

**PENGARUH *TEAM WORK*, *REWARD*, DAN *JOB ENRICHMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* GENERASI MILENIAL
DI KABUPATEN BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Kartini Afrilia Damayanti
NPM: 41183402210046



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *TEAM WORK*, *REWARD*, DAN *JOB ENRICHMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* GENERASI MILENIAL DI
KABUPATEN BEKASI**

Tanggal: 22 Oktober 2025

Oleh

Kartini Afrilia Damayanti

NPM: 41183402210046

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *TEAM WORK*, *REWARD*, DAN *JOB ENRICHMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* GENERASI MILENIAL DI
KABUPATEN BEKASI**

Tanggal: 29 Oktober 2025

Oleh

Kartini Afrilia Damayanti

NPM: 41183402210046

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartini Afrilia Damayanti
NPM : 41183402210046
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : damayantikartini8@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan dengan sejujurnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh *Team Work*, *Reward*, dan *Job Enrichment* terhadap *Employee Engagement* Generasi Milenial di Kabupaten Bekasi” bebas dari plagiarisme. Referensi yang digunakan telah sesuai dengan standar umum penulisan karya ilmiah. Jika di kemudian hari ditemukan adanya plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh undang-undang yang berlaku.

Bekasi, 22 September 2025

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
07ANX147391019

(Kartini Afrilia Damayanti)

ABSTRAK

Kartini Afrilia Damayanti (41183402210046)

Pengaruh *Team Work*, *Reward*, dan *Job Enrichment* terhadap *Employee Engagement*
Generasi Milenial di Kabupaten Bekasi

xiii+124 halaman+28 tabel+2 gambar+14 lampiran

Kata kunci: *Team Work*, *Reward*, *Job Enrichment*, *Employee Engagement*

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *team work*, *reward*, dan *job enrichment* terhadap *employee engagement* generasi milenial di Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan generasi milenial di wilayah Kabupaten Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling* dengan total 97 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan melalui *google form*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS 23. Temuan penelitian menunjukkan bahwa variabel *team work* (X_1), *reward* (X_2), dan *job enrichment* (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* (Y) generasi milenial di Kabupaten Bekasi, baik secara parsial maupun simultan. Nilai koefisien determinasi 0,815 mengindikasikan bahwa 81,5% variasi *employee engagement* dapat dijelaskan oleh ketiga variabel (*team work*, *reward*, dan *job enrichment*) sementara sisanya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian ini.

Daftar Pustaka: 46 (2016-2025)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas nikmat, petunjuk, dan anugerah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Team Work*, *Reward*, dan *Job Enrichment* terhadap *Employee Engagement* Generasi Milenial di Kabupaten Bekasi”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan sepuh hati kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan dan masukan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini, sekaligus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. dan Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen Penguji 1 dan 2 yang telah memberikan masukan, saran dan kritik yang sangat berharga bagi penyempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa studi, serta kelancaran dalam administrasi penyusunan skripsi ini.
5. Karyawan generasi milenial di Kabupaten Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta dan adik tersayang atas segala bentuk kasih sayang, doa, serta dukungan tanpa henti, yang menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis dalam menjalani setiap proses perkuliahan.

7. Teman-teman seperjuangan dan sahabat terdekat, Andriyana Dwi Oktafiani, Feby Nurnaja, Siti Nuraida Fauziah, dan Syarifatul Khusna yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Swt. penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, seiring dengan masih terbatasnya ilmu dan pengetahuan yang dimiliki. Meskipun demikian, penulis telah berusaha dengan sungguh-sungguh untuk menghasilkan karya yang sebaik mungkin. Semoga segala bantuan dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan ini menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt. Aamiin ya Rabbal 'Alamin.

Akhir kata, penulis dengan tulus menerima masukan, kritik, dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Harapannya, karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumber informasi tambahan bagi siapa saja yang memerlukannya.

Bekasi, 22 September 2025

Penulis

Kartini Afrilia Damayanti

NPM 41183402210046

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	9
1.5 Sistematika Pelaporan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	12
2.2 <i>Team Work</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Team Work</i>	13
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Team Work</i>	13
2.2.3 Indikator <i>Team Work</i>	14
2.3 <i>Reward</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Reward</i>	15
2.3.2 Tujuan <i>Reward</i>	16
2.3.3 Jenis-jenis <i>Reward</i>	16
2.3.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Reward</i>	17

2.3.5	Indikator <i>Reward</i>	18
2.4	<i>Job Enrichment</i>	19
2.4.1	Pengertian <i>Job Enrichment</i>	19
2.4.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Job Enrichment</i>	19
2.4.3	Indikator <i>Job Enrichment</i>	21
2.5	Penelitian Terdahulu	22
2.6	Kerangka Pemikiran.....	29
2.7	Hipotesis Penelitian	30
2.7.1	Pengaruh <i>Team Work</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	30
2.7.2	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	31
2.7.3	Pengaruh <i>Job Enrichment</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6	Variabel Penelitian.....	36
3.7	Metode Analisis Data.....	39
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	39
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2	Hasil Uji Kualitas Data	44
4.2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	44
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	47
4.3	Deskripsi Data Responden.....	48
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49

4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan.....	51
4.4	Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.4.1	Deskripsi <i>Team Work</i> (X_1).....	52
4.4.2	Deskripsi <i>Reward</i> (X_2).....	54
4.4.3	Deskripsi <i>Job Enrichment</i> (X_3).....	55
4.4.4	Deskripsi <i>Employee Engagement</i> (Y).....	57
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1	Uji Normalitas.....	59
4.5.2	Uji Multikolinearitas	60
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.6.1	Hasil Uji Parsial (uji t)	63
4.6.2	Hasil Uji Simultan (uji F)	64
4.6.3	Koefisien Determinasi (KD)	65
4.7	Pembahasan.....	65
4.7.1	Pengaruh <i>Team Work</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	65
4.7.2	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	66
4.7.3	Pengaruh <i>Job Enrichment</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	67
4.8	Kelemahan Penelitian	68
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Simpulan	70
5.2	Saran	70
	DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Employee Engagement</i> Generasi Milenial Tahun 2020-2024.....	2
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei <i>Employee Engagement</i>	3
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei <i>Team Work</i>	4
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei <i>Reward</i>	6
Tabel 1.5 Hasil Prasurvei <i>Job Enrichment</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Kuesioner	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas <i>Team Work</i>	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Reward</i>	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Job Enrichment</i>	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan.....	51
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor <i>Team Work</i>	52
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor <i>Reward</i>	54
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor <i>Job Enrichment</i>	55
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor <i>Employee Engagement</i>	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>uji glejser</i>)	62
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (<i>uji F</i>)	64
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Ujicoba (Validitas dan Reliabilitas).....	76
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 3 : Rekapitulasi Skor Jawaban.....	95
Lampiran 4 : Hasil Uji Kualitas Data.....	107
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	113
Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	115
Lampiran 7 : r tabel (0,05) <i>one-tailed</i>	116
Lampiran 8 : F tabel (0,05)	117
Lampiran 9 : t tabel (0,05).....	118
Lampiran 10 : Surat Keputusan (SK) Pembimbing	119
Lampiran 11 : Kartu Seminar Proposal.....	120
Lampiran 12 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	122
Lampiran 13 : Hasil Uji Turnitin	123
Lampiran 14 : Daftar Riwayat Hidup.....	124

Lampiran 13: Hasil Uji Turnitin

41183402210046_Skripsi Kartini Afrilia Damayanti.docx

ORIGINALITY REPORT

30%
SIMILARITY INDEX

27%
INTERNET SOURCES

20%
PUBLICATIONS

16%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
4	eprints.pancabudi.ac.id Internet Source	1%
5	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
7	etd.uinsyahada.ac.id Internet Source	1%
8	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
9	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%