

DAFTAR PUSTAKA

- A., Morissan M. dkk. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Ahmadiansah, R. (2019) Institut Agama, dan Islam Negeri, “Model Dakwah Dalam Pelayanan Pasien” 1, no. 2 hal: 215–42.
- Ali Roatib, “Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dengan Motivasi Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Komunikasi Terapeutik Pada Fase Kerja Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang,” *Nurse Media Journal of Nursing* 1, no. 1 (2007).hlm.2
- Anjaswarni, Tri. (2016). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta : Pusdik SDM Kesehatan
- Antar Venus and Dina Nabilah, “Pengalaman Komunikasi Terapeutik Perawat Orang Lanjut Usia,” *Jurnal Communicate* 1, no. 2 (2016): 84.
- Ardia Putra, “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin 2013,”*Jurnal Ilmu Kesehatan* 1 (2013).hlm.7
- Auliana Putri, *Pengalaman Keluarga Pasien Menggunakan Bahasa Daerah Selama Dirawat Di Rumah Sakit (Sumatera Utara, 2021)*.hlm.19
- Ayun Reni Astutik, “Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien,” *Skripsi* (2018): 1–103.hlm.18
- Bintang, V. (2022). “Implementasi Cyber Public Relations dalam Meningkatkan Citra Melalui Media Sosial Instagram di Era New Normal (Studi Deskriptif Pada Gembira Loka Zoo Yogyakarta)” (UPN’Veteran" Yogyakarta).
- Eti Wati and Arni Wianti, *Komunikasi Keperawatan* (Cirebon: LovRinz Publishing, 2017).hlm.9

- Faqih Ruhyanudin, Pendalaman Materi Keperawatan MIKB3-Gangguan Komunikasi Pada Pasien (Jakarta: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, 2019).hlm.18
- Gilar Gandana, Komunikasi Terapeutik Dalam Pendidikan Anak Usia Dini (Siliwangi: Ksatria Siliwangi, 2018). hlm.25
- Hairuddin Safaat and Grace Tedy Tulak, Komunikasi Dalam Keperawatan (Jakarta: Tahta Media Group, 2021).hlm.19
- I Dewa Ayu Hendrawathy Putri and I Wayan Suwadnyana, Komunikasi Terapeutik (Bali: Nilacakra, 2020).hlm.2
- Imansyah Djati, Empati Perawat Pasien Gangguan Jiwa (Surakarta, 2016). hlm.2
- Jensen, S. (2019). *Nursing Health Assessment: A Best Practice Approach 3rd Edition*.
- M A Prof. Dr. H. Mujamil Qomar. (2022) Metodologi Penelitian Kualitatif Membekali Kemampuan Membangun Teori Baru (Inteligensia Media, (Kelompok Penerbit Intrans Publishing).
- Miftahul, M. (2020) *Monograf Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat*. (Purwokerto: CV. Pena Persada).hlm.11
- Misi Siti, Zulpahiyana Zulpahiyana, and Sofyan Indrayana, “Komunikasi Terapeutik .Perawat Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien,” Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia 4, no. 1 (2016): 30.hlm.30-31
- Muhith and Siyoto, (2021) Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health.Op.Cit.hlm.260. Page 31.
- Nina Siti Salmaniah Siregar, Komunikasi Terapeutik Bernuansa Islami (Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2021).hlm.26
- Nugrahani, farida. (2018) Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa (Sidoarjo: Universitas Jember,).hlm.11

- Nur Rahma, Komunikasi Terapeutik Antara Perawat Dan Pasien Di Puskesmas Antang Perumnas Makassar (Makassar: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar, 2016).hlm. 33-34
- Pertiwi, restu. (2022) *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*. Diterbitkan oleh Rizmedia Pustaka Indonesia, Yogyakarta. Hlm 5-12.
- Prasanti dan Pratamawaty. (2018) “Penggunaan Media Promosi dalam Komunikasi Terapeutik bagi Pasien di Kab. Serang Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Penggunaan Media Promosi Dalam Komunikasi Terapeutik Tenaga Medis Kepada Pasien Di Puskesmas Tunjung Teja, Kab. Serang,” *Metacommunication; Journal of Communication Studies* 2, no. 1.
- Ridhayalla Afnuhazi, Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan Jiwa (Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2015). hlm.34-35
- Riska A. (2017) *Pemanfaatan Media Berbasis Internet oleh Gembiraloka Zoo Guna Meningkatkan Mutu Layanan Informasi Pada Pengunjung*, Skripsi, (Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia) hlm 12.
- Rostianna Purba, Pengetahuan Dan Sikap Perawat Terhadap Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) (Tapanuhi Tengah: Media Sains Indonesia, 2021).hlm.23
- RS Diana, Asrin OP, and E Wahyu, “Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto,” *Jurnal Keperawatan Soedirman* 1, no. 2 (2016): 53–60
- Siyoto dan Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing), Halaman : 76.

Tanzeh, Ahmad. (2011) Metodologi Penelitian Praktis, diterbitkan di Yogyakarta (Teras), hlm 58.

Tri Anjaswarni, Komunikasi Dalam Keperawatan (Jakarta Selatan: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2016). hlm.30

Tutut Gayanti, Sofa Amalia, and Siti Maimunah, “Efektif Pelatihan Emphaty Care Untuk Meningkatkan Empati Pada Mahasiswa Keperawatan,” Jurnal Interpensi Psikologi 10, no. 1 (2018): 45.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44, “Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit,”.