

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian, analisa, perhitungan dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa variabel *organizational citizenship behavior* (Y) pada karyawan divisi *quality control* PT.X yang merupakan responden dalam penelitian ini, berdasarkan kategorisasi terdapat sebanyak 80 responden berada dalam kategorisasi tinggi dengan persentase 100%. Kemudian pada variabel kohesivitas kelompok (X1) berdasarkan kategorisasi terdapat sebanyak 79 responden berada dalam kategorisasi tinggi dengan persentase 99% sedangkan hanya 1 responden dengan persentase 1% dalam kategori rendah. Selanjutnya pada variabel kontrak psikologis terdapat sebanyak 79 responden berada dalam kategorisasi tinggi dengan persentase 99%, sedangkan hanya 1 responden dengan persentase 1% dalam kategori sedang.

Berdasarkan uji hipotesis pertama terdapat hubungan yang signifikan antara kohesivitas kelompok dengan *organizational citizenship behavior*, dengan koefisien korelasi sebesar $r=.415$ dengan nilai signifikansi = 0.000, pada hipotesis kedua menyatakan bahwa terdapat hubungan positif antara kontrak psikologis dengan *organizational citizenship behavior*, dengan koefisien korelasi sebesar $r=.311$ dengan nilai signifikansi = 0.005 dan pada hipotesis ketiga terdapat pengaruh positif antara kohesivitas kelompok dan kontrak psikologis terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai $r=.524$ dengan signifikansi .000 dan memberikan sumbangan pengaruh pada *organizational citizenship behavior* sebesar 27,4% dan 72,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

B. Saran

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Namun hal tersebut menjadi pelajaran bagi peneliti. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya maka terdapat beberapa saran, yaitu:

1. Bagi perusahaan

Diharapkan bagi perusahaan untuk meningkatkan perhatian atau kepedulian terhadap karyawan dan meminimalisir terjadinya kesalahan-kesalahan yang ada terkait pemenuhan hak individu karyawan ataupun dalam kenyamanan bekerja.

2. Bagi karyawan

Berlatih untuk disiplin dalam bekerja, patuh pada pekerjaan, bertanggung jawab, serta inisiatif untuk lebih peduli terhadap rekan kerja dalam melakukan pekerjaan. Selain itu, karyawan harus meningkatkan rasa bersyukur atas apa yang didapatkan selama ini.