

**ANALISIS MINAT MAHASISWA YANG BERPROFESI SEBAGAI DRIVER
ONLINE TERHADAP BANK SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah (S.E)



Oleh:

RIDWAN RAMADHAN
41182933180026

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2025 M / 1446 H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING
ANALISIS MINAT MAHASISWA YANG BERPROFESI SEBAGAI DRIVER
ONLINE TERHADAP BANK SYARIAH

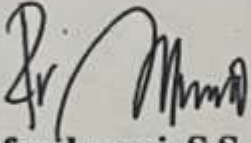
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah (S.E)

Oleh :

RIDWAN RAMADHAN
41182933180026

Pembimbing:


Isfandayani, S.S., M.Si.
NIDN. 0419107401

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2025 M / 1446 H

PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi yang berjudul : “Analisis Minat Mahasiswa Yang Berprofesi Sebagai Driver Online Terhadap Bank Syariah” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 2 Juni 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Bekasi, 2 Juni 2025

Sidang Munaqasyah,

Dekan/
Ketua Sidang,



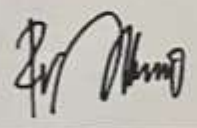
(Dr. Akmal Rizki Hsb, S.Th.I., M.A.)
NIDN. 0410049201

Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap Penguji I,



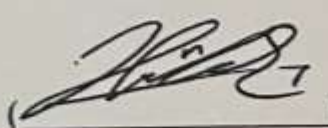
(Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.)
NIDN. 0418128801

Penguji II : **Isfandayani, S.S., M.Si.**
NIDN. 0419107401



()

Penguji III : **Rizal Fahlevi, L.C., M.Si.**
NIDN. 0419018905



()

Penguji IV : **Purnama Putra, S.Akt., M.Si.**
NIDN. 0405108102



()

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : RIDWAN RAMADHAN

NPM : 41182933180026

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul, “Analisis Minat Mahasiswa Yang Berprofesi Sebagai Driver Online Terhadap Bank Syariah” adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 2 Juni 2025



Ridwan Ramadhan
41182933180026

ABSTRAK

Ridwan Ramadhan. 41182933180026. “Analisis Minat Mahasiswa Yang Berprofesi Sebagai Driver Online Terhadap Bank Syariah”. Prodi Perbankan Syariah. Universitas Islam “45” Bekasi. 1446 H/2025 M. 91 Halaman

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis minat mahasiswa Universitas Islam 45 Bekasi yang berprofesi sebagai driver online terhadap penggunaan layanan bank syariah, dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Latar belakang penelitian ini berangkat dari fenomena meningkatnya jumlah mahasiswa yang bekerja paruh waktu sebagai driver online untuk mencukupi kebutuhan ekonomi, di tengah berkembangnya industri perbankan syariah yang menawarkan sistem keuangan berbasis nilai-nilai Islam. Meskipun secara prinsip para mahasiswa memahami dan mendukung konsep keuangan syariah, temuan penelitian menunjukkan bahwa minat mereka terhadap penggunaan bank syariah masih rendah.

Data dikumpulkan melalui wawancara terhadap sejumlah informan yang dipilih secara purposive, yaitu mahasiswa aktif yang bekerja sebagai driver online. Hasil analisis tematik menunjukkan bahwa rendahnya minat terhadap bank syariah disebabkan oleh kendala teknis, terutama karena aplikasi ojek online yang mereka gunakan tidak menyediakan opsi rekening bank syariah untuk penarikan pendapatan. Sehingga mahasiswa-driver online lebih memilih menggunakan rekening yang kompatibel langsung dengan sistem tersebut demi efisiensi waktu dan kemudahan proses transaksi.

Dengan demikian, meskipun ada kecocokan ideologis terhadap prinsip-prinsip bank syariah, hal itu tidak cukup kuat untuk mendorong perubahan perilaku finansial jika tidak didukung oleh kemudahan akses dan integrasi sistem digital. Penelitian ini merekomendasikan adanya kerja sama strategis antara bank syariah dan platform aplikasi ojek online agar bank syariah dapat menjangkau segmen pasar mahasiswa pekerja dengan lebih efektif.

Kata kunci: minat, mahasiswa, driver online, bank syariah.

ABSTRACT

Ridwan Ramadhan. 41182933180026. "Analysis of Students' Interests Who Work as Online Drivers Towards Islamic Banks". Islamic Banking Study Program. "45" Islamic University of Bekasi. 1446 H/2025 M. 91 Pages

This study aims to analyze the interests of students of the 45 Islamic University of Bekasi who work as online drivers towards the use of Islamic banking services, using a descriptive qualitative approach. The background of this study departs from the phenomenon of the increasing number of students working part-time as online drivers to meet economic needs, amidst the development of the Islamic banking industry that offers a financial system based on Islamic values. Although in principle the students understand and support the concept of Islamic finance, the research findings show that their interest in using Islamic banks is still low.

Data were collected through interviews with a number of purposively selected informants, namely active students who work as online drivers. The results of thematic analysis show that the low interest in Islamic banks is caused by technical constraints, especially because the online motorcycle taxi application they use does not provide an Islamic bank account option for income withdrawals. So that online student drivers prefer to use accounts that are directly compatible with the system for time efficiency and ease of transaction processes.

Thus, although there is an ideological match for the principles of Islamic banks, it is not strong enough to encourage changes in financial behavior if it is not supported by easy access and integration of digital systems. This study recommends strategic cooperation between Islamic banks and online motorcycle taxi application platforms so that Islamic banks can reach the student worker market segment more effectively.

Keywords: *interest, students, online drivers, Islamic banks.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Alhamdulillah rabbil'alamiin puja puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan dan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi “Implementasi Etika Pemasar Syariah Pada PT. BPRS Patriot Bekasi” dengan lancar dan sebaik-baiknya. Sholawat beriringan salam penulis curahkan kepada junjungan umat manusia yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan pedoman serta penerangan kehidupan kepada umat manusia dan senantiasa menantikan pertolongan atau *syafa'at* nya di akhirat kelak.

Penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh serta menempuh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Kota Bekasi. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dan selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk baik itu moril maupun materil dari beberapa pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Bapak Dr. Akmal Rizki Hasibuan, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati, M.Si. selaku Kepala Program Studi dan Dosen Perbankan Syariah.

4. Ibu Isfandayani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi senantiasa selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi dengan sebaik-baiknya.
5. Bapak Rizal Fahlevi. Lc., M.Si.dan Bapak Purnama Putra, S.Akt. M.Si. selaku Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan bimbingan serta arahan dengan seksama kepada penulis dalam menyempurnakan penelitian skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan kontribusi kepada penulis sehingga mendapatkan ilmu yang bermanfaat untuk bekal masa depan.
7. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orang tua tersayang dan tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan do’a, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis baik moril dan materil serta upaya memberikan Pendidikan yang lebih baik untuk anaknya.
9. Kakak-Kakak, Adik-Adik dan Teman-Teman Forum Ekonomi Syariah (FOREKS) yang selalu memberikan dukungan.
10. Bodrex grup yaitu Umar Marfu, Rozzi, David, Dimas, Ammar, Herlambang seluruh mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2018 selaku teman seperjuangan dalam menempuh studi serta berjuang bersama.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, atas terselesainya penelitian skripsi ini penulis berharap dapat memberikan sedikit ilmu kepada pembaca, sehingga dapat bermanfaat dalam kehidupan dan besar harapan penulis juga kepada pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN PANITIA UJIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan.....	12
1.2.1 Batasan Penelitian.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1. Bank Syariah	16
2.1.1 Pengertian Bank Syariah.....	16
2.1.2 Landasakan Hukum Bank Syariah.....	17
2.1.3 Sistem Informasi Perbankan Syariah	18
2.1.4 Margin Pada Bank Syariah.....	19
2.2. Minat	21
2.2.1 Pengertian Minat	21
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat.....	25
2.2.3 Minat Masyarakat Terhadap Bank Syariah.....	26
2.3. <i>Driver Online</i>	27
2.2.4 Pengertian <i>Driver</i>	27

2.2.5	Jenis-Jenis <i>Driver Online</i>	29
2.4.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	31
2.5.	Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2	Jenis Penelitian	42
3.3	Sumber Data	43
3.4	Metode Analisis Data	45
3.4.1	Teknik Pengumpulan data.....	45
3.4.2	Teknik Analisis Data.....	46
3.4.3	Analisis Keabsahan data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1	Sejarah Kota Bekasi	49
4.1.2	Visi dan Misi Kota Bekasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Sejarah Universitas Islam 45 Bekasi.....	51
4.1.4	Visi dan Misi Universitas Islam 45 Bekasi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Minat Mahasiswa Berprofesi sebagai Driver Online Terhadap Bank Syariah.....	51
4.3	Faktor Penyebab Rendahnya Minat Mahasiswa Universitas Islam 45 Bekasi yang Berprofesi Sebagai Driver Online Terhadap Bank Syariah.....	56
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran	68
Daftar Pustaka.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
---------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	38
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft wawancara untuk Driver Online	74
Lampiran 2 Dokumentasi wawancara	75