

**KOHESIVITAS KELOMPOK DAN KONTRAK
PSIKOLOGIS TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DIVISI
*QUALITY CONTROL***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

MUHAMAD AFIF ABDILAH

41183507210038

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Kohesivitas Kelompok dan Kontrak Psikologis terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* pada Karyawan Divisi *Quality Control*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

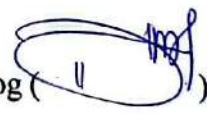
Muhamad Afif Abdilah

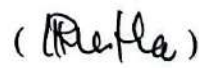
41183507210038



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 16 Juli 2025
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45
pada tanggal: 16 Juli 2025

Dewan Penguji

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si. ()

Anggota : 1. Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

2. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si. ()

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul skripsi : Kohesivitas Kelompok dan Kontrak Psikologis terhadap
Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Divisi
Quality Control

Penyusun : Muhamad Afif Abdilah

NPM : 41183507210038

Bekasi, 16 Juli 2025

Menyetujui:

Pembimbing:

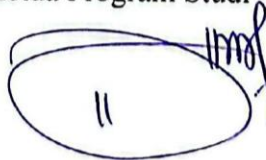


Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.

Mengetahui:



Ketua Program Studi



Novita Djan Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Afif Abdilah

NPM : 41183507210038

Judul : Kohesivitas Kelompok dan Kontrak Psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Divisi *Quality Control*

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister) baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 16 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Muhamad Afif Abdilah
41183507210037

F. Curriculum Vitae

- a. Nama
Muhamad Afif Abdilah
- b. Tempat tanggal lahir
Bekasi, 13 November 2002
- c. Alamat dan nomor telepon
Villa Mutiara Jaya, Blok M 22 No 37, RT 07 RW 09, Kelurahan
Wanajaya, Kecamatan Cibitung, Kabupaten Bekasi.
- d. Nama orangtua
Ayah : Burhanudin Alif
Ibu : Wahmi Sariyati
- e. Riwayat pendidikan
Sma : SMAN 1 Cibitung
Smp : SMPS Pgri Cikarang Barat
SD : SDN Wanajaya 05
- f. Riwayat pekerjaan
 - 1. SDM Umum – Staff (magang)
PT. PLN Nusantara Power up Tanjung Awar-awar, Tuban.
April 2025 – Mei 2025
 - 2. Customer Service dan Staff Administrasi
PT. MNJ Gahar Logam (Special Gold)
Oktober 2024 – Desember 2024
- g. Riwayat organisasi
Himpunan Mahasiswa Psikologi
Badan Pengawasan Pengembangan Organisasi – Staff
Desember 2022 – November 2023
- h. Prestasi
Mahasiswa Berprestasi Kabupaten Bekasi – 2024.

MOTTO

“In the shadows we find the truth, in the darkness we find our strenght.”

(Bring me the horizon)

“We’d rather die than rust down in the ground”

(Pierce the vheil

“I’m not afraid to keep on living”

(My chemical romance)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur terhadap Allah swt atas keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir guna memenuhi syarat kelulusan sebagai sarjana psikologi.

Kepada kedua orangtua tercinta yang telah mendukung penuh peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi berupa dukungan moril dan materil sehingga peneliti termotivasi untuk terus menyelesaikan kewajiban skripsi ini.

Kepada Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si. yang telah sabar membimbing serta mengarahkan peneliti sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan tersistematis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya dalam memajukan kemudahan dan melimpahkan nikmat yang tak terhingga, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan, sehingga skripsi yang berjudul “Kohesivitas Kelompok dan Kontrak Psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior*” dapat diselesaikan dengan baik dan optimal.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan solusi kepada penulis dari awal penulisan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan
2. Kepada Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog; Ibu Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si., dan Ibu Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dewan penguji yang telah mempercayai peneliti untuk meluluskan skripsi ini.
3. Ibu Lucky Purwantini, S.Psi., M.A. Selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan terkait pemilihan dan pengambilan keputusan dalam mengambil mata kuliah selama kegiatan perkuliahan.
4. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi. Selaku kepala program studi psikologi yang telah sabar dalam membimbing dan mengarahkan mahasiswa agar tidak tertinggal dalam mengikuti kegiatan yang bersifat penting.
5. Bapak Yanto Supriyatno, Drs. Msi. Selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memimpin dan menjadikan Psikologi sebagai program studi yang memiliki marwah dan bersanding dengan program studi lainnya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Kepada orang tua penulis yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan juga mendoakan dengan tulus.

7. Kepada sebagian rekan Mahasiswa/I psikologi atas bantuan dan loyalitasnya selama ini.
8. Kepada Novira Dwi Amalia, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kucing saya bernama Putih dan Item yang dapat menjadi moodbooster karena kerumitan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Yang terakhir untuk diri penulis, terima kasih banyak sudah mampu melewati hal-hal sulit dengan baik, mampu bertahan dan tersenyum walau ujian yang diberikan berat rasanya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penyusunan dimasa yang akan datang.

Bekasi, 16 Juli 2025

Muhamad Afif Abdilah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
2. Kohesivitas kelompok.....	16
3. Kontrak Psikologis	20
B. Kerangka berpikir	25
C. Hipotesis	29
D. Orisinilitas dan perbedaan dengan penelitian sebelumnya.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Disain Penelitian.....	33
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	33
1. Identifikasi Variabel	33
2. Definisi Konseptual	33
3. Definisi Operasional	34
C. Subjek, Tempat & Waktu Penelitian	35
A. Subjek Penelitian	35
B. Populasi.....	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Wawancara.....	38
2. Skala Psikologi	38
E. Teknik Analisis Data	50
F. Etika Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....	61
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	62
C. Deskripsi Variabel Penelitian	63
D. Hasil Penelitian	64
1. Hubungan Kohesivitas Kelompok dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
2. Hubungan Kontrak Psikologis dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
3. Pengaruh Kohesivitas Kelompok dan Kontrak Psikologis terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
E. Diskusi.....	67

HALAMAN PENGESAHAN

Kohesivitas Kelompok dan Kontrak Psikologis terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* pada Karyawan Divisi *Quality Control*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

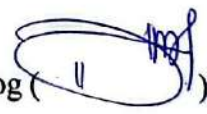
Muhamad Afif Abdilah

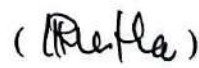
41183507210038



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 16 Juli 2025
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45
pada tanggal: 16 Juli 2025

Dewan Penguji

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si. ()

Anggota : 1. Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

2. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si. ()

F. Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP.....	75
A. Simpulan.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel. 1 orisinilitas penelitian sebelumnya	30
Tabel. 2 tempat dan waktu penelitian	37
Tabel. 3 skala likert	39
Tabel. 4 skala OCB	39
Tabel. 5 skala kohesivitas kelompok	39
Tabel. 6 skala kontrak psikologis	40
Tabel. 7 hasil <i>expert judgement</i>	43
Tabel. 8 indeks diskriminasi aitem OCB (Y)	43
Tabel. 9 indeks diskriminasi aitem kohesivitas kelompok (X1)	43
Tabel. 10 indeks diskriminasi aitem kontrak psikologis (X2)	44
Tabel. 11 validitas konstruk OCB	46
Tabel. 12 validitas konstruk kohesivitas kelompok	47
Tabel. 13 validitas konstruk kontrak psikologis	47
Tabel. 14 kategori koefisien realibilitas Cronbach Alpha	49
Tabel. 15 hasil realibilitas	49
Tabel. 16 kategorisasi analisis deskriptif	50
Tabel. 17 Hasil Teknik deskriptif	50
Tabel. 18 Uji Normalitas	50
Tabel. 19 kategorisasi Linearitas	50
Tabel. 20 Uji Linearitas X1 ke Y	50
Tabel. 21 Uji Linearitas X2 ke Y	50
Tabel. 22 kategorisasi koefisien korelasi	60
Tabel. 23 Karakteristik subjek jenis kelamin	70
Tabel. 24 Karakteristik subjek usia	71
Tabel. 25 Karakteristik masa kerja	67
Tabel. 26 Deskripsi variabel penelitian	67
Tabel. 27 Uji hipotesis X1 ke Y	67
Tabel. 28 Uji hipotesis X2 ke Y	67
Tabel. 29 Uji regresi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Kerangka berpikir.....	28
Gambar. 2 Rumus Aiken's.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Hasil Cek Plagiarisme Turnitin	83
LAMPIRAN 2: Surat izin penelitian dari universitas	85
LAMPIRAN 3: Surat persetujuan dari lokasi penelitian	87
LAMPIRAN 4: Surat persetujuan dari lokasi penelitian	89
LAMPIRAN 5: Form matriks tabel revisi Seminar Hasil.....	91
LAMPIRAN 6: Hasil EJ skala psikologi	93
LAMPIRAN 7: Hasil analisis statistik deskriptif	95
LAMPIRAN 8: Hasil analisis statistika uji asumsi.....	99
LAMPIRAN 9: Hasil analisis uji validitas dan realibilitas.....	101
LAMPIRAN 10: Hasil analisis statistika uji hipotesis.....	105
LAMPIRAN 11: Data hasil pre-eliminary study	107

KOHESIVITAS KELOMPOK DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN DIVISI QUALITY CONTROL

Muhamad Afif Abdilah¹ (muhammadafifabdillah44@gmail.com)

Rony Setiawan² (ronykusetia@gmail.com)

ABSTRACT

The low OCB among employees at PT Madubaru, Bantul, is characterized by 5 (17%) individuals frequently using their phones during work, 6 (20%) individuals being indifferent to the difficulties of other colleagues. The purpose of this research is to determine whether there is an influence between group cohesiveness and psychological contracts on OCB among employees in the quality control division at PT.X.

The method used is quantitative with a population study. This research used 80 respondents. The data collection in this research are a preliminary interview and psychological scales for OCB with a reliability value of .874, psychological scales for group cohesiveness with a reliability value of .945, and psychological scales for psychological contracts with a reliability value of .947.

The results of the Spearman rank correlation test state that there is a relationship between group cohesiveness and OCB ($r=.415, sig..0.000$), and the results of the Spearman rank correlation test show that there is a relationship between psychological contracts and OCB ($r=.311, sig..0.005$). The results of the multiple regression test positive influence between group cohesiveness and psychological contracts on OCB ($r=.524, F=.000$). And influence amount 27.4%.

Keywords: group cohesiveness, psychological contracts, OCB, employees

ABSTRAK

Rendahnya perilaku OCB pada karyawan di PT madubaru, Bantul dengan ciri-ciri, 5 (17%) orang sering menggunakan hp saat bekerja, 6 orang (20%) tidak peduli dengan kesulitan rekan kerja yang lain. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara kohesivitas kelompok dan kontrak psikologis terhadap OCB pada karyawan divisi *quality control* di PT.X.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan studi populasi. Penelitian ini menggunakan 80 responden. pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara *preliminary* dan skala psikologi OCB dengan nilai reliabel .874 dan skala psikologi kohesivitas kelompok dengan nilai reliabel .945 dan skala kontrak psikologis dengan nilai reliabel .947.

Hasil uji korelasi *rank spearman* menyatakan bahwa terdapat hubungan antara kohesivitas kelompok dengan OCB ($r=.415, sig. .0.000$), hasil uji korelasi *rank spearman* juga menunjukkan terdapat hubungan kontrak psikologis dengan OCB ($r=.311, sig. .0.005$). Hasil uji regresi berganda pengaruh positif antara kohesivitas kelompok dan kontrak psikologis terhadap OCB ($r=.524, F=.000$) dan menyumbang sebesar 27,4%.

Kata kunci: kohesivitas kelompok, kontrak psikologis, OCB, karyawan