

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT SILKARGO
INDONESIA CABANG CIKAMPEK**

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Dewi Marita

NPM : 41183402180127



Strata 1

Programa Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

FAKULTAS EKONOMI

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT SILKARGO INDONESIA
CABANG CIKAMPEK**

Tanggal : 23 Juni 2025

Oleh

Dewi Marita

NPM: 41183402180127

Disetujui,

Pembimbing



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT SILKARGO INDONESIA CABANG CIKAMPEK

Tanggal : 25 Juni 2025

Oleh

Dewi Marita

NPM: 41183402180127

Diuji Oleh,

Penguji I



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Marita
NPM : 41183402180127
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : maritadewi25@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Bekasi, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Dewi Marita

ABSTRAK

Dewi Marita (41183402180127)

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek

XV + halaman 72 + tabel 17 + diagram 1 + grafik 4 + 23 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada salah satu perusahaan PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek, yakni sebanyak 30 orang. Penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas selanjutnya dilakukan analisis data dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji t, dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh kepuasan kerja (X_1) terhadap *turnover intention* (Y) karyawan. Stres kerja (X_2) berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) karyawan. Kepuasan kerja dan stres kerja secara bersama - sama berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) karyawan PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Dewi Marita (41183402180127)

*The Effect of Job Satisfaction and Work Stress on Turnover Intention
among Employees at PT Silkargo Indonesia, Cikampek Branch*

XV + page 72 + table 17 + diagram 1+ chart 4+ 23 attachment

This research aims to determine the effect of job satisfaction and work stress on turnover intention among employees at PT Silkargo Indonesia, Cikampek branch.

The research method used is quantitative. The population in this study consists of all employees at one of the branches of PT Silkargo Indonesia in Cikampek, totaling 30 individuals. The sampling method employed is the saturated sampling technique, in which the entire population is used as the sample. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires. After conducting validity and reliability tests, data were analyzed using multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R^2), t-test, and F-test.

The results of the analysis indicate that job satisfaction (X_1) does not have a significant effect on employees' turnover intention (Y). Work stress (X_2), however, has a significant effect on turnover intention (Y). Furthermore, job satisfaction and work stress together have a joint influence on turnover intention (Y) among employees of PT Silkargo Indonesia, Cikampek Branch.

Keyword: Job Satisfaction, Work Stress, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Allah Swt., karena berkat rahmat dan hidayah- Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan.

Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonmi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen Penguji I.
5. Ibu Luthpiyah, S.E., M.M. selaku dosen Penguji II.
6. Pemimpin dan seluruh karyawan PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
7. Orang tua tercinta Ibu Neri dan Bapak Aryoto (Alm), kakak-kakak tercinta Anira dan Erlangga dan nenek tercinta Ibu Warmi yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
8. Mbak Mentari dan teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat positif bagi penulis maupun pembaca.

Bekasi, Juni 2025
Penulis,

Dewi Marita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	8

2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Stres Kerja	10
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja	10
2.1.2.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	11
2.1.2.3 Indikator Penyebab Stres Kerja	11
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.3.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.3.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran	19
2.4 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1 Observasi	25
3.5.2 Kuesioner	25
3.6 Instrumen Penelitian	26

3.7 Teknik Analisis Data.....	26
3.7.1 Analisis Deskriptif	26
3.7.2 Uji Validitas	26
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	27
3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda	27
3.7.5 Uji Simultan (Uji F)	28
3.7.6 Uji Parsial (Uji t)	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	30
4.1.2.1 Karakteristik Umum Responden	30
4.1.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	31
4.1.2.1.2 Usia Responden	31
4.1.2.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	32
4.1.2.1.4 Masa Kerja Responden	32
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	33
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Stres Kerja	34
4.1.2.4 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	35
4.1.3 Hasil Uji Validitas.....	35
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
4.1.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	39
4.1.6 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	41

4.1.7 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	42
4.2 Pembahasan.....	43
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek.....	43
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek.....	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1 Simpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Silkargo Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei <i>Turnover Intention</i> Kerja Karyawan PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek.....	3
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek.....	4
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei Mengenai Stres Kerja Karyawan PT Silkargo Indonesia Cabang Cikampek.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Data Populasi Karyawan	24
Tabel 4.1 Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Kepuasan Kerja	33
Tabel 4.2 Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Stres Kerja	34
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal <i>Turnover Intention</i>	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X_1 Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X_2 Stres Kerja.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y <i>Turnover Intention</i>	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	41

Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	44

DAFTAR GRAFIK DAN DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Grafik 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden.....	31
Grafik 4.2 Persentase Usia Responden.....	31
Grafik 4.3 Persentase Tingkat Pendidikan Responden.....	32
Grafik 4.4 Persentase Masa Kerja Responden.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Sebelum Uji Validitas

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Rekap Jawaban Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas SPSS

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas SPSS

Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 7 Hasil Uji Simultan (Uji F)

Lampiran 8 Hasil Uji Parsial (Uji t)

Lampiran 9 Hasil Koefisien Determinasi

Lampiran 10 Rtabel

Lampiran 11 Ttabel

Lampiran 12 Ftabel

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	3%
2	journal.arimbi.or.id Internet Source	2%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Islam Lamongan Student Paper	1%
6	www.99updates.id Internet Source	1%
7	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Slamet Riyadi Student Paper	1%
9	positori.stiamak.ac.id Internet Source	1%
10	eprints.unpak.ac.id Internet Source	1%
11	docplayer.info Internet Source	<1%
12	core.ac.uk Internet Source	<1%

13	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
14	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	<1 %
15	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	<1 %
16	Submitted to stipram Student Paper	<1 %
17	www.scribd.com Internet Source	<1 %
18	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
19	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	<1 %
20	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	<1 %
21	Submitted to Universitas Sains Alquran Student Paper	<1 %
22	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
23	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus II Student Paper	<1 %
24	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus Student Paper	<1 %
25	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
26	repository.unsimar.ac.id Internet Source	<1 %

27	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1 %
28	repository.uhamka.ac.id Internet Source	<1 %
29	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	<1 %
30	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	<1 %
31	repository.upbatam.ac.id Internet Source	<1 %
32	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	<1 %
33	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
34	journal.ubm.ac.id Internet Source	<1 %
35	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1 %
36	Sutherland. "Pengaruh Motivasi Kerja, Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Kecamatan Kotawaringin Lama", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2024 Publication	<1 %
37	Submitted to Binus University International Student Paper	<1 %
38	eprints3.upgris.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Udayana University Student Paper	

<1 %

40

repository.uhn.ac.id

Internet Source

<1 %

41

Submitted to Universitas Nasional

Student Paper

<1 %

42

repository.unsri.ac.id

Internet Source

<1 %

43

Submitted to Universitas Muhammadiyah
Purwokerto

Student Paper

<1 %

44

kc.umn.ac.id

Internet Source

<1 %

45

pt.scribd.com

Internet Source

<1 %

46

repositori.uma.ac.id

Internet Source

<1 %

47

repository.uinjkt.ac.id

Internet Source

<1 %

48

123dok.com

Internet Source

<1 %

49

ojs.berajah.com

Internet Source

<1 %

50

Submitted to Hawaii Preparatory Academy

Student Paper

<1 %

51

Submitted to Program Pascasarjana
Universitas Negeri Yogyakarta

Student Paper

<1 %

52

Sarimuda Sarimuda. "PENGARUH KUALITAS
LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP
LOYALITAS NASABAH BANK BCA JAMBI

<1 %

DENGAN KEBAHAGIAAN NASABAH SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING", Jurnal Manajemen
Terapan dan Keuangan, 2022
Publication

53	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	<1 %
54	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
55	repo.stie-pembangunan.ac.id Internet Source	<1 %
56	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
57	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
58	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1 %
59	Submitted to Trisakti University Student Paper	<1 %
60	Submitted to Universitas Kristen Duta Wacana Student Paper	<1 %
61	Submitted to Universitas Riau Student Paper	<1 %
62	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
63	Submitted to Clayton College & State University Student Paper	<1 %
64	L. Eka M Julianingsih, Wayan Paramartha. "KEPUASAN KERJA DAN KINERJA GURU	<1 %

AGAMA HINDU PADA SD NEGERI SE-
KECAMATAN KUTA SELATAN, KABUPATEN
BADUNG", Dharmasmrti: Jurnal Ilmu Agama
dan Kebudayaan, 2018

Publication

65	Submitted to MDCC - Kendall Campus Student Paper	<1 %
66	digilib.esaunggul.ac.id Internet Source	<1 %
67	Submitted to Universitas Bunda Mulia Student Paper	<1 %
68	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1 %
69	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
70	Galih Novagiti Ekarahman, Hermin Endratno. "PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN CV SURYA AGUNG MOTOR BANYUMAS", Media Ekonomi, 2017 Publication	<1 %
71	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
72	eprints.ubhara.ac.id Internet Source	<1 %
73	fekbis.repository.unbin.ac.id Internet Source	<1 %
74	jptam.org Internet Source	<1 %
75	online-journal.unja.ac.id Internet Source	<1 %

76	Putri, Indah Priwidianningtiyas. "Peran Quality Work of Life Dan Intrinsic Motivation Power Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2023 Publication	<1 %
77	anyflip.com Internet Source	<1 %
78	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
79	repository.unifa.ac.id Internet Source	<1 %
80	repository.unmuhpnk.ac.id Internet Source	<1 %
81	Meilinda Ussu, Olivia S. Nelwan, Regina T. Saerang. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROFESIONALISME DAN KOMITMEN TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYWAN PT. MASSINDO SINAR PRATAMA TBK. MANADO", Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2023 Publication	<1 %
82	repository.president.ac.id Internet Source	<1 %
83	repository.unibos.ac.id Internet Source	<1 %
84	Submitted to UC, Boulder Student Paper	<1 %
85	Umiati, Nanik. "A Model to Increase Sme's Performance: The Moderating Role of Social Capital (Studi Empiris Pada UMKM Provinsi	<1 %

Jawa Tengah)", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2023

Publication

86	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1 %
87	ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source	<1 %
88	jurnal.pancabudi.ac.id Internet Source	<1 %
89	jurnal.unismabekasi.ac.id Internet Source	<1 %
90	repository.iainkudus.ac.id Internet Source	<1 %
91	Submitted to stie-pembangunan Student Paper	<1 %
92	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1 %
93	Sukiyono, Agus. "Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Satpol Pp Kabupaten Demak", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2024 Publication	<1 %
94	ejournal.unira.ac.id Internet Source	<1 %
95	prin.or.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

Off

