

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2017). Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program. . Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. (2017). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta.
- Azwar., S. (2017). Metode Penelitian Psikologi Edisi II. Penerbit Pustaka Pelajar'.
- Andayani, S., Tutut Chusniyah, Farah Farida Tantiani, & Nur Eva. (2022). Kontrak Psikologis Karyawan Hr Center Pada Pt Telekomunikasi Indonesia Witel Jatim Selatan. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(02), 289–305. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.013.2.07>
- Aziz, L. A., & Kusmaryani, R. E. (2022). Kepuasan Kerja sebagai Determinan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pekerja Paruh Waktu Coffee Shop. *Acta Psychologia*, 4(2), 116–123.
- Carron, A. V., Bray, S. R., & Eys, M. A. (2002). Team cohesion and team success in sport. *Journal of Sports Sciences*, 20(2), 119–126. <https://doi.org/10.1080/026404102317200828>
- Chusnul, & Agus. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behaviour (ocb) pada perusahaan ritel. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 291–301.
- Devy Sofyanty. (2017). Pengaruh Kontrak Psikologis Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Widya Cipta*, IX(1), 86–91.
- Dirham, I. U. &. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Equilibrium*, 6(1), 19–28.
- Dwiyanti, R., Rahardjo, P., Faisal Hamzah, I., & Binti Panatik, S. A. (2021). The Effect of Psychological Contracts: Transactional, Relational, Balance on Organizational Citizenship Behaviors University Staff in Indonesia and Malaysia. *International Journal of Scientific Research and Management*, 9(02), 550–554. <https://doi.org/10.18535/ijssrm/v9i2.sh01>
- Ester, G., Walewangko, V., Evie, T., Sumual, M., & Usuh, E. J. (2022). Hambatan Dan Strategi Pengembangan Sumber Daya Pendidik. *Jurnal Pena Edukasi*, 9(2), 94–104.
- Gaspar, N. A., Waworundeng Welly, & Kumayas Neni. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Bitung Digital City (DC) Di Kecamatan Madidir Kota Bitung. *Jurnal Governance*, 3(1), 1–9.
- Hernawati, S. (2017). Metodologi Penelitian dalam Bidang Kesehatan Kuantitatif

- & Kualitatif. In H. Santoso (Ed.), *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kesehatan Kuantitatif & Kualitatif* (1st ed., p. 54). Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES).
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). Analisis Regresi Dan Analisis Jalur Untuk Riset Bisnis Menggunakan Spss 29.0 & Smart-Pls 4.0. In M. Pradana (Ed.), *Cv.Eureka Media Aksara* (1st Ed.). Cv.Eureka Media Aksara. [Http://Fe.Unisma.Ac.Id/Materi Ajar Dosen/Ekometrik/AriRiz/MA Uji Normalitas.pdf%0Ahttps://adalah.co.id/uji-asumsi-klasik/](Http://Fe.Unisma.Ac.Id/Materi%20Ajar%20Dosen/Ekometrik/AriRiz/MA%20Uji%20Normalitas.pdf%0Ahttps://adalah.co.id/uji-asumsi-klasik/)
- Ihsan, H. (2015). Validitas Isi Alat Uukur Penelitian: Konsep Dan Panduan Penilaiannya. *PEDAGOGIA Jurnal Ilmu Pendidikan*, 13(3), 173. <https://doi.org/10.17509/pedagogia.v13i3.6004>
- Indrawanto, M. F., Wayan, N., & Puspitadewi, S. (2024). Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Dinas Kesehatan. *Journal Of Social Science Research Volume*, 4(4), 1927–1941.
- Kurniawati, F., & Jaidi, N. (2016). Pengaruh Kohesivitas Kelompok Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Pada Karyawan Tetap Pt . Madubaru Bantul. *Universitas Negeri Yogyakarta*, 2(1), 101–111.
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Larasati, R. D., Pandjaitan, N. K., & Hermawan, A. (2018). Pengaruh Kohesivitas dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT Agricon. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 8(2), 157–172. <https://doi.org/10.29244/jmo.v8i2.19995>
- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 75–84. <https://doi.org/10.31846/jae.v3i2.176>
- Manoppo, V. P. (2022). Variabel yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Perawat di RS Non Pemerintah di Kota Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 11(2), 45–54. <https://doi.org/10.14710/jab.v11i2.40150>
- Nashrullah, M., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, N., & Untari, R. S. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data). In M. T. Multazam (Ed.), *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)* (First). Umsida Press. <https://doi.org/10.21070/2023/978-623-464-071-7>

- Nasution, L. M. (2017). Statistik Deskriptif. *Jurnal Hikmah*, 14, 49–55. <https://doi.org/10.1021/ja01626a006>
- Newton, S. K., Blanton, J. E., & Will, R. (2008). Innovative work and citizenship behaviors from information technology professionals: Effects of their psychological contract. *Information Resources Management Journal*, 21(4), 27–48. <https://doi.org/10.4018/irmj.2008100102>
- Nopita, N., Jufri, A., & Hadiwibowo, I. (2022). Peran Kontrak Psikologis Menuju Perilaku OCB Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(2), 202–214. <https://doi.org/10.24269/iso.v6i2.1389>
- Nurcholila, N., Astuti, P., Nurbambang, R., Daniel, D., & Mu'allifah, L. I. (2022). Analisis Dimensi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Employee Performance Pada Puskesmas Ngadiluwih Kabupaten Kediri. *RISK: Jurnal Riset Bisnis Dan Ekonomi*, 3(2), 75–96. <https://doi.org/10.30737/risk.v3i2.4190>
- Nurjanah. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda Nurjanah. *Jurnal Mahasiswa*, 1, 117–118.
- Oktaviani, A., & Fauziah, N. (2017). Hubungan Antarakontrak Psikologis Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kantor Pos Besar Semarang. *Jurnal EMPATI*, 6(1), 21–26. <https://doi.org/10.14710/empati.2017.15101>
- Ono, S. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterapian Fisik*, 5(1), 55–61. <https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167>
- ORGAN. (1995). A Meta-Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, 48(4), 775–802. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1995.tb01781.x>
- Podsakoff, N. P. (2014). Consequences of unit-level organizational citizenship behaviors: A review and recommendations for future research. *Journal of Organizational Behavior, J. Organiz.*, 35, 87–119. <https://doi.org/10.1002/job>
- Purwaningtyastuti, P., & Savitri, A. D. (2020). Kohesivitas Kelompok Ditinjau Dari Interaksi Sosial Dan Jenis Kelamin Pada Anak-Anak Panti Asuhan. *PHILANTHROPY: Journal of Psychology*, 4(2), 118. <https://doi.org/10.26623/philanthropy.v4i2.2616>
- Puswiartika, D., Hinduan, Z. R., Sulastiana, M., & Harding, D. (2019). Measuring Customer-Oriented Organizational Citizenship Behavior on the Employees of Railway Transportation Service Provider. *Binus Business Review*, 10(2),

105–112. <https://doi.org/10.21512/bbr.v10i2.5277>

Putri, M., & Mirza, M. (2018). Kohesivitas Kelompok Dan Kualitas Kehidupan Kerja Pada Karyawan. *Seurune: Jurnal Psikologi Unsyiah*, 1(1), 1–17. <https://doi.org/10.24815/s-jpu.v1i1.9916>

Raja. (2020). Pengaruh Kohesivitas Kelompok, Kepuasan Kerja, Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhan Batu. *Universitas Labuhanbatu*, 8(3), 150–164.

Rohmawati, R. A., & Izzati, U. A. (2021). Hubungan antara keseimbangan kehidupan kerja dengan kualitas kehidupan kerja pada guru. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(No. 4), 1–12. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/41170>

Rosita, S. (2020). *Hubungan Karakteristik Karyawan dan Beberapa Variabel yang Dipengaruhi Kontrak Psikologis* (Musnaini (ed.); 1st ed.). Salim Media Indonesia (SMI).

Rousseau, D. M., Hansen, S. D., & Tomprou, M. (2018). A dynamic phase model of psychological contract processes. *Journal of Organizational Behavior*, 39(9), 1–18. <https://doi.org/10.1002/job.2284>

Rusman. (2022). Tantangan Sumber Daya Manusia di Era Globalisasi. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(2), 78–84.

Saidin, & Jailani, M. S. (2023). Memahami Etika Dalam Penelitian Ilmiah. *QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 24–29. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.51>

Santi, W. (2018). Pengaruh Reward dan Kontrak Psikologis Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dosen Fkip Universitas Halu Oleo (UHO) Wa. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 4(4), 88–97. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regscuirbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetungan_Terpusat_Strategi_Melestari

Sari, J., & Suhariadi, F. (2019). Kontrak psikologis terhadap commitment to change: Resiliensi akademik sebagai variabel mediasi. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 8(2), 178–192. <https://doi.org/10.30996/persona.v8i2.2535>

Sholeh, F. (2017). Membangun Kohesivitas Kelompok Dalam Bingkai Ukhuwah Wathaniah. *Qolamuna*, 3, 21–36.

Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional

dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 16(1), 51–58. <https://doi.org/10.30595/psychoidea.v16i1.2497>

Sulistiyowati, W. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>

Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon. *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.

Wahyuni, F. (2022). Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok dengan Social Loafing pada Tugas Kelompok yang Dilakukan Mahasiswa Universitas Negeri Padang. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 4(3), 194–200. <https://doi.org/10.38035/rrj.v4i3.468>