



# **KOMUNIKASI ANTARPRIBADI TERAPIS KEPADA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KLINIK TUMBUH KEMBANG ANAK SUPERKIDZ BEKASI**

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

Nelsa Saniyah Salsabilah

41182037180112

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA  
UNIVERSITAS ISLAM “45”  
BEKASI  
2025 M/1445 H**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Antarpribadi Terapis Kepada Anak Berkebutuhan  
Khusus Di Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz Bekasi

Nama : Nelsa Saniyah Salsabilah

NPM : 41182037180112

Konsentrasi : *Public Relations*

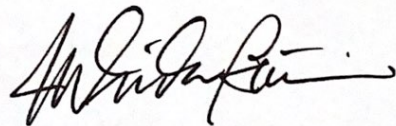
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Komunikasi Sastra Dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 28 Mei 2025

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing Skripsi



Winda Primasari, S.Hum, M.Si  
NRP: 45.01.02.2012.016

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Winda Primasari, S.Hum, M.Si  
NRP: 45.01.02.2012.016

## LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi yang berjudul:

“Komunikasi Antarpribadi Terapis Kepada Anak Berkebutuhan Khusus Di Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz Bekasi”

telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Mei 2025

Waktu : 13.00 s.d 14.00 WIB

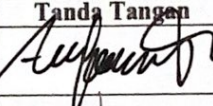
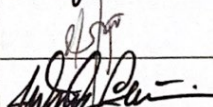
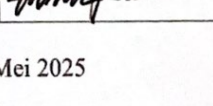
Oleh

Nama : Nelsa Saniyah Salsabilah

NPM : 41182037180112

Program Studi : Ilmu Komunikasi/ *Public Relations*

### DEWAN PENGUJI

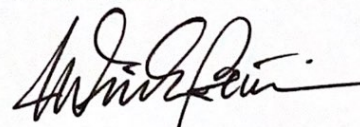
| Nama                          | Jabatan      | Tanda Tangan                                                                          |
|-------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Saepudin, S.S., M.Soc.Sc      | Ketua Sidang |  |
| Siti Khadijah, M.Si           | Penguji 1    |  |
| Winda Primasari, S.Hum., M.Si | Penguji 2    |  |

Bekasi, 28 Mei 2025

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas  
Komunikasi Sastra Dan Bahasa,

  
Saepudin, S.S., M.Soc.Sc  
NRP: 45.01.11.2011.031

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Winda Primasari, S.Hum, M.Si  
NRP: 45.01.02.2012.016

## LEMBAR ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Setiap kutipan dan bagian yang berasal dari karya orang lain telah saya cantumkan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan kaidah, norma, serta etika penulisan ilmiah yang berlaku. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik serta sanksi lain sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bekasi, 28 mei 2025



**Nelsa Saniyah Salsabilah**

**41182037180112**

## ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi  
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
2025

Nelsa Saniyah Salsabilah/41182037180112

“Komunikasi Antarpribadi Terapis Kepada Anak Berkebutuhan Khusus Di Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz Bekasi” Dibawah bimbingan Winda Primasari, S.Hum, M.Si memiliki jumlah halaman romawi (xiii), halaman (34), jumlah tabel (1), jumlah gambar (2), dan jumlah lampiran (4).

Komunikasi antarpribadi merupakan interaksi antara dua individu atau lebih yang berlangsung melalui berbagai tahap hubungan, dari keakraban hingga keterpisahan, dan dapat berulang (Afrilia & Arifiana, 2020). Komunikasi terapeutik adalah proses yang membangun hubungan antara konselor dan konseli untuk mengenali kebutuhan serta merancang tindakan yang tepat (Budianto & Supriyanti, 2010). Anak berkebutuhan khusus (ABK), seperti autisme, down syndrome, tunarungu, dan lainnya, memerlukan pendekatan komunikasi khusus (Puteri & Santoso, 2023). Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz, yang berdiri sejak 2018 dan memiliki 13 cabang, merupakan pusat layanan bagi ABK yang menyediakan berbagai terapi berkualitas tinggi, termasuk terapi dengan metode Applied Behavior Analysis (ABA). Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana Strategi Komunikasi Terapis kepada Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) di Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz Bekasi? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi terapis kepada ABK di Klinik Superkidz Bekasi. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasilnya menunjukkan bahwa Superkidz menerapkan komunikasi berbasis metode ABA, yang mengedepankan penguatan positif serta teknik Discrete Trial Training (DTT) dan Natural Environment Teaching (NET). Pendekatan ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi anak secara bertahap dan alami. Selain itu, Superkidz menciptakan lingkungan yang aman dan suportif agar anak merasa nyaman dan percaya pada terapis. Mereka juga menyesuaikan metode konseling berdasarkan kebutuhan individu anak, termasuk tingkat perkembangan dan preferensi komunikasi. Pendekatan ABA secara keseluruhan digunakan untuk mengurangi perilaku yang tidak sesuai dan mengajarkan keterampilan baru secara terstruktur.

**Kata Kunci: Komunikasi Antarpribadi, Komunikasi Terapeutik, Konseling**

## **ABSTRACT**

Islamic University 45 Bekasi  
Faculty of Communication,  
Letters and Languages  
Communication Science Study  
Program  
2025

*Nelsa Saniyah Salsabilah/41182037180112*

*“Interpersonal Communication of Therapists to Children with Special Needs at the Superkidz Bekasi Child Development Clinic” Under the guidance of Winda Primasari, S.Hum, M.Si has the number of roman pages (xiii), pages (34), number of tables (1), number of images (2), and number of attachments (4).*

*Interpersonal communication is an interaction between two or more individuals that takes place through various stages of the relationship, from intimacy to separation, and can be repeated (Afrilia & Arifiana, 2020). Therapeutic communication is a process that builds a relationship between counselors and clients to recognize needs and design appropriate actions (Budianto & Supriyanti, 2010). Children with special needs (ABK), such as autism, down syndrome, deaf, and others, require a special communication approach (Puteri & Santoso, 2023). Superkidz Child Development Clinic, which was established in 2018 and has 13 branches, is a service center for children with special needs that provides various high-quality therapies, including therapy with the Applied Behavior Analysis (ABA) method. The formulation of the problem in this study is: What is the Communication Strategy of Therapists for Children with Special Needs (ABK) at the Superkidz Child Development Clinic in Bekasi? This study aims to determine the communication strategy of therapists for ABK at the Superkidz Clinic in Bekasi. The study used a qualitative method with a descriptive approach. The results show that Superkidz applies ABA-based communication, which prioritizes positive reinforcement and the Discrete Trial Training (DTT) and Natural Environment Teaching (NET) techniques. This approach aims to improve children's communication skills gradually and naturally. In addition, Superkidz creates a safe and supportive environment so that children feel comfortable and trust the therapist. They also adjust the counseling method based on the child's individual needs, including developmental level and communication preferences. The ABA approach as a whole is used to reduce inappropriate behavior and teach new skills in a structured manner.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Therapeutic Communication, Counseling*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Antarpribadi Terapis Kepada Anak Berkebutuhan Khusus Di Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz Bekasi” Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai bagian dari pemenuhan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penelitian ini masih belum mencapai tingkat kesempurnaan yang ideal.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak sejak awal perkuliahan hingga tahap akhir penulisan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Saepuddin, S.S., M.S,Sc selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi
2. Ibu Winda Primasari,S. Hum, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi, sekaligus Dosen Pembimbing yang telahmeluangkan waktunya, serta memberikan banyak masukan untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi, terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Jajaran Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz yang telah memberikan informasi sekaligus ilmu dan juga memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
5. Para Staf Perpustakaan FKSB Unisma Bekasi yang telah membantu memberikan keleluasaan dalam peminjaman buku untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada Keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan yang terbaik kepada penulis terutama kedua orang tua saya.
7. Semua teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan Universitas Islam 45 Bekasi yang selalu menyemangati dalam setiap kesulitan.
8. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Sebagai penutup, penulis memanjatkan doa agar Tuhan Yang Maha Esa membalas segala bentuk kebaikan dari semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang.

Bekasi, 28 Mei 2025

Penulis

**Nelsa Saniyah Salsabilah**

**41182037180112**

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                                             |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR ORISINILITAS.....                                                                                                                                                    | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....                                                                                                                                   | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....                                                                                                                                        | iii  |
| ABSTRAK .....                                                                                                                                                               | iv   |
| ABSTRACT .....                                                                                                                                                              | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                                                                         | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                                                                                                                                            | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                                                                                                                                          | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                                                                                         | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                                                                                       | xiii |
| BAB I .....                                                                                                                                                                 | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                                                                                                                                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                                                                                                    | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                                                                                                   | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                                                                                                                  | 3    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                                                                                                                                 | 3    |
| 1.4.1 Manfaat Secara Akademik .....                                                                                                                                         | 3    |
| 1.4.2 Manfaat Secara Praktik .....                                                                                                                                          | 4    |
| BAB II.....                                                                                                                                                                 | 5    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                                                                                                      | 5    |
| 2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                      | 5    |
| 2.1.1 Penelitian Maharra Ulfa Kristamara, yang berjudul “Proses Terapis Sensori Integrasi Pada Anak Autis Dalam Meningkatkan Interaksi Sosial Di Pusat Terapi Yasmin” ..... | 5    |

|                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2 Penelitian Atikah Fatmawati, yang berjudul “ Gambaran Ketercapaian Terapi pada Anak Dengan Autisme di Poli Sub Spesialis RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang ”. | 5  |
| 2.1.3 Penelitian Ade Amaliah yang berjudul, “Komunikasi Antarpribadi Orangtua dan Anak Remaja Dalam Mengatasi Kecemasan Media Tiktok “.                                  | 5  |
| 2.1.4 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini                                                                                               | 6  |
| 2.2 Kerangka Teori                                                                                                                                                       | 7  |
| 2.2.1 Komunikasi Antarpribadi                                                                                                                                            | 7  |
| 2.2.2 Komunikasi Terapeutik                                                                                                                                              | 10 |
| 2.2.3 Konseling                                                                                                                                                          | 13 |
| 2.2.4 Terapis                                                                                                                                                            | 15 |
| 2.2.5 Anak Berkebutuhan Khusus                                                                                                                                           | 15 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran                                                                                                                                                   | 16 |
| BAB III                                                                                                                                                                  | 17 |
| METODELOGI PENELITIAN                                                                                                                                                    | 17 |
| 3.1 Metode Penelitian                                                                                                                                                    | 17 |
| 3.2 Unit Analisis                                                                                                                                                        | 17 |
| 3.1.1 Key Informan                                                                                                                                                       | 17 |
| 3.1.2 Informan                                                                                                                                                           | 18 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data                                                                                                                                              | 18 |
| 3.4 Definisi Konseptual                                                                                                                                                  | 19 |
| 3.5 Teknik Analisis Data                                                                                                                                                 | 20 |
| 3.6 Keabsahan Data                                                                                                                                                       | 21 |
| BAB IV                                                                                                                                                                   | 23 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN                                                                                                                                          | 23 |
| 4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan                                                                                                                                      | 23 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Superkidz Bekasi                                                                                                                                   | 23 |

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.2 Struktur Organisasi.....                                           | 24 |
| 1.4.3 Visi Dan Misi .....                                                | 24 |
| 4.2 Profil Key Informan & Informan .....                                 | 24 |
| 4.2.1 Key Informan .....                                                 | 24 |
| 4.2.2 Informan .....                                                     | 24 |
| 4.3 Hasil Dan Pembahasan .....                                           | 25 |
| 4.3.1 Komunikasi Antar Pribadi Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz..... | 25 |
| 4.3.2. Komunikasi Terapeutik Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz.....   | 27 |
| 4.3.3. Konseling Terapis Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz .....      | 29 |
| BAB V .....                                                              | 32 |
| PENUTUP .....                                                            | 32 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                      | 32 |
| 5.2 Saran.....                                                           | 32 |
| DAFTAR PUSAKA .....                                                      | 34 |
| LAMPIRAN .....                                                           | 36 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu..... | 6 |
|--------------------------------------------------------------|---|

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran .....                       | 16                                  |
| Gambar 4. 1. Logo Klinik Tumbuh Kembang Anak Superkidz..... | 23                                  |
| Gambar 4. 2. Struktur Organisasi Superkidz.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Tentang Penulis.....     | 36 |
| Lampiran 2. SK Skripsi .....         | 37 |
| Lampiran 3. Struktur Superkidz ..... | 39 |
| Lampiran 4 Transkrip Wawancara ..... | 42 |
| Lampiran 5 Dokumentasi .....         | 53 |