

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BALAI
TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Nadifah Salsabila
NPM:41183402210012



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI

Tanggal: 17 September 2025

Oleh

Nadifah Salsabila

NPM: 41183402210012

Disetujui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI

Tanggal: 24 September 2025

Oleh

Nadifah Salsabila

NPM: 41183402210012

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



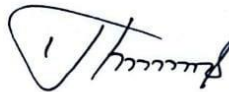
Tuti Sulastri, Dra., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadifah Salsabila
NPM : 41183402210012
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : nadifahsalsabila30@gmail.com

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul
“ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja
Karyawan” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik
penulisan karya tulis ilmiah yang berlaku umum. Apabila di kemudian hari dibuktikan
adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan
perundang – undangan yang berlaku.

Bekasi, 01 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Nadifah Salsabila

ABSTRAK

Nadifah Salsabila (41183402210012)

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Balai Teknologi Air Minum Bekasi.

XVI + 115 halaman + 23 Tabel + 3 Gambar + 1 Diagram + 23 Lampiran

Kata Kunci = Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Balai Teknologi Air Minum Bekasi. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Balai Teknologi Air minum Bekasi sebanyak 48 karyawan, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Jumlah sampel ini sebanyak 47 orang, Pemimpin tidak diikutsertakan penelitian ini karena berkaitan dengan kepemimpinan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik penyebaran kuesioner dengan menggunakan google form. Data diolah dengan menggunakan metode SPSS dengan bantuan software SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar $0,031 < 0,05$ dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Daftar pustaka : 35 (2021 – 2024)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
LAMPIRAN.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup atau Pembatas Masalah	10
1.6 Sistematika Pelaporan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.1.2 Faktor yang Memengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.3 Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
2.2 Motivasi Kerja.....	17

2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.2.2 Faktor – faktor yang Memengaruhi Motivasi kerja	17
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	18
2.3 Kinerja Karyawan	19
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	20
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5 Kerangka Pemikiran	27
2.6 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.1.1 Metode penelitian yang digunakan.....	31
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.1.3 Populai dan Sampel.....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Instrumen Penelitian.....	35
3.4.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	36
3.4.2 Variabel Motivasi Kerja	36
3.4.3 Variabel Kinerja Karyawan	37
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	39

3.5.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	40
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.5.3.4 Uji Regresi Linear Berganda	42
3.5.4 Uji Hipotesis.....	43
3.5.4.1 Uji signifikan (Uji t).....	43
3.5.4.2 Uji F (Anova)	43
3.5.5 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi perusahaan.....	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan Balai Teknologi Air Minum Bekasi	46
4.1.2 Visi dan Misi	47
4.1.3 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	48
4.1.3.1 Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan Transformatif (X_1).....	48
4.1.3.2 Validitas Instrumen Motivasi Kerja (X_2).....	49
4.1.3.3 Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)	50
4.1.3.4 Uji Reliabilitas Instrumen	50
4.1.4 Deskripsi Data Responden	51
4.1.5 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif (X_1)	54
4.1.6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_2)	55
4.1.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
4.1.8 Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.1.8.1 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.1.8.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59

4.1.8.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	61
4.1.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
4.1.10 Hasil Uji Signifikan (Uji t).....	63
4.1.11 Hasil Uji F (Anova)	65
4.1.12 Hasil Koefisiensi Determinasi (KD)	66
4.2 Pembahasan	66
4.3 Kelemahan Penelitian.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
DAFTAR LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan BTAM Bekasi	2
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Variabel Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.3 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	5
Tabel 1.5 Hasil Prasurvei Variabel Motivasi Kerja	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Balai Teknologi Air Minum Bekasi	32
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Korelasi	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan Transformasional	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Varibel	51
Tabel 4.5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	51
Tabel 4.6 Data Karakteristik Responden	52
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 4.8 Jawaban Responden Motivasi Kerja	55
Tabel 4.9 Jawaban Responden Kinerja karyawan	57
Tabel 4.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefesiensi Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	47
Gambar 4.2 Normal Probability Plot.....	59
Gambar 4.3 Scatterplot.....	61

DAFTAR DIAGRAM

Daigram 2.1 Kerangka Pemikiran	28
--------------------------------------	----

LAMPIRAN

Lampiran 1 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	78
Lampiran 2 Uji Coba Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformatif (X ₁)	83
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 7 Hasil Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	100
Lampiran 8 Normal Probability Plot	101
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	101
Lampiran 10 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	102
Lampiran 11 Hasil Uji t.....	102
Lampiran 12 Hasil Uji F.....	103
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	103
Lampiran 14 Tabel Distribusi Nilai r tabel.....	104
Lampiran 15 Tabel Distribusi Nilai T tabel (df = 41 - 80)	105
Lampiran 16 Tabel Distribusi Nilai F Tabel.....	106
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian	108
Lampiran 18 Surat Telah Selesai Penelitian	109
Lampiran 19 SK Pembimbing	110
Lampiran 20 Kartu Partisipan Sempro	111
Lampiran 21 Kartu Bimbingan.....	113
Lampiran 22 Hasil Turnitin	114
Lampiran 23 Daftar Riwayat Hidup	115

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Balai Teknologi Air Minum Bekasi”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam skripsi ini penulis banyak mendapat dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat dalam memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa studi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan.
4. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. dan Ibu Evi Mafriningsianti, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I dan II yang sudah memberikan saran dan kritik.
5. Ibu Wildatun Zakiyyah, S.Sos. Staf di Balai Teknologi Air Minum Bekasi, terima kasih telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

6. Cinta pertama Papah Rudi Purwanto dan pintu surgaku Mama Ina Warsinah yang selalu menjadi penyemangat penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tetapi beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur karena papah dan mama harus ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
7. Untuk abangku yang tidak kalah penting kehadirannya, Mas Dimas Aji Ridwansyah, S.Ikom. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis telah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Indrawan Saputra, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis, telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
9. Teman – teman seperjuangan saya Anggita, Echa, Ica, Fitri dan Shalsa. Terima kasih selalu *mensupport* dan bersedia mendengarkan keluh kesah jalanya skripsi, dan tentunya saya berterima kasih atas segala hal yang telah dilakukan guna meningkatkan semangat saat jalanya skripsi.
10. Teman satu bimbingan Andriyana Dwi Oktafiani, yang saling menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan banyak dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa ada yang tertuang dalam karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, serta masih keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang peneliti miliki, dalam penulisan karya ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Meskipun demikian, peneliti berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang semaksimal mungkin.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar karya ilmiah ini dapat menjadi lebih baik daripada sebelumnya, Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bekasi, 01 Agustus 2025

Penulis

Nadifah Salsabila

NPM: 41183402210012

Lampiran 22 Hasil Turnitin

Nadifah Salsabila "Pengaruh gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan"

ORIGINALITY REPORT

34%

SIMILARITY INDEX

29%

INTERNET SOURCES

26%

PUBLICATIONS

22%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	3%
2	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	3%
3	eprints.unpak.ac.id Internet Source	3%
4	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
5	online-journal.unja.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.undip.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
8	eprints.unpam.ac.id Internet Source	1%