

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
PEMUTIHAN PAJAK DAN PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL
NASIONAL (SIGNAL) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh
Tifani Herlina
NPM : 41183403200065



Strata 1
Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
PEMUTIHAN PAJAK DAN PENERAPAN APLIKAS SAMSAT DIGITAL
NASIONAL (SIGNAL) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Tanggal: 9 Juli 2025

Oleh

Tifani Herlina

NPM: 41183403200065

Disetujui,

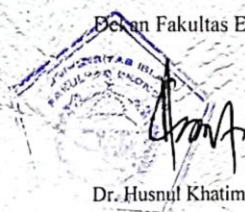
Pembimbing



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

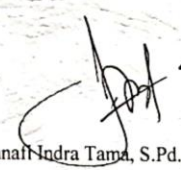
Mengetahui,

Dean Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E, M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
PEMUTIHAN PAJAK DAN PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL
NASIONAL (SIGNAL) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Tanggal: 15 Juli 2025

Oleh:

Tifani Herlina

NPM: 41183403200065

Disetujui oleh:

Penguji I

Dr. Yuha Nadhirah Q, S.E., M.Acc., Ak.

Penguji II

Anisa Putri, S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing

Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E, M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi

Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Tifani Herlina
NIM : 41183403200065
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
E-mail : tifaniherlina03@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Pemutihan Pajak dan Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah disusun sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Sekian pernyataan yang saya tulis, sebagai bukti plagiarisme penulisan skripsi ini.

Bekasi, 15 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Tifani Herlina

ABSTRAK

Tifani Herlina (41183403200065)

Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Pemutihan Pajak dan Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

XIV + 58 halaman + 1 gambar + 19 tabel + 2025 + 19 lampiran

Kata kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Pemutihan Pajak, Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional, Kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini menggunakan metode Analisis Regresi Berganda dengan melibatkan uji kualitas data, uji asumsi klasik; normalitas, multikolnearitas, autokorelasi, heteroskedastisitas dengan menggunakan *software* SPSS 25. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang didapatkan melalui Kuesioner Google Form dengan durasi pengumpulan sample selama 1 bulan. Sehingga didapatkan sampel akhir sebanyak 150 sampel dari sampel awal sebanyak 162 sample.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengetahuan wajib pajak, sosialisasi pajak, pemutihan pajak, dan penerapan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak dan penerapan aplikasi SIGNAL berpengaruh positif terhadap kepatuhan. Pengetahuan yang baik meningkatkan kepercayaan dan kepatuhan, sementara kemudahan dan kecepatan pembayaran melalui SIGNAL mendorong ketaatan. Namun, sosialisasi pajak dan pemutihan pajak ditemukan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan. Hal ini mengindikasikan bahwa sosialisasi yang belum tepat sasaran atau informasi yang sulit dipahami, serta faktor eksternal lainnya yang tidak diketahui, mungkin membatasi efektivitasnya. Penelitian ini menegaskan pentingnya faktor internal (pengetahuan) dan inovasi teknologi (SIGNAL) dalam mendorong kepatuhan wajib pajak.

Daftar Pustaka : 59 (1991 - 2024)

ABSTRACT

Tifani Herlina (41183403200065)

The Influence of Taxpayer Knowledge, Tax Socialization, Tax Amnesty, and the Implementation of the National Digital Samsat (SIGNAL) Application on Taxpayer Compliance

XIV + 58 pages + 1 figures + 19 tables + 2025 + 19 appendices

Keywords: Taxpayer Knowledge, Tax Socialization, Tax Amnesty, National Digital Samsat Application Implementation, Taxpayer Compliance.

This study employed a Multiple Regression Analysis method, involving data quality tests and classical assumption tests (normality, multicollinearity, autocorrelation, heteroscedasticity) using SPSS 25 software. The type of data used is primary data obtained through Google Form questionnaires with a sample collection duration of 2 months. So that the final sample of 150 samples were obtained from the initial sample of 162 samples.

This research aimed to analyze the influence of taxpayer knowledge, tax socialization, tax amnesty, and the implementation of the National Digital Samsat (SIGNAL) application on taxpayer compliance in Bekasi City. The findings indicate that taxpayer knowledge and the implementation of the SIGNAL application positively influence compliance. Good knowledge enhances trust and compliance, while the ease and speed of payments through SIGNAL encourage adherence. However, tax socialization and tax amnesty were found to have no significant effect on compliance. This suggests that ineffective socialization strategies, hard-to-understand information, or other unknown external factors might limit their effectiveness. The study underscores the importance of internal factors (knowledge) and technological innovation (SIGNAL) in fostering taxpayer compliance.

Bibliography: 59

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah Yang Maha Esa berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Akuntansi, universitas Islam 45 Bekasi.

Skripsi ini dapat selesai berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, keberkahan dan kelancaran, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi inspirasi dan panutan dalam menjalankan kehidupan.
3. Kepada orang tua tercinta, Bapak Amud dan Ibu Ratminah dan adik saya Muhammad Refaldi serta keluarga besar. Terima kasih atas jasa, kasih sayang doa, dukungan moral maupun materil yang tak terhingga sehingga penulis bersemangat dan termotivasi untuk dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
4. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi.

6. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
7. Untuk diri sendiri terima kasih karena sudah luar biasa berjuang dan bertahan sampai sejauh ini, skripsi ini menjadi salah satu pembuktian bahwa saya mampu menyelesaikannya. Terima kasih untuk setiap hal pait dan sulit yang telah dilalui. Terima kasih sudah memberikan yang terbaik.
8. Luthfiyani Auliyatul Fayzah dan Sekar Arum Nurlatifah yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
9. Cahya Siti Ahyani, Rizky Puti Meira, Alvina Jacindy yang telah menemani, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan kepada penulis.
10. Riska Rosita Rahayu, Roheni Meistin, Anisa Ayu Safiti, Sekar Ayu Muntia, Cintia Putri Pratiwi, dan Siti Nur Risma Maharani yang telah memberikan semangat kepada penulis.
11. Segenap Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi selama penulisan skripsi.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu akan tetapi telah banyak membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembacanya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
12.1	Lat
ar Belakang	1
12.2	Per
umusan Masalah	5
12.3	Tuj
uan Penelitian	6
12.4	Ma
nfaat Penelitian	6
12.5	Bat
asan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka & Kajian Teori	7
2.1.1 Teori Atribusi.....	7
2.1.2 Teori TAM (Technology Accaptance Model)	7
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.1.4 Pengetahuan Wajib Pajak.....	9
2.1.5 Sosialisasi Pajak.....	9
2.1.6 Pemutihan Pajak.....	10
2.1.7 Aplikasi Digital Samsat Nasional (SIGNAL)	11
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pikiran	17

2.4 Pengembangan Hipotesis	18
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib	18
2.4.3 Pengaruh Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	19
2.4.4 Pengaruh Aplikasi Samsat Digital (SIGNAL) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4 Oprasional Variabel Penelitian	23
3.4.1 Variabel Dependen	23
3.4.2 Variabel Independen	24
3.5 Metode Analisis Data.....	26
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	26
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	27
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.6 Uji Hipotesis	30
3.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
3.6.2 Uji Simultan (Uji F)	30
3.6.3 Uji Parsial (Uji T).....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	32
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	33
4.2 Hasil Analisis Data.....	33
4.2.1 Statistik Deskriptif	33
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	41
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.4 Analisis Regresi Berganda	47
4.2.5 Uji Hipotesis	49

4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	53
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
4.3.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	55
4.3.3 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	56
4.3.4 Pengaruh Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64
RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi	2
Tabel 1. 2 Jumlah Wajib Pajak yang membayar Pajak Kendaraan Bermotor melalui Samsat Manual dan Samsat Online di Wilayah Kota Bekasi Tahun 2019-2024	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4. 1 Ringkasan Sample Penelitian	32
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	33
Tabel 4. 3 Kategorisasi Skor Rata-Rata Responden	35
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	35
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Wajib Pajak	36
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Sosialisasi Pajak	37
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Pemutihan Pajak	38
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL)	40
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kelayakan Model	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Hipotesis.....	17
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keusioner Penelitian	64
Lampiran 2 Tabulasi - Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
Lampiran 3 Tabulasi – Pengetahuan Wajib Pajak.....	73
Lampiran 4 Tabulasi – Sosialisasi Pajak.....	77
Lampiran 5 Tabulasi – Pemutihan Pajak.....	81
Lampiran 6 Tabulasi – SIGNAL	88
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....	92
Lampiran 8 Uji Reliabilitas	98
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	99
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99
Lampiran 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	100
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi.....	100
Lampiran 14 Hasil Uji R Square	100
Lampiran 15 Hasil Uji f.....	101
Lampiran 16 Hasil Uji t.....	101
Lampiran 17 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi.....	102
Lampiran 18 Kartu Bimbingan Skripsi	103
Lampiran 19 Kartu Seminar Proposal	104