coefficient* 0,640, dan *p-value* 0,000.

Daftar Pustaka: 27 (2014 – 2025)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalammualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah Swt. atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi di RS Islam Jakarta Pondok Kopi".

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., ME. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. dan Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen penguji I dan II yang telah memberikan arahan, kritik, serta saran yang sangat berharga bagi penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, Universitas Islam 45 Bekasi.
6. Seluruh karyawan dan pimpinan Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Islam Jakarta Pondok Kopi, yang telah memberikan izin, bantuan, serta kerja sama selama proses pengumpulan data di lapangan.
7. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Tercinta Alm. Rizal Ansori Hasibuan, AMK. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan menyusun skripsi, tetapi selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat, dan inspirasi yang tak tergantikan. Doa-doa Ayah, didikan, dan nilai-

nilai kehidupan yang Ayah tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Alhamdulillah, kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan tugas akhir ini walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang tertatih sendiri tanpa kau temani. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta tulus kasih yang diberikan walaupun singkat tapi sangat berarti. Semoga Allah Swt. menempatkan Ayah di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal' Alamiin.

8. Pintu surga saya, Ibu Indriani Marlina seseorang yang biasa saya sebut mama. Terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, tetapi beliau senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga mampu menyelesaikan studinya hingga mampu memperoleh gelar Sarjana. Semoga mama selalu dalam keadaan sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
9. Kepada kakak saya Afifah Hasrinalia Hasibuan dan adik saya Ahmad Naufal Mumtaz Hasibuan serta abang ipar saya Muhammad Soleh, yang turut memberikan doa, motivasi, dan dukungan. Tidak lupa untuk keponakan saya Azkayra Sofiya Ramadhan yang selalu menghibur selama proses skripsi ini.
10. Kepada sahabat sekaligus penulis anggap saudara Dinda, Apri, Nabila, Nadia, Nazuwa, terima kasih sudah menjadi partner berkeluh kesah dari maba hingga sekarang yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan semangat, motivasi dan doa setiap langkah yang penulis lalui sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik.

11. Kepada teman-teman saya, Nadifah, Ica, Fitri, Anggita, Siska, Nurul, Evi dan Zakia serta teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih karena selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menjalankan semua proses ini dan terimakasih sudah menjadi teman terbaik.
12. Seluruh pihak yang terlibat dalam pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhirnya , penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 17 Oktober 2025

Penulis

Shalsabila Chairani

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	8
1.5 Sistematika Pelaporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	10
2.1.3 Indikator Kinerja.....	12

2.2 Stres Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	13
2.2.3 Indikator Stres Kerja	14
2.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	22
2.6 Formulasi Hipotesis	23
2.6.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	24
2.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	24
2.6.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Mediasi oleh Kepuasan Kerja.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.1.1 Metode penelitian yang Digunakan	26
3.1.2 Lokasi penelitian.....	26
3.1.3 Populasi dan Sampel	26
3.1.3.1 Populasi.....	26
3.1.3.2 Sampel.....	26
3.1.4 Jenis dan Sumber Data	28
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2 Instrumen Penelitian	29

3.2.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	30
3.2.2 Variabel Stres Kerja(X)	31
3.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (Z)	32
3.3 Metode Analisis Data yang Digunakan	32
3.3.1 Analisis Deskriptif	33
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.2 Analisis Deskriptif Data Responden	44
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	48
4.1.4 Analisis Statistik Inferensial	53
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.2.1 Pengaruh Langsung Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.2.2 Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
4.2.3 Pengaruh Langsung Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.2.4 Pengaruh Tidak Langsung Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	71
4.3 Kelemahan Penelitian	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	74
5.2.2 Saran Bagi Karyawan.....	75
5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	76

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prasurvei Kinerja Karyawan RS Islam Jakarta Pondok Kopi.....	3
Tabel 1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja di RS Islam Jakarta Pondok Kopi	4
Tabel 1.3 Jumlah Kunjungan Pasien IGD RS Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2022-2024.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	30
Tabel 3.3 Kriteria Tingkat Capaian Responden.....	35
Tabel 3.4 Ringkasan Rule Of Thumb	40
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Stres Kerja.....	50
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.9 Outer Loading-Convergent validity	55
Tabel 4.10 Average Variance Extracted-Convergent validity	56
Tabel 4.11 Cross Loadings -Discriminant validity	57
Tabel 4.12 Fornell Larcker -Discriminant validity	58
Tabel 4.13 Hetetotrait-monotrait ratio-Discriminant validity	60
Tabel 4.14 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	61
Tabel 4.15 Collinearity statistic (VIF)	62
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	63
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Uji Mediasi	65

Tabel 4.18 R-square	66
Tabel 4.19 SRMR	67

DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4. 1 Outer Model (Outer Loading)	54

Diagram

Diagram 3.1 Prosedur Analisis Mediasi	38
Diagram 4.1 Struktur Organisasi IGD RS Islam Jakarta Pondok Kopi	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner.....	88
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SmartPLS	91
Lampiran 4 Hasil Pra-Survei Indikator Kinerja Karyawan.....	95
Lampiran 5 Hasil Pra-Survei Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	96
Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	97
Lampiran 7 Surat Penelitian.....	98
Lampiran 8 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	99
Lampiran 9 Kartu Seminar Proposal.....	100
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 11 Hasil Turnitin Skripsi	103
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	104

Lampiran 11 Hasil Turnitin Skripsi

Shalsabila C 41183402210002_Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel m...

Moodle2 C - No Repository 4

Document Details

Submission ID	
trnoid::3117:535630981	120 Pages
Submission Date	20,212 Words
Dec 3, 2025, 9:46 AM GMT+7	128,423 Characters
Download Date	
Dec 3, 2025, 11:37 AM GMT+7	
File Name	
Shalsabila C 41183402210002_Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuas....docx	
File Size	
1.9 MB	

30% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography

Top Sources

25%	Internet sources
20%	Publications
24%	Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	
repository.unismabekasi.ac.id		4%
2	Internet	
etheses.uin-malang.ac.id		2%
3	Internet	
repository.ub.ac.id		2%
4	Internet	
positori.usu.ac.id		1%
5	Internet	
journal.jp2kpe.or.id		1%
6	Internet	
pascasarjanafe.untan.ac.id		1%
7	Student papers	
Universitas PGRI Semarang on 2022-03-16		<1%
8	Student papers	
Rose-Hulman Institute of Technology on 2025-06-22		<1%
9	Student papers	
Universitas Salns Alquran on 2024-07-19		<1%
10	Internet	
123dok.com		<1%