

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK DAN REGULASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN PAJAK DALAM PENJUALAN BISNIS ONLINE
(*E-COMMERCE*)**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh
Bella Amanda Meilia
NPM: 41183403180049



Strata 1
Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM “45”
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK DAN REGULASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN
PAJAK DALAM BISNIS ONLINE (E-COMMERCE)**

Tanggal : 08 Mei 2025

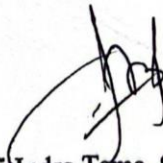
Oleh

Bella Amanda Meilia

NPM: 41183403180049

Disetujui,

Pembimbing



Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.

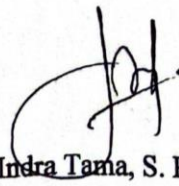
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, REGULASI PAJAK TERHADAP PELAPORAN PAJAK DALAM
BISNIS ONLINE (E-COMMERCE)**

Tanggal : 15 Mei 2025

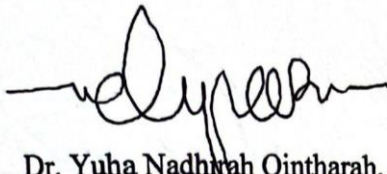
Oleh

Bella Amanda Meilia

NPM: 41183403180049

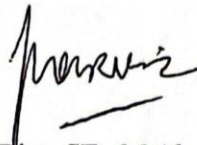
Diuji Oleh :

Penguji I



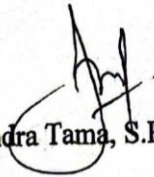
Dr. Yuha Nadhrah Qintharah, S. E., M. Ak. Nurma Risa, SE., M.Ak., CA., BKP.

Penguji II



Mengetahui,

Pembimbing



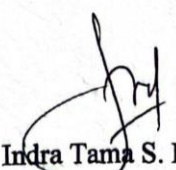
Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi


Annafi Indra Tama S. Pd., M.Si.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Amanda Meilia
NPM : 41183403180049
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Email : bellameiliaa28@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa peneliti yang berjudul “Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Regulasi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Bisnis Online (*E-Commerce*)” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 08 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



(Bella Amanda Meilia)

ABSTRAK

Bella Amanda Meilia (41183403180049)

Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Regulasi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Bisnis Online (*E-Commerce*)

Kata Kunci : Pemahaman, Kesadaran, Regulasi dan Kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruhnya kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan regulasi pajak terhadap kepatuhan pelaporan pajak bisnis online (*E-commerce*). Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sedangkan sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Kuesioner yang disebar diukur dengan menggunakan skala likert empat poin yang dinilai dari sangat setuju hingga sangat tidak setuju. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling yang dikombinasikan dengan *accidental sampling* dengan jumlah sampel yang disebar sebanyak 109 responden Wajib Pajak Bisnis Online (*E-Commerce*) di Bekasi.

Data analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Data diolah menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan regulasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak bisnis online (*E-commerce*). Hal ini menunjukkan semakin baik tingkat kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan regulasi pajak maka dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan kewajibannya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Regulasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Dalam Penjualan Bisnis Online (*E-Commerce*)”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala dukungan, bantuan, bimbingan dan saran kepada :

1. Allah SWT yang memberikan rahmat serta hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si., selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi, yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu untuk selalu memberikan ilmu, arahan, masukan serta saran kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan
3. Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas
4. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi, Perpustakaan Fakultas Ekonomi, dan terima kasih telah menyediakan fasilitas dan tempat yang memadai untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan.
5. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah kuat dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
6. Orang tua tercinta, Ayah Mulyaman dan Mamah Elly Yusliniar beserta adik saya Alfian Rahmat Maulana, Muhamad Reza Noviar dan Ghaniyya Anggraini. Terimakasih atas kasih sayang, doa, dukungan terus menerus sehingga penulis tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk sahabat tercinta Vika Sekar Kusuma, Meylani Tiarna, dan Gina Restiara yang selalu memberikan energi positif, menyemangati dan mendoakan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk sahabat tersayang Diaz Mutiara, Widya Kusumawati dan Ulfah Nur Islami yang telah memberikan energi positifnya, selalu menyemangati, selalu mengajak penulis *healing* hingga akhirnya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah mengisi masa SMA sampai sekarang.
9. Untuk om, tante dan sepupu yang selalu memberikan semangat dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Terimakasih selalu mensupport penulis.
10. Dan Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin. *Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Bekasi, 08 Mei 2025

Penulis,

Bella Amanda Meilia
(41183403180049)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Grand Theory.....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis Penelitian	23
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak	23
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak	24
2.4.3 Pengaruh Regulasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.1.1 Deskripsi variabel Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.3 Jenis Data.....	29

3.4 Jenis Penelitian	29
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Analisis Data	30
3.7.1 Uji Deskriptif.....	30
3.7.2 Uji Validitas.....	30
3.7.2 Uji Reabilitas	31
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.7.6 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	33
3.7.7 Uji Hipotesis (Uji t)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	35
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.3 Uji Kualitas Data	39
4.4 Uji Validitas.....	39
4.5 Uji Reliabilitas.....	42
4.6 Uji Asumsi Klasik	43
4.6.1 Uji Normalitas	43
4.6.2 Uji Multikolinieritas	44
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.8 Pengujian Hipotesis	47
4.8.1 Koefisien Determinasi	47
4.8.2 Hasil Uji F (Uji Simultan)	48
4.8.3 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	49
4.9 Pembahasan	50
4.9.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (X_1) terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak (Y)	50
4.9.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak (X_2) terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak (Y)	51
4.9.3 Pengaruh Regulasi pajak (X_3) terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak (Y)	52

BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Keterbatasan Penelitian	55
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel Kuesioner	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pelaporan Pajak (Y)	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak (X_2).....	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Regulasi pajak (X_3)	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Glejser.....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Berganda	46
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji T)	49
Tabel 4. 15 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	233
-------------------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Hasil Statistik Deskriptif	811
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reanilitas	822
Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Berganda	966
Lampiran 5 Hasil Uji hipotesis	977
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	988
Lampiran 7 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi.....	999
Lampiran 8 Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	100
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	1033
Lampiran 11 Hasil Uji Plagiasi Turnitin.....	104

SKRIPSI-Bella Amanda Meilia (41183403180049)

ORIGINALITY REPORT

28%	26%	22%	16%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.uii.ac.id Internet Source	5%
2	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	3%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
4	gicipress.com Internet Source	1%
5	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.uwp.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
9	Marisa Setiawati Muhamad, Meinarni Asnawi, Bill J.C Pangayow. "PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura)", JURNAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN DAERAH, 2020 Publication	1%