



**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**POLA KOMUNIKASI KELOMPOK PADA *SUPPORTER*  
THE JAKMANIA DALAM MEMBANGUN LOYALITAS  
ANGGOTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar sarjana dalam bidang Ilmu Komunikasi

Oleh:

Muhamad Fakhridon Salsabila  
(41182037210024)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS  
KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA UNIVERSITAS  
ISLAM 45 BEKASI  
2025 M / 1447 H**

### **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumber-sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 23 Juli 2025

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the text '5000', 'PENERAI TEMPEL', and 'D. DEKATAS 13229'. The signature is fluid and covers most of the stamp.

**Muhamad Fakhridon Salsabila**

41182037210067

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Pada *Supporter* The Jakmania  
Dalam Membangun Loyalitas Anggota  
Nama : Muhamad Fakhridon Salsabila  
NPM : 41182037210024  
Konsentrasi : *Public Relations*  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 10 Juli 2025

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Winda Primasari, S.Hum., M.Si

NRP: 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing Skripsi



Yudha Asmara Dwi Aksha, M.I.Kom

NRP: 45.1.03.12.2012.029

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul : "Pola Komunikasi Kelompok Pada *Supporter* The Jakmania  
Dalam Membangun Loyalitas Anggota"

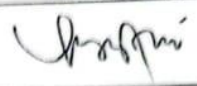
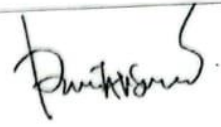
Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 23 Juli 2025  
Waktu : 11.00 – 12.00 WIB

#### Oleh

Nama : Muhamad Fakhridon Salsabila  
NPM : 41182037210024  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

#### DEWAN PENGUJI

| Jabatan      | Nama Penguji                      | Tanda Tangan                                                                          |
|--------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ketua Sidang | Tin Hartini, S.Ag.<br>M.Si        |  |
| Penguji I    | Dr. Novita Puspahaty,<br>M.Hum.   |  |
| Penguji II   | Yudha Asmara Dwi Aksa,<br>M.I.Kom |  |

Bekasi, 7 Agustus 2025

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Komunikasi,  
Sastra, dan Bahasa

  
  
Saepudin, S.S., M.Soc.Sc  
NRP. 45.1.01.11.2011.031

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu  
Komunikasi

  
Winda Primasari, S.Hum., M.Si  
NRP. 45.1.01.02.2012.016

## ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi  
Program Studi Ilmu  
Komunikasi  
Fakultas Komunikasi, Sastra  
dan Bahasa  
2024

Muhamad Fakhridon Salsabila, 41182037210024

Pola Komunikasi Kelompok Pada *Supporter* The Jakmania

Dalam Membangun Loyalitas Anggota

Di bawah bimbingan Yudha Asmara Dwi Aksa

Penelitian ini mengkaji pola komunikasi kelompok The Jakmania di wilayah Tanah Tinggi, Jakarta Pusat dalam membangun loyalitas anggota. Sebagai komunitas yang solid, dinamika komunikasi internal masih menyisakan tantangan, seperti miskomunikasi antara pengurus dan anggota. Penelitian ini bertujuan (1) Mengetahui penggunaan jaringan komunikasi kelompok The Jakmania Tanah Tinggi, (2) Mengetahui komunikasi kelompok dalam membentuk loyalitas The Jakmania Tanah Tinggi, (3) Mengetahui komunikasi kelompok dalam membentuk Kohesivitas The Jakmania Tanah Tinggi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah pola komunikasi kelompok. Hasil penelitian menunjukkan bahwa The Jakmania Tanah Tinggi menerapkan (1) jaringan pola komunikasi pola bintang, di mana pengurus menjadi pusat informasi yang langsung terhubung ke anggota, dan pola rantai yang berjalan secara berjenjang dari pengurus pusat ke korwil hingga anggota. (2) Kombinasi dua pola ini mempunyai peran penting dalam menyampaikan informasi dan menjaga keterlibatan anggota. (3) Kohesivitas kelompok, sebagai kekuatan yang merekatkan anggota, tumbuh melalui komunikasi intens, kegiatan rutin, serta keterlibatan emosional antar anggota.

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi Kelompok, Loyalitas, Kohesivita

## ***ABSTRACT***

45 Islamic University  
of Bekasi  
Communication  
Science Program  
Faculty of  
Communication,  
Literatures and  
Languages  
2024

Muhamad Fakhridon Salsabila, 41182037210024

*Group communication patterns among Jakmania supporters in  
building member loyalty*

*This study examines the communication patterns of The Jakmania group in the Tanah Tinggi area, Central Jakarta in building member loyalty. As a solid community, the dynamics of internal communication still leave challenges, such as miscommunication between administrators and members. This study aims to (1) Determine the use of the communication network of The Jakmania Tanah Tinggi group, (2) Determine group communication in building loyalty of The Jakmania Tanah Tinggi, (3) Determine group communication in building cohesiveness of The Jakmania Tanah Tinggi. This study uses a descriptive qualitative method with observation, interviews, and documentation. The theory used in this study is group communication patterns. The results of the study show that The Jakmania Tanah Tinggi applies (1) a star pattern communication network, where administrators become the center of information that is directly connected to members, and a chain pattern that runs in stages from the central administrator to the regional coordinators to the members. (2) The combination of these two patterns has an important role in conveying information and maintaining member involvement. (3) Group cohesiveness, as a force that binds members, grows through intense communication, routine activities, and emotional involvement between members.*

**Keywords:** *Group Communication Patterns, Loyalty, Cohesiveness*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas petunjuk, rahmat, karunia, dan berbagai nikmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian proposal skripsi yang dilaksanakan di Sekretariat the Jakmania Koordinator Wilayah Tanah Tinggi dengan baik dan benar serta tepat pada waktunya. Adapun judul dalam penelitian skripsi yang penulis pilih adalah “Pola Komunikasi Kelompok pada *Supporter* The Jakmania dalam Membangun Loyalitas Anggota.”

Dalam penelitian ini penulis berharap bahwa masih ada kekurangan dalam Teknik penulisan serta materi. Namun dalam penulisan peneliti banyak mendapat arahan, bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tepat pada waktunya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala, tuhan yang Maha Esa.
2. Bapak Saepudin, S.S., M.Soc.Sc selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Winda Primasari, S.Hum., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Yudha Asmara Dwi Aksa, M.I.Kom selaku pembimbing Skripsi, karena telah bersedia meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing Penulis sejak awal penyusunan skripsi, pelaksanaan, hingga selesai.
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Unisma Bekasi, yang telah memberikan ilmunya kepada Penulis sehingga bermanfaat bagi Penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Serta kedua orang tua, nenek, engkong dan saudara yang telah mendukung, mendo'akan serta perhatian khusus di setiap kegiatan di perkuliahan ataupun diluar perkuliahan.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Unisma Bekasi angkatan 2021 yang turut memberi dukungan dan masukan kepada penulis.
8. Para Staff Tata Usaha FKSB Unisma Bekasi yang telah membantu Penulis dalam hal membuat surat keterangan.

Bekasi, 23 Juli 2025

Penulis



Muhamad Fakhridon Salsabila  
(41182037210024)

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                                        |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                                                                                                             | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                                                                                                                            | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>                                                                                                                       | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                                                                                                                                 | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                                                                                                                    | <b>v</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                                                                                                                                            | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                                                                                                            | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                                                                                                | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                                                                                              | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                                                                                                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                                            | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                                                                                         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                                                                                                       | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                                                                                              | 12          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                                                                                                             | 12          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                                                                                                                            | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                   | <b>14</b>   |
| 2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                 | 14          |
| 2.1.1 Penelitian Melinda Saraswati dengan berjudul “Faktor-Faktor Pendorong Yang MemengaruhiThe Jakmania Dalam Mendukung Persija Jakarta” .....                        | 14          |
| 2.1.2 Penelitian Jasa Budi Mulia & Dwi Maharani yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Himpunan Mahasiswa Cabang Palembang dalam Membangun Loyalitas Anggota” ..... | 15          |
| 2.1.3 Penelitian Kevin Zentha Febiansa yang berjudul “Komunikasi Kelompok The Jakmania Banjarnegara Dalam Membentuk Kohesivitas” .....                                 | 15          |

|                                                                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.4 Penelitian Rio Afrianto yang berjudul “Identitas Sosial dan Fanatisme <i>Supporter</i> Sepakbola The Jakmania Dalam Memberikan Dukungan Terhadap Tim Persija” ..... | 16        |
| 2.1.5 Penelitian Diny Fitriawati & Yulia Saraswati yang berjudul “ Analisis Pola Komunikasi Kelompok Anggota Viking Persib Bandung” .....                                 | 17        |
| 2.2 Kerangka Teori dan Konseptual .....                                                                                                                                   | 19        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                                                                                                                              | 31        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                                                                                                                     | <b>34</b> |
| 3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                                                                                                                                 | 34        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                                                                                      | 34        |
| 3.3 Unit Analisis.....                                                                                                                                                    | 35        |
| 3.4 Definisi Konseptual .....                                                                                                                                             | 35        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                                         | 36        |
| 3.6 Informan dan Key Informan .....                                                                                                                                       | 37        |
| 3.6.1 Informan.....                                                                                                                                                       | 37        |
| 3.6.2 Key Informan .....                                                                                                                                                  | 38        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....                                                                                                                                            | 38        |
| 3.8 Teknik Keabsahan Data.....                                                                                                                                            | 39        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                                        | <b>42</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....                                                                                                                                 | 42        |
| 4.1.1 Profil The Jakmania Tanah Tinggi.....                                                                                                                               | 42        |
| 4.1.2 Visi dan Misi The Jakmania Tanah Tinggi .....                                                                                                                       | 44        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi The Jakmania Tanah Tinggi .....                                                                                                                 | 45        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                                                                                                                                 | 47        |
| 4.2.1 Pola Komunikasi Kelompok .....                                                                                                                                      | 47        |
| 4.2.2 Loyalitas.....                                                                                                                                                      | 56        |
| 4.2.3 Kohesivitas Kelompok.....                                                                                                                                           | 66        |
| The Jakmania Banjarnegara Dalam Membentuk Kohesivitas” .....                                                                                                              | 15        |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 4.3 Pembahasan.....                     | 73        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>77</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | 78        |
| 5.2 Saran.....                          | 79        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                   | <b>84</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Total data KTA Tahun 2022 .....    | 5  |
| Tabel 1.2 Total Data KTA Tahun 2023 .....    | 6  |
| Tabel 1.3 Jumlah Data KTA The Jakmania ..... | 7  |
| Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan.....      | 17 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                             |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Gambar 1.1 Agenda kegiatan Futsal the Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat .....                                                             | 3      |
| Gambar 1.2 Agenda rapat koordinasi the Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat.....                                                             | 4      |
| Gambar 1.3 Jumlah Keseluruhan Data KTA .....                                                                                                | 8      |
| Gambar 1.4 Kegiatan berbagi makanan the Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat .....                                                           | 10     |
| <br>Gambar 2.1 Logo the Jakmania .....                                                                                                      | <br>23 |
| Gambar 2.2 Kerangka penelitian .....                                                                                                        | 33     |
| <br>Gambar 4. 1 Logo The Jakmania Tanah Tinggi Bersatu .....                                                                                | <br>42 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi The Jakmania Tanah Tinggi Bersatu .....                                                                     | 45     |
| Gambar 4. 3 Bentuk pola komunikasi The Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat<br>melalui kegiatan keberangkatan nonton bareng ke Stadion ..... | 48     |
| Gambar 4. 4 Forum diskusi grup <i>WhatsApp</i> The Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat<br>.....                                             | 50     |
| Gambar 4. 5 Profil <i>Instagram</i> The Jakmania Tanah Tinggi & informasi melalui<br>postingan caption .....                                | 52     |
| Gambar 4. 6 Kegiatan rapat rutin The Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat.....                                                               | 54     |
| Gambar 4. 7 Kegiatan rapat non rutin gabungan bersama ketua umum The Jakmania<br>.....                                                      | 55     |
| Gambar 4. 8 Kegiatan Sosial The Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat .....                                                                   | 58     |
| Gambar 4. 9 Rasa loyal untuk mendukung tim Persija Jakarta .....                                                                            | 61     |

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 10 Kegiatan futsal The Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat .....                                                  | 64 |
| Gambar 4. 11 Bentuk komitmen terhadap tim Persija Jakarta usai kalah dengan Persik Kediri.....                              | 65 |
| Gambar 4. 12 Bentuk kekeluargaan pada The Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat                                               | 68 |
| Gambar 4. 13 Pendekatan terhadap pengurus dan anggota untuk mencegah perpecahan .....                                       | 70 |
| Gambar 4. 14 Kegiatan diskusi santai yang diterapkan oleh koordinator wilayah The Jakmania Tanah Tinggi Jakarta Pusat ..... | 72 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Lembar Catatan Bimbingan.....                                               | 84  |
| Lampiran 2 Hasil Turnitin .....                                                        | 85  |
| Lampiran 3 Transkrip wawancara Informan.....                                           | 86  |
| Lampiran 4 Transkrip wawancara Informan.....                                           | 90  |
| Lampiran 5 Transkrip wawancara Key Informan .....                                      | 94  |
| Lampiran 6 Transkrip wawancara Key Informan .....                                      | 100 |
| Lampiran 7 Transkrip wawancara Key Informan .....                                      | 106 |
| Lampiran 8 Dokumentasi wawancara bersama Key Informan Achmad Mulyono dan<br>July ..... | 110 |
| Lampiran 9 Dokumentasi wawancara Online Informan Ferri Irwandi .....                   | 111 |
| Lampiran 10 Dokumentasi wawancara Informan Shopian Priyatna .....                      | 112 |
| Lampiran 11 Dokumentasi tambahan wawancara online Key Informan Achmad<br>Mulyono ..... | 113 |
| Lampiran 12 Dokumentasi tambahan wawancara online Key Informan July .....              | 114 |
| Lampiran 13 Dokumentasi tambahan wawancara online Key Informan Risky Abdillah<br>..... | 115 |

# HASIL TURNITIN

< Draft skripsi FINAL.docx.p [ ] Q :

| Draft skripsi FINAL.docx |                                                                                                                           |              |                |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| ORIGINALITY REPORT       |                                                                                                                           |              |                |
| 17%                      | 16%                                                                                                                       | 4%           | 8%             |
| SIMILARITY INDEX         | INTERNET SOURCES                                                                                                          | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |
| PRIMARY SOURCES          |                                                                                                                           |              |                |
| 1                        | repository.unismabekasi.ac.id<br>Internet Source                                                                          | 4%           |                |
| 2                        | Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia<br>Student Paper                                                | 1%           |                |
| 3                        | eprints.iain-surakarta.ac.id<br>Internet Source                                                                           | 1%           |                |
| 4                        | repositori.uma.ac.id<br>Internet Source                                                                                   | 1%           |                |
| 5                        | journal.lppmunindra.ac.id<br>Internet Source                                                                              | 1%           |                |
| 6                        | Submitted to Higher Education Commission Pakistan<br>Student Paper                                                        | 1%           |                |
| 7                        | core.ac.uk<br>Internet Source                                                                                             | <1%          |                |
| 8                        | Submitted to Konsorsium PTS Batch 5<br>Student Paper                                                                      | <1%          |                |
| 9                        | etd.ummy.ac.id<br>Internet Source                                                                                         | <1%          |                |
| 10                       | 123dok.com<br>Internet Source                                                                                             | <1%          |                |
| 11                       | journal.apmai.org<br>Internet Source                                                                                      | <1%          |                |
| 12                       | Milena M. Parent, Jean-Loup Chappelet.<br>"Routledge Handbook of Sports Event Management", Routledge, 2017<br>Publication | <1%          |                |
| 13                       | id.wikipedia.org<br>Internet Source                                                                                       | <1%          |                |
| 14                       | text-id.123dok.com<br>Internet Source                                                                                     | <1%          |                |
| 15                       | journal.lembagakita.org<br>Internet Source                                                                                | <1%          |                |
|                          | nafasijournal.com                                                                                                         | 1%           |                |

