

DAFTAR PUSTAKA

- BSI Group. (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management Systems – Requirements*. London: British Standards Institution, 1-4.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: SAGE Publications, 118.
- Deming, W. E. (1986). *Out of The Crisis*. Cambridge: MIT Press, 230-231.
- Diantara, L., Shofiyaturrohmah., Deswita, A., Alfariz, R., & Wiyatno, T. N. (2025). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dalam Mempengaruhi Kualifikasi Akademik Karyawan (Studi Kasus pada PT Sarana Utama Adimandiri). *Jurnal Sains Student Research*. 3(2).
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4.
- Fahmi, T. (2020). Pengaruh Tingkat Produktivitas Kerja Pegawai terhadap Kesejahteraan. *Jurnal Universitas Dharmawangsa*, 14(3).
- Febriyanti, A. D., Rahmania, D. T. R., Yulinar, R. D., Samudra, S. F., & Radianto, D. O. (2024). Peningkatan Keselamatan Kerja melalui Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). *Journal of Educational Innovation and Public Health*, 2(2).
- Feigenbaum, A. V. (1991). *Total Quality Control*. New York: McGraw-Hill, 2019-210.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goetsch, D. L. (2019). *Occupational Safety and Health for Technologists, Engineers, and Managers*. London: Pearson, 18-19.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2014). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. London: Pearson, 18-19.
- Gujarati, D. N., & Porter, D. C. (2009). *Basic Econometrics (5th ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data*

- Analysis (7th ed.)*. London: Pearson Education.
- Hartanti, B. (2021). Pelatihan Audit Internal dalam Mendukung Penerapan ISO 9001: 2015 pada Universal Trading – Surabaya. *Jurnal Comvice*, 5(1).
- Hasibuan, M. S. P. (2014). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayatulloh, F., & Pasca, Y. D. (2023). Optimisasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja untuk Meningkatkan Produktivitas Tenaga Kerja. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, 3(1).
- Hoyle, D. (2017). *ISO 9001:2015: Handbook for the Transition*. Oxfordshire: Routledge, 9-11.
- International Labour Organization (ILO). (2020). *Safety and Health at Work: A Vision for Sustainable Prevention*. Geneva: ILO.
- International Organization for Standardization. (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary*. ISO.
- Jogiyanto, H. M. (2008). Metodologi penelitian bisnis: Salah kaprah dan pengalaman-pengalaman. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Juran, J. M. (1992). *Juran on Quality by Design: The New Steps for Planning Quality into Goods and Services*. Mumbai: Free Press, 218-219.
- Kasmir. (2010). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kurniawan, S. T., & Johan, J. (2022). Evaluasi Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 untuk Kepuasan Pengguna Jasa di PT X Ditinjau dari Sisi Pelaksana. *Jurnal Muara Sains, Teknologi, Kedokteran, dan Ilmu Kesehatan*, 6(2).
- Murdana, I. N., & Pandanga, C. R. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja dan Produktivitas Karyawan PT. Tunas Jaya Sanur Denpasar. *Reinforcement Review in Civil Engineering Studies and Management*, 2(1).
- Nabila, A. (2022). Konsepsi Manajemen, Manajemen Mutu, dan Manajemen Mutu Pendidikan. *Journal Ability: Journal of Education and Social Analysis*, 3(1), 963-972.

- Nabila, Y. A., Oktapiani, F. D., Shakila, R., Andaresta, N., Chairunnisa., Safithry, C. Y., & Harahap, Z. A. (2024). Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja (SMK3) sebagai Upaya Peningkatan Produktivitas dalam Mengurangi Risiko Kecelakaan Kerja di Pabrik Kripik Tuntungan. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(7), 963-972.
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. London: Pearson.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory (3rd ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Oakland, J. S. (2014). *Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases*. Oxfordshire: Routledge.
- Oktafiyoni, R. (2020). *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Sistem Manajemen Keselamatan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Essar Indonesia* [Thesis, Universitas Indonesia].
- Palalangan, A. R., Thioritz, S., & Kalangi, H. T. (2024). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Karyawan PT. Nindya Karya (Studi Kasus: Proyek Pembangunan Bendungan Pamukkulu Paket 2 Takalar Sulawesi Selatan). *Jurnal Media Teknik Sipil*, 2(1).
- Pambudi, A. (2019). *Implementasi ISO 9001:2015 dalam Meningkatkan Kualitas Manajemen Organisasi*. Jakarta: Pustaka Akademik.
- Pangkey, F., Malingkas, G. Y., Walangitan, D. O. R. (2012). Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Proyek Konstruksi di Indonesia (Studi Kasus: Pembangunan Jembatan Dr. Ir. Soekarno-Manado). *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 2(2).
- Prabawa, I. M. A., & Supartha, I. W. G. (2018). Meningkatkan Produktivitas Karyawan melalui Pemberdayaan, Kerjasama Tim dan Pelatihan di Perusahaan Jasa. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(1).
- Putra, M. F., Santoso, H., & Usman, R. (2023). Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 untuk Meningkatkan Kualitas dan Daya Saing Perusahaan X. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat (PEKAMAS)*, 3(1), 8-9.
- Ramadhany, F., Thmarin, Y., & Arman. (2019). Pengaruh Sistem Manajemen

- Kesehatan dan Keselamatan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Maruki Internasional Indonesia. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 14(1).
- Riansyah, R. (2021). Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Unsafe Action di PT EGS Indonesia. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2).
- Ridley, J., & Channing, J. (2017). *Safety at Work*. Oxfordshire: Routledge.
- Riduwan. (2012). *Skala pengukuran variabel-variabel penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, E. (2018). *Total Quality Management in Education*. Oxfordshire: Routledge.
- Santoso, S. (2014). *Menguasai statistik dengan SPSS 22*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2018). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. New Jersey: Wiley, 213.
- Sevilla, C. G., Ochave, J. A., Punsalan, T. G., Regala, B. P., & Uriarte, G. G. (2007). *Research Methods*. New Jersey: Rex Book Store.
- Simanjuntak, P. J. (2011). *Produktivitas Kerja dan Pengembangan SDM*. Jakarta: LPFE Universitas Indonesia.
- Simbolon, R. R., Harramain, F. P., & Sonjaya, M. R. P. (2024). Pentingnya Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sebagai Faktor Penentu Optimalisasi Produktivitas Kerja. *PAJAMKEU: Pajak dan Manajemen Keuangan*, 1(3).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta, 215.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 216.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tangradi, E. C., & Rahardjo, J. (2018). Perancangan Implementasi ISO 9001: 2015 di PT. Wellgan Gemilang. *Jurnal Titra*, 6(2).
- Tjiptono, F. (2017). *Strategi pemasaran*. Yogyakarta: Andi. 978-979.
- Umar, H. (2013). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. Jakarta:

RajaGrafindo Persada.

Wahyuningsih, S. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja. *Jurnal Warta Edisi: 57*. ISSN : 1829-7463.

Wirawan. (2015). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia: Teori aplikasi dan penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.

Zed, M. (2014). *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.