

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Amrullah, K. Fridiyanto, Taridi, M. 2022. *Metode Penelitian Kualitatif*: CV Literasi Nusantara Abadi.
- Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*: Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kathirna, R. Endi, R.2020. *Pelayanan Publik dan Pemerintahan Digital Indonesia*: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Moleong, L.J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prabowo, Hadi. Syafri, Wirman. Suwanda, Dadang. 2022. *Inovasi Layanan Melalui Mal Pelayanan Publik*. Bandung Barat: CV Bimedia Pustaka Utama.
- Pramono,. J. 2020. *Implementasi Dan Kebijakan Publik*: UNISRI Press.
- Rahayu, R. Juwono, V. Puji,. K. 2020. *Pelayanan Publik dan E-Government Sebuah Teori dan Konsep*: Rajawali Printing.
- Rahmadi. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antarsari Press.
- Sarwono, J. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Suluh Media.
- Sugiyono. 2012. *Memahami penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Syahrudin. 2017. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep, Teori, dan Studi Kasus*. Bandung: Nusa Media
- Syamsul. H, Bedjo. S, R, Madhakomala. 2020. *Model Implementasi Program Lembaga Penjaminan Mutu*: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Wahyuningsih, S. 2013. *Metode Penelitian Studi Kasus*. Madura: UTM PRESS.

B. JURNAL

- Annisa, K. N. A. (2021) *Inovasi Layanan Rakyat Untuk Sertifikat Tanah (LARASITA) Di Kantor Pertanahan Kota Magelang*, 6(2), 233-241.
<https://doi.org/10.29407/nusamba.v6i2.15692>
- Aras, S., & Muliadi. (2021) *Inovasi Pelayanan Publik*, 10(2), 76-86.
<https://doi.org/10.47030/aq.v10i2.82>
- Ariska, T. V. A., Endah, S., & Fadilah, A. (2019). *Implementasi Program Pelayanan One Day Service Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota*, 5(3), 328-336. <https://jiap.ub.ac.id/index.php/jiap>
- Fitrianingsih, Rakhmat, R., & Suharno., (2021). *Evaluasi Digitalisasi Arsip Pertanahan Dan Peta Bidang Tanah Terintegrasi Menuju Pelayanan Online*, 4(1), 54-81.
<https://doi.org/10.31292/jta.v4i1.135>
- Herfina, T. W., (2016) *Implementasi Program E-Kios sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi di Kelurahan Kebraon Kota Surabaya*, 4(2), 8-17.
<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp91c35f67f7full.pdf>
- Joko, T. N. (2018). *E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman)*, 2(1), 32-42.
<https://www.academia.edu/download/64644054/228481721>
- Juwahir. (2019). *Implementasi Program Layanan Rakyat Untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) Di Kota Palu*, 9(1), 102-110.
- Rekli, E., Alden, L., & Novvan, N. P., (2018). *Implementasi Kebijakan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kabupaten Kepulauan Talaud*, 1-12. *Administrasi Publik*
- Rona, Y. N., Budi, P. P., & Kismartini. (2021). *Inovasi Pelayanan Pertanahan Pengecekan Sertifikat Online*, 10(1), 47-56. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v10i1.4017>
- Saiful, R., Hasanuddin, M., & Nurhannis. (2019). *Implementasi Kebijakan Program Layanan Rakyat Untuk Sertifikasi Tanah (Larasita) Di Kantor Pertanahan Kabupaten Parigi Moutong Provinsi Sulawesi Tengah*, 7(3), 276-283.

C. WEBSITE

Newsroom Diskominfoantik. *Permudah Pelayanan Kantor Pertanahan ATR BPN Kabupaten Bekasi Launching LAMPION*. Bekasi.go.id. Retrieved 13 Juli, 2023. (<https://bekasikab.go.id/permudah-pelayanan-kantor-atr-bpn-kabupaten-bekasi-launching-lampion>)

Bekasi Redaksi. *BPN Kabupaten Bekasi Resmikan Layanan "LAMPION"*. Retrieved 13 Juli, 2023. (<https://platbekasi.com/2021/12/bpn-kabupaten-bekasi-resmikan-layanan-lampion/>)

Fakta Bekasi. *LAMPION Jadi Trobosan Baru Layanan di BPN Kabupaten Bekasi*. Retrieved 13 Juli 2023. (<https://faktabekasi.com/lampion-jadi-trobosan-baru-layanan-di-bpn-kabupaten-bekasi/>)

detikBekasi. *Pelayanan BPN Kab Bekasi Terus Lakukan Inovasi dan Terobosan Baru*. Retrieved 13 Juli, 2023. (<https://detikbekasi.com/2022/09/15/tingkatkan-pelayanan-bpn-kab-bekasi-terus-lakukan-inovasi-dan-terobosan-baru/>)

D. DOKUMEN

(INPRES) No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha milik Daerah.

Surat Edaran Nomor 5/SE-100.TU.02.01/VIII/2019 Tentang Standarisasi Digitalisasi Warkah

Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Pelayanan Hak Tanggungan Terintegrasi Secara Elektronik.

Peraturan Presiden No. 95 tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik