

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU PENDIDIKAN ANAK
USIA DINI (PAUD) DI TKIT CAHAYA HATI KOTA BEKASI**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan**



Oleh

**ERNA HASTUTI
NPM. 41189901200010**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM 45
TAHUN 2022**

**LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
(SIDANG TESIS)**

**IMPLEMENTASI TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
(PAUD) DI TAMAN KANAK-KANAK ISLAM TERPADU CAHAYA HATI
KOTA BEKASI**

Oleh :

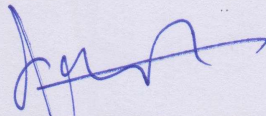
Erna Hastuti

41189901200010

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

Menyetujui,

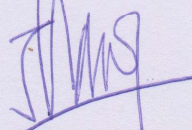
Pembimbing I



Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si

Tanggal : 24-08-2022

Pembimbing II

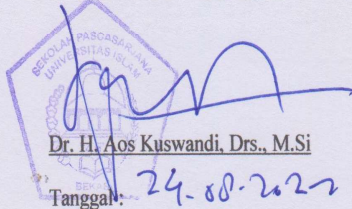


Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I

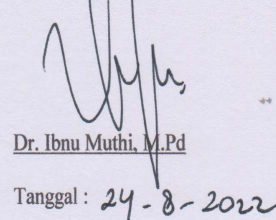
Tanggal : 24-08-2022

Mengetahui,

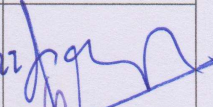
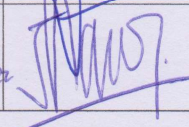
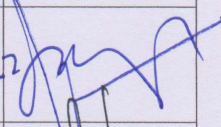
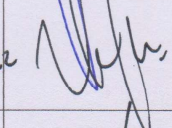
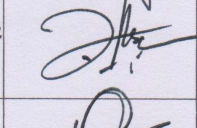
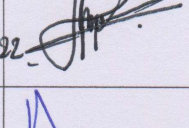
Direktur Sekolah Pascasarjana


Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si
Tanggal : 24-08-2022

Ketua Program Studi


Dr. Ibnu Muthi, M.Pd
Tanggal : 24-8-2022

PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si	24/08/2022	
Pembimbing 1		
Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I	24/08-2022	
Pembimbing 2		
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Ketua/Penguji 1: Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si	24/08/2022	
2. Sekretaris: Dr. Ibnu Muthi, M.Pd	24/08/2022	
3. Penguji 2: Dr. Baharuddin, M.Pd.	24-8-2022	
4. Penguji 3: Dr. Hermanto, Drs., M.Pd., MM	24/8/2022	
5. Penguji 4: Dr. Nana Danapriatna, Ir., MP	24/8/2022	
Nama : Erna Hastuti NPM : 41189901200010 Tanggal Lulus : 29 Agustus 2022		



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya, sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan



ERNA HASTUTI
NPM. 41189901200010

ABSTRACT

Implementation of Total Quality Management in Improving the Performance of Early Childhood Education (PAUD) Teachers at the Integrated Islamic Kindergartenn Cahaya Hati Bekasi City

Erna Hastuti

Master of Islamic Education Management Unisma Bekasi

ernahastuti@gmail.com

Professional teachers who play a role in educating early childhood to reach their stage of development. Therefore, PAUD teachers are required to be professional. But the low competence of teachers so that the impact is less than optimal learning. So that a strategy is needed to improve teacher performance, one of which is TQM, namely improving the quality of education through continuous and gradual improvements in all components of education.

This study aims to determine the Total Quality Management program at TKIT Cahaya Hati Bekasi City, the performance of teachers at TKIT Cahaya Hati Bekasi City. Implementation of Total Quality Management in improving the performance of early childhood education (PAUD) teachers at TKIT Cahaya Hati Bekasi City, obstacles and solutions for implementing Total Quality Management in improving teacher performance at TKIT Cahaya Hati Bekasi City.

This research is a qualitative research that uses pedagogical, psychological, sociological, and normative theological approaches. Sources of data, namely primary data sourced from the head of the foundation, principals, kindergarten teachers, parents of students. Meanwhile, secondary data were taken from documents related to the research. The instrument used in collecting data is the researcher himself whose function is to determine and select informants as data sources, analyze data, interpret data, and the instruments in collecting data are observation, interviews, and documentation.

The results showed that TQM at TKIT Cahaya Hati Bekasi City was well organized. The Total Quality Management program at TKIT Cahaya Hati Bekasi City is carried out professionally according to TQM principles, including. 1) Focusing on the teacher, 2) Comprehensive involvement. 3) Measurement. 4) Education as a System. 5) Continuous improvement so that it has an impact on teacher performance at TKIT Cahaya Hati Bekasi City through the form of quality work, timeliness of completing work, ability to complete work, ability to foster cooperation with any party.

Keywords: *Implementation, Total Quality Management, Teacher Performance*

ABSTRAK

Implementasi Total *Quality Management* Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) di Taman Kanak-Kanak Islam Terpadu Cahaya Hati Kota Bekasi

Erna Hastuti

Magister Manajemen Pendidikan Islam Unisma Bekasi

ernahastuti@gmail.com

Guru profesional yang berperan mendidik anak usia dini untuk mencapai tahap perkembangannya. Oleh karena itu, guru PAUD dituntut untuk menjadi profesional. Namun rendahnya kompetensi guru sehingga berdampak kurang optimalnya pembelajaran. Sehingga dibutuhkan suatu strategi untuk dapat meningkatkan kinerja guru salah satunya TQM yaitu meningkatkan mutu pendidikan melalui peningkatan di segala komponen pendidikan secara berkelanjutan dan bertahap.

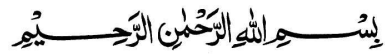
Penelitian bertujuan untuk mengetahui program *Total Quality Management* di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi, kinerja guru di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi. Pelaksanaan *Total Quality Management* dalam meningkatkan kinerja guru pendidikan anak usia dini (PAUD) di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi, hambatan dan solusinya pelaksanaan *Total Quality Management* dalam meningkatkan kinerja guru di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan pendekatan pedagogis, psikologis, sosiologis, dan teologis normatif. Sumber data yaitu data primer bersumber dari Ketua yayasan, kepala sekolah, guru TK, Orang tua peserta didik. Sedangkan data sekunder diambil dari dokumen yang ada kaitannya dengan penelitian. Instrumen yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah peneliti sendiri yang berfungsi menetapkan dan memilih informan sebagai sumber data, analisis data, menafsirkan data, serta instrumen dalam mengumpulkan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa TQM di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi pengorganisasian dilaksanakan dengan baik. Program *Total Quality Management* di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi dilakukan secara professional sesuai prinsip-prinsip TQM, diantaranya 1) Berfokus kepada guru, 2) Keterlibatan menyeluruh. 3) Pengukuran. 4) Pendidikan sebagai Sistem. 5) Perbaikan secara berkelanjutan sehingga berdampak pada kinerja guru di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi melalui wujud kualitas hasil kerja, ketepatan waktu menyelesaikan pekerjaan, kemampuan menyelesaikan pekerjaan, kemampuan membina kerjasama dengan pihak manapun.

Kata Kunci: *Implementasi, Total Quality Management, Kinerja Guru*

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur yang tidak terhingga peneliti panjatkan ke hadirat Allah swt. karena taufiq dan hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul Implementasi Total *Quality Management* Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) di Taman Kanak-Kanak Islam Terpadu Cahaya Hati Kota Bekasi, Untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar pendidikan Universitas Islam “45” Bekasi. Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada junjungan Nabi Muhammad saw. serta para sahabat dan keluarganya.

Sadar atas keterbatasan, sehingga dalam penyelesaian studi penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada:

1. Dr. Drs, Hermanto, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi, atas fasilitas yang telah diberikan selama penulis menempuh studi.
selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi, atas fasilitas yang telah diberikan selama penulis menempuh studi.
2. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si, Selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi dan selaku pembimbing I atas bimbingan, saran kritik serta koreksian
3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi atas motivasi, koreksiannyadan kemudahan dalam pelayanan.

4. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I, selaku Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan tesis ini hingga selesai.
5. Dosen Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi, yang memberikan ilmunya yang sangat berharga kepada penulis.
6. Terima Kasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis ucapkan terutama kepada kedua orang tua Almarhum Abdul Aziz (Bapak), Almarhumah Masiyah(Ibu), yang melahirkan dan membimbing penulis.
7. Suami dan anak (Mohamad Arif (suami), Achmad Riefky Arif (anak), Dinda Shava Arif (anak) Rievananda Shakina Arif (anak), Divanieda Humaira Arif (anak) cenderamata terindah titipan Ilahi yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, doa, dan harapan selama kuliah di Pascasarjana.
8. Terima kasih Yayasan TKIT. Cahaya Hati, Kepala Sekolah TKIT Cahaya Hati (Ibu Yulia Tantri Candra Dewi, S.Pd.I), Dewan Guru TKIT Cahaya Hati, Serta Orang Tua / Wali Murid TKIT Cahaya Hati
9. Terima kasih Kepala Sekolah TK. Islam Alhidayah (Ibu Selfiana Sholihat, M.Pd), serta Rekan Guru TK. Islam Alhidayah
10. Rekan-rekan mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi atas segala bantuan sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Akhirnya penulis memohon taufik dan hidayah kepada Allah swt. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembangunan agama, bangsa, dan negara. *Āmīn yā Rabbal ‘ālamīn.*

Bekasi, Agustus 2022

Penulis

ERNA HASTUTI
NPM. 41189901200010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
LEMBARAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN TEORETIK.....	13
A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian	13
2.1 Implementasi Total Quality Management	13
2.2 Kinerja Guru	28
2.3 Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	36
B. Hasil Penelitian yang Relevan	52
C. Kerangka Pikir	58

D. Proposisi Penelitian.....	58
E. Definisi Konseptual.....	59
F. Definisi Operasional.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	63
B. Latar Penelitian	63
C. Metode Penelitian.....	64
D. Data dan Sumber Data.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data	67
F. Teknik Analisis Data	70
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Hasil Penelitian	74
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	74
2. Program <i>Total Quality Management</i> di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.....	85
3. Kinerja guru di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.....	94
4. Pelaksanaan <i>Total Quality Management</i> dalam meningkatkan kinerja guru pendidikan anak usia dini (PAUD) di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.....	102
5. Hambatan dan solusi yang dibuat dalam pelaksanaan <i>Total Quality Management</i> dalam meningkatkan kinerja guru di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.....	108

B. Pembahasan	113
1. Program <i>Total Quality Management</i> di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.....	113
2. Kinerja guru di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.....	120
3. Pelaksanaan <i>Total Quality Management</i> dalam meningkatkan kinerja guru pendidikan anak usia dini (PAUD) di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.....	126
4. Hambatan dan solusi yang dibuat dalam pelaksanaan <i>Total Quality Management</i> dalam meningkatkan kinerja guru di TKIT Cahaya Hati Kota Bekasi.....	128
BAB V PENUTUP	133
A. Kesimpulan	133
B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
BIODATA PENULIS	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 4.1 Profil Lembaga TK Cahaya Hati	78
Tabel 4.2 Data Guru.....	79
Tabel 4.3 Program yang dilaksanakan.....	79
Tabel 4.4 Standar tingkat pencapaian perkembangan anak Usia 4-5 tahun TKIT “Cahaya Hati”	81

IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD) DI TKIT CAHAYA HATI KOTA BEKASI

ORIGINALITY REPORT

15%	11%	4%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	1%
2	Submitted to Syiah Kuala University Student Paper	1%
3	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II Student Paper	1%
4	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	1%
5	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	1%
6	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
7	core.ac.uk Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai Student Paper	<1%