

DAFTAR PUSTAKA

- **Buku**

Christine Daymon, Immy Holloway. Metode-Metode Riset Kualitatif Dalam Public Relations Dan *Marketing Communications*. (2007). Indonesia: Bentang Pustaka.

Dr. Tauwi, S.E., M.Si. Dana Desa Dalam Perspektif Operational Governance. (2022). (N.P.): Feniks Muda Sejahtera.

Dwi Hastuti. Metode Penelitian Kualitatif : Perspektif Bidang Ilmu Sosial. (N.D.). (N.P.): Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.

Fresly. H Faktor Pengaruh Kebijakan Keterbukaan Informasi Dan Kinerja Pelayanan Publik (Studi Pada Pemerintah Provinsi Dki Jakarta). (2020). (N.P.): Deepublish.

Guba. *The Paradigm Dialog*. (1990). India: Sage Publications

Joko Pramono. S. Sos., M.Si. Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik. (2020). (N.P.): Unisri Press.

Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1983). *Implementation and public Morissan*. Riset Kualitatif. (2019). Indonesia: Prenada Media.
policy. Glenview, IL: Scott, Foresman.

Sandu Siyoto. Dasar Metodologi Penelitian. (2015). (N.P.): Literasi Media Publishing.
service: Balancing customer perceptions and expectations. New York, NY: Simon and Schuster.

Sugiyono. (2008). Metode Penelitian Pendidikan: (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D). Indonesia: Alfabeta.

Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality*

Zeithaml, V. A. (2010). *Delivering Quality Service*. Britania Raya: Free Press.

- **Jurnal**

A.W. Widjaja. (2003). *Etika Administrasi Negara*.

Adenia, Q. (2019). *Analisis Penerapan Diitalisasi Laporan Keuangan Pada Usaha Kecil*.

Apriliani, D. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android Di Kabupaten Bangka*. Deby Apriliani , Bustami Rahman Dan Ibrahim Universitas Bangka Belitung *Abstrak Digitalisasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android Di Kabupaten Bangka) Pendahuluan*. 1(April), 260–268.

Apriliani, D., Rahman, B., & Ibrahim, I. (2021). Digitalisasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android Di Kabupaten Bangka). *Jurnal Sosial Sains*, 1(4), 260–268. <https://doi.org/10.59188/Jurnalsosains.V1i4.68>

Bekasi.Go.Id. (2022). Kecamatan Serang Baru Terapkan Digitalisasi Pelayanan Publik.

Christover, D., Hidayattullah, A., & Mawarni, I. (2023). *Penerapan Konsep-Konsep Digitalisasi Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Desa Manunggal Jaya Kecamatan Tenggara Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara*. 2(2).

Hastuti, S, H. D. (2020). Pentingnya Pemanfaatan Data Kependudukan Di Era Digital. *Teknimedia: Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(1), 18–21. <https://doi.org/10.46764/Teknimedia.V1i1.9>

Hendrasmo, I., & Muftizar, A. (2024). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi (Studi Kasus Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang). *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 9(1), 67. <https://doi.org/10.31602/As.V9i1.11371>

Ilyas, A., & Bahagia, B. (2021). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Masa Pandemi Di Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(6), 5231–5239. <https://doi.org/10.31004/Edukatif.V3i6.1173>

Laili, S. N., & Kriswibowo, A. (2022). Elemen Sukses Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 295. <https://doi.org/10.31258/Jkp.V13i3.8031>

Lukman, Sampara And Suwanda, Dadang And Santoso, Yudi Prihanto. (2021).

Penyusunan Standar Pelayanan Publik. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Manaf, A., Kusbandrijo, B., & Puspaningtyas, A. (2023). Efektivitas Penerapan Digitalisasi Pemerintahan Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Studi Di Desa Marga Mulya Kabupaten Ogan Komering Ulu. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(3).

Noviana, R., Sulandari, S., & Lituhayu, D. (2015). Manajemen E-Government Berbasis Web Model Government-To-Citizen (G2C) Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah. *Indonesian Journal Of Public Policy And Management Review*, 4(3), 569–579.

Pramularso, E. Y. (2020). Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 68–74. <https://doi.org/10.31294/Jp.V18i1.7549>

Putra, H. P., Duadji, N., & Sulistio, E. B. (2020). Penerapan Tekonlogi Industri 4.0 Dalam Pelayanan Publik Di Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Pelayanan Kartu Penduduk Elektronik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Way Kanan). *Journal Of Administrativa*, 2(1). <https://doi.org/10.23960/Administrativa.V10i1.14>

Putri, M. C., & Yuliyana, W. (2023). Implementasi Digitalisasi Pelayanan Publik Dan Kompetensi Sdm Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang. *Jurnal Pariwisata Bisnis Digital Dan Manajemen*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.33480/Jasdim.V2i1.3926>

Putri, M., & Yuliyana, W. (2023). Implementasi Digitalisasi Pelayanan Publik Dan Kompetensi Sdm Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang. *Jurnal Pariwisata Bisnis Digital Dan Manajemen*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.33480/Jasdim.V2i1.3926>

Riko, D., & Marcus, R. D. (2023). Peningkatan Pelayanan Publik Pemerintah Desa Melalui Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web. *Journal Of Information System And Application Development*, 1(1), 10–18. <https://doi.org/10.26905/Jisad.V1i1.9856>

Sari, D. R. (2019). Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hilir. (Studi Pengurusan Kartu Keluarga Dan Akta Kelahiran). *Thesis. Universitas Islam Riau Pekanbaru*.

- Setyawan, I, A, & Rahmawati, A. (2023). Analisis Implementasi Program Dukcapil Smart Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul. *JURNAL AGREGASI: Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 11(1), 91–110. <https://doi.org/10.34010/Agregasi.V11i1.7144>
- Setyawan, Ikhsan Adit, & Rahmawati, A. (2023). Analisis Implementasi Program Dukcapil Smart Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul. *Jurnal Agregasi : Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 11(1), 91–110. <https://doi.org/10.34010/Agregasi.V11i1.7144>
- Sri Handriana Dewi Hastuti. (2020). Pentingnya Pemanfaatan Data Kependudukan Di Era Digital. *TEKNIMEDIA: Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(1), 18–21. <https://doi.org/10.46764/Teknimedia.V1i1.9>
- Sudaryono, S., Sutisna, N., & Englista, L. E. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Terintegrasi Pada Kecamatan Dan Kelurahan (Studi Kasus : Kecamatan Citangkil Kota Cilegon). *ICIT Journal*, 7(2), 134–144. <https://doi.org/10.33050/Icit.V7i2.1641>
- Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (N.D.).
- Yuli Angliawati, R., & Fatimah Maulyan, F. (2020). Peran Talent Management Dalam Pembangunan Sdm Yang Unggul. *Jurnal Sains Manajemen*, 2(2), 28–40.
- Zuraida, N, A, Hendrati, M., & Wardaya, W. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik Melalui Program Kalimasada Di Kelurahan Keputih, Kota Surabaya. *JAPI: Jurnal Akses Pengendalian Indonesia*, 8(2). <https://doi.org/10.33366/Japi.V8i2.4909>
- Zuraida, Nadia Afny, Hendrati, I. M., & Wardaya, W. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik Melalui Program Kalimasada Di Kelurahan Keputih, Kota Surabaya. *JAPI (Jurnal Akses Pengabdian Indonesia)*, 8(2), 163–170. <https://doi.org/10.33366/Japi.V8i2.4909>