

**IMPLEMENTASI PROGRAM LAYANAN MANDIRI PINTAR ONLINE
(LAMPION) DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Satu
(S.1) Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh:

Rahmat Diffa Basri Ardana

41183506190040

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2025

PERSYARATAN ORISINALITAS



Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmat Diffa Basri Ardana

NPM : 41183506190040

Judul Skripsi : Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online (LAMPION) di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikas, yaitu tindakan membuat data yang tidak ada menjadi ada seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan yang dikehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
2. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 26 November 2025



Rahmat Diffa Basri Ardana
NPM : 41183506190040

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJIAN SKRIPSI

Judul : Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online
(LAMPION) di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi

Penyusun : Rahmat Diffa Basri Ardana

NPM : 41183506190040

Bekasi, 26 November 2025

Menyetujui

Pembimbing



Dr. Rina Susanti Hartono, Ir., M.M.

Mengetahui

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

**Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online (LAMPION) di Kantor
Pertanahan Kabupaten Bekasi**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Rahmat Diffa Basri Ardana

NPM: 41183506190040

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada Hari/Tanggal: Rabu, 26 November 2025

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada Tanggal 26 November 2025

Dewan Penguji:

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.IP.

Anggota : 1. Elvira Suryani, S.IP., M.Si.

2. Dr. Rina Susanti Hartono, Ir., M.M. (



()
()

()

()

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunianya kepada kita semua, tak lupa pula shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabu Muhammad SAW, sehingga kita dapat menyusun skripsi ini yang berjudul “Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online (LAMPION) di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi” dengan yang diharapkan.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak kekurangan yang dimiliki, sehingga bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara moral, spiritual maupun material sangatlah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. disamping itu juga penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis juga menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Dr Rina Susanti, Ir. M.M. selaku Pembimbing Skripsi saya, dalam penyusunan skripsi ini yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
2. Bapak H. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si. selaku Ketua program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak Ainur Rofieq S.IP., M.IP. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama setiap semester.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Islam 45 Bekasi.

7. Kepada Ibu dan Adik keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, dan motivasi. Semoga penulis bisa menjadi kebanggaan keluarga. Aamiin.
8. Kepada Almarhum Bapak saya sebagai motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada adik saya Aulia yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, serta perhatiannya, semoga segera menyusul menjadi Sarjana.
10. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi Fino, Cinta, Tata, Alya, Yulia, Sekar, Intan, Heny, Fanny, Muqzdalifah, Fina, Alvi, Denisya
11. Kepada teman-teman seperjuangan Syahril, Ahmad, dan Rafli yang telah berjuang bersama mencapai Sarjana.
12. Kepada Aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi Bapak Lukman, Bapak Arief, Bapak Arya, Bapak Josua, Bapak Haykal atas kerjasamanya dalam berlangsungnya mengerjakan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembacanya.
Wassalamualaikum Wr. Wb

Bekasi, 26 November 2025



Rahmat Diffa Basri Ardana

RIWAYAT HIDUP

Nama : Rahmat Diffa Basri Ardana

Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 23 Oktober 2000

Jenis Kelamin : Laki-laki

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Pandawa VII RT 42/RW 11, Mega
Regency Desa Sukaragam,
Kecamatan Serang Baru, Kabupaten Bekasi

No. Hp : 0838-0552-4359

Nama Orang Tua

- Bapak : (Alm) Subagja

- Ibu : Sri Lestari

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD IT Al-Mumin : Lulus Tahun 2013
2. SMP IT Al-Ansori : Lulus Tahun 2016
3. SMK Taruna Bhakti : Lulus Tahun 2019
4. Diterima sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi pada Tahun 2019.

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Islam 45 Bekasi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmat Diffa Basri Ardana
NPM : 41183506190040
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam 45 Bekasi Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-Exclusive Royal – Free Right) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online (LAMPION) di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini di Universitas Islam 45 Bekasi berhak menyimpan, Mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada Tanggal : 26 November 2025

Yang menyatakan



(Rahmat Diffa Basri Ardana)

IMPLEMENTASI LAYANAN MANDIRI PINTAR ONLINE (LAMPION) DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN BEKASI

Rahmat Diffa Basri Ardana

Rahmatdiffa123@gmail.com

Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRAK

Penelitian skripsi ini berawal dari Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online (LAMPION) di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan Teori George C. Edward III (1980; dikutip oleh Tachjan, 2006:56-57) bahwa implementasi kebijakan dipengaruhi oleh 4 variabel, yaitu: Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi. Berdasarkan hasil penelitian tentang Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online (LAMPION) di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi secara keseluruhan telah berjalan dengan baik. Melalui 4 variabel yaitu, Pertama Komunikasi tentang LAMPION sudah terlaksana dengan baik, dilihat dengan adanya sosialisasi LAMPION kepada masyarakat secara langsung serta komunikasi antar petugas pelaksana LAMPION dalam terlaksananya implementasi program LAMPION, Kedua Sumber Daya yang dimiliki KANTAH Kabupaten Bekasi baik dari sarana dan prasarana penunjang LAMPION sudah memenuhi kebutuhan berjalannya program LAMPION, serta aplikator LAMPION yang sudah memiliki kemampuan menjalankan LAMPION. Ketiga Disposisi dapat dilihat dari petunjuk teknis dan arahan dari atasan langsung. Petugas sudah mengikuti petunjuk sesuai dengan *Standar Operasional Prosedur* (SOP) dan telah dapat dipahami oleh petugas yang terlibat dalam terlaksananya LAMPION. Keempat Struktur Birokrasi yang terlihat dari adanya koordinasi, *monitoring*, dan evaluasi. Akan tetapi, terdapat hambatan yang dihadapi adalah: (1) Kurangnya Pemahaman Layanan Elektronik atau Pemahaman Digital oleh masyarakat; (2) *Website Server Error*. Strategi yang dilakukan Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi antara lain adalah: (1) Memberikan sosialisasi secara langsung maupun secara tidak langsung (online) kepada pengguna LAMPION; (2) Melakukan pembenahan dalam menangani *Website Server error* oleh teknisi IT Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi dan melibatkan *provider* internet.

Kata Kunci: Implementasi Program, Pelayanan Pertanahan, Pelaksanaan LAMPION

**IMPLEMENTATION OF SMART ONLINE SELF SERVICE (LAND)
AT THE BEKASI REGENCY LAND OFFICE**

Rahmat Diffa Basri Ardana

Rahmatdiffa123@gmail.com

Government Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences

Islamic University 45 Bekasi

ABSTRACT

This thesis research begins with the Implementation of the Smart Online Self-Service Program (LAMPION) at the Bekasi Regency Land Office. This research uses the Theory of George C. Edward III (1980; quoted by Tachjan, 2006:56-57) that policy implementation is influenced by 4 variables, namely: Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure. Based on the results of research on the Implementation of the Smart Online Self-Service Program (LAMPION) at the Bekasi Regency Land Office as a whole has run well. Through 4 variables, namely, First, Communication about LAMPION has been carried out well, seen by the direct socialization of LAMPION to the community and communication between LAMPION implementing officers in the implementation of the LAMPION program, Second, the Resources owned by the Bekasi Regency Land Office, both from the supporting facilities and infrastructure of LAMPION, have met the needs of the LAMPION program, as well as LAMPION applicators who already have the ability to run LAMPION. The third Disposition can be seen from the technical instructions and directions from direct superiors. Officers have followed the instructions in accordance with the Standard Operating Procedure (SOP) and have been understood by officers involved in the implementation of LAMPION. Fourth, the Bureaucratic Structure is seen from the coordination, monitoring, and evaluation. However, there are obstacles faced, namely: (1) Lack of Understanding of Electronic Services or Digital Understanding by the community; (2) Website Server Error. The strategies implemented by the Bekasi Regency Land Office include: (1) Providing direct and indirect (online) socialization to LAMPION users; (2) Making improvements in handling Website Server errors by IT technicians at the Bekasi Regency Land Office and involving internet providers.

Keyword: Program Implementation, Land Services, LAMPION Implementatio

DAFTAR ISI

PERSYARATAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Signifikansi Penelitian	10
1.1.1 Signifikansi Akademik	10
1.1.2 Signifikansi Praktis	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	17
2.1 Konsep Implementasi.....	17
2.2 Konsep E-Government.....	22
2.3 Konsep Inovasi Pelayanan Publik	24
2.4 Layanan Mandiri Pintar Online.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran	31

2.6 Definisi Operasional Penelitian.....	32
2.7 Asumsi Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Paradigma Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian Kualitatif.....	36
3.3 Desain Penelitian.....	37
3.4 Teknik Perolehan Data.....	37
3.4.1 Teknik Perekrutan Informan.....	37
3.4.2 Teknik Perolehan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.6 Uji Keabsahan Data.....	42
3.6.1 Trustworthhiness.....	42
3.6.2 Otentisitas	43
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.8 Jadwal Penelitian.....	44
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Profil Kabupaten Bekasi.....	46
4.1.1 Visi Misi Kabupaten Bekasi.....	47
4.1.2 Kondisi Geografis dan Wilayah Administratif.....	48
4.1.3 Kondisi Demografis	50
4.1.4 Lambang Kabupaten Bekasi	52
4.2 Profil Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi.....	52
4.2.1 Sekilas Badan Pertanahan Nasional.....	52
4.2.2 Makna Lambang Kementerian ATR/BPN.....	53
4.2.3 Tugas dan Fungsi BPN Republik Indonesia.....	55
4.2.4 Visi dan Misi BPN Kabupaten Bekasi.....	57
4.2.5 Kepegawaian dan Struktur Organisasi Kantor Pertanian Kabupaten Bekasi	57
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	59
4.3.1 Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi	59
4.3.2 Faktor Hambatan Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online (LAMPION) di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi	80

4.3.3 Upaya Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi dalam mengatasi Hambatan-Hambatan Implementasi Program Layanan Mandiri Pintar Online (LAMPION) di Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi	83
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Rekomendasi Akademik.....	88
5.2.1 Rekomendasi Akademik.....	88
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
DAFTAR LAMPIRAN.....	94

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan nikmat dan karunia serta ridho-nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Selain itu saya persembahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Keluarga saya ibu yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat, serta alm ayah saya yang menjadi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk ade saya yang selalu memberikan doa dan semangat serta memberikan warna dalam hidup.

Kepada teman-teman saya yang telah menemani saya selama menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Selalu memberi semangat dan dukungan setiap harinya. Semoga Allah berkahi segala urusan dalam perjalanan hidup dan dipertemukan dititik terbaik menurut Allah SWT. Aamiin.

MOTTO

“Inna Ma’al Usri Yusra ~ Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”

-QS Al-Insyirah (6)

“Kalau tidak bisa bantu banyak orang bantulah beberapa orang, kalau tidak bisa bantu beberapa orang bantulah satu orang, kalau tidak bisa bantu satu orang janganlah buat orang lain menderita atau repot”

-Prabowo Subianto

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna LAMPION Tahun 2021-2023	7
Tabel 1.2 Jumlah Pengguna LAMPION Tahun 2023.....	8
Tabel 1.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.1 Perubahan Proses Kerja Pemerintah Setelah menggunakan E-Government	24
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	38
Tabel 3.2 Tahap Pelaksanaan.....	44
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Bekasi 2022.....	50
Tabel 4.2 Kepegawaian dan Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi ..	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Website BPN Kabupaten Bekasi.....	5
Gambar 1.2 Tampilan Akses Masuk Layanan Mandiri Pintar Online.....	5
Gambar 1.3 Tampilan Layanan Mandiri Pintar Online	6
Gambar 1.4 Daftar Pelayanan Program LAMPION	6
Gambar 2.1 Layanan pada <i>Website</i> LAMPION.....	29
Gambar 2.2 Layanan pada <i>Website</i> LAMPION.....	30
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Bekasi.....	50
Gambar 4.2 Lambang Kabupaten Bekasi	52
Gambar 4.3 Lambang Kementerian ATR/BPN.....	53
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Badan Pertanahan Kabupaten Bekasi	58
Gambar 4.5 Ruang Tunggu dan Ruang Tunggu Anak di BPN Kabupaten Bekasi	68
Gambar 4.6 SOP LAMPION Kantor Pertanahan Kabupaten Bekasi.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	94
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	98
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	104
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	110
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	112
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	114
Lampiran 7 Surat Keterangan Penulisan Skripsi	116
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian	117
Lampiran 9 Cek Hasil Turnitin.....	118
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	119
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	120