

**PELAKSANAAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA APARATUR
DI KELURAHAN WANASARI KECAMATAN CIBITUNG
KABUPATEN BEKASI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Ujian Strata Satu (S1) Pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan**



Oleh :

NUR PADLI FIRDAUS

NPM : 41183506200048

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pelaksanaan Prinsip *Good Governance* Dalam
Meningkatkan Kinerja Aparatur Di Kelurahan Wanasari
Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi

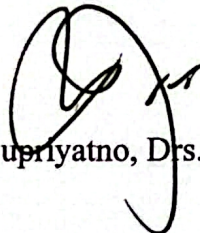
Penyusun : Nur Padli Firdaus

NPM : 41183506200048

Bekasi, 7 Februari 2025

Menyetujui,

Pembimbing



Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Muhamad Fadil, S.Ip., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Pelaksanaan Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur di
Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nur Padli Firdaus

41183506200048

Telah diajukan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 7 Februari 2025

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Bekasi

Pada Tanggal : 7 Februari 2025

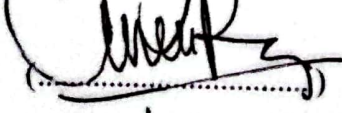
DEWAN PENGUJI

KETUA : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

SEKRETARIS : Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

ANGGOTA : 1. Ainur Rofieq, S.IP., M.Ip

2. Elvira Suryani, S.Ip., M.Si

()
()
()
()

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : NUR PADLI FIRDAUS

NPM : 41183506200048

JUDUL SKRIPSI : Pelaksanaan Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur di Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik dari universitas islam "45" bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang di temukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki penelitian (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi data penelitian peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran proses objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
 - d. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut kan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
 - e. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di universitas islam "45" bekasi



Bekasi, 7 Februari 2025

Nur Padli Firdaus

KATA PENGANTAR

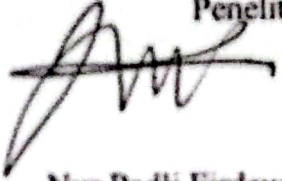
Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa penulisan skripsi dalam rangka pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi. Judul skripsi yang peneliti tulis adalah **Pelaksanaan Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur di Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi.**

Penulisan skripsi ini di latarbelakangi belum maksimalnya pelaksanaan prinsip *good goverance* khususnya dalam meningkatkan kinerja aparatur pemerintah di Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini terutama :

1. Yanto Supriyatno, Drs.,M.Si Selaku Dekan Fisip Unisma sekaligus sebagai dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
2. Muhamad Fadil, S.Ip.,M.Si. Selaku ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fisip Unisma Bekasi.
3. Lurah Wanasari beserta staf yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. Untuk yang teristimewa kepada orangtua yang banyak memberikan dukungan materiil maupun spiritual. Tiada kata bisa mengungkapkan betapa besar rasa terimakasih ananda sampaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staf TU Fisip Unisma Bekasi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan kuliah ini .
6. Teman-teman Fisip Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020
7. Semua orang yang terlibat dalam mensukseskan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semangat dan semoga dapat mencapai cita-cita yang diinginkan.

Akhir kata, penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini berguna dan membawa manfaat bagi kita semua.

Bekasi, 7 Februari 2025

Peneliti

Nur Padli Firdaus

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertitik tolak dari pelaksanaan prinsip *good governance* yang belum maksimal, hal ini ditandai dengan menurunnya kinerja aparatur pemerintah terutama tidak adanya informasi tertulis bagaimana mengurus surat permohonan dengan menjelaskan persyaratan didalamnya, prosedur pelayanan yang rumit dan memakan waktu lama, latar belakang pendidikan aparatur pemerintah SMA. Berdasarkan indikasi dari permasalahan tersebut, peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut : Bagaimana pelaksanaan prinsip *good governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi?.

Penelitian ini menggunakan teori Agus Dwiyanto yang menyatakan bahwa dalam *good governance* memiliki 10 (sepuluh) prinsip yang dapat digunakan oleh pemerintah yang sebagai berikut : Partisipasi, Penegakan Hukum, Transparansi, Kesetaraan, Daya Tanggap, Wawasan Ke Depan, Akuntabilitas, Pengawasan Publik, Efektif Dan Efisiensi, Profesional.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan dengan cara mempelajari bahan-bahan tertulis seperti buku-buku, literatur, dokumen-dokumen, serta studi lapangan dengan cara observasi, wawancara dan kuisioner. populasi dalam penelitian ini berjumlah 53 jiwa yaitu seluruh aparatur pemerintah kelurahan Wanasari yang berjumlah 27 Jiwa dan masyarakat yang datang ke kelurahan Wanasari yang berjumlah 26 Jiwa. Untuk menentukan sampel, penelitian ini menggunakan *insidental sampling* secara kebetulan masyarakat yang datang ke Kelurahan ditentukan selama dua minggu hari kerja pada tanggal 6 Desember 2024 sampai dengan 20 Desember 2024 melalui pemberian kuesioner kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan prinsip *good governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi mencapai persentase 88,04% sehingga berdasarkan skala penilaian menurut Idrus (2009:86) menunjukkan posisi “sangat baik”. Prinsip Penegakkan Hukum merupakan persentase terendah sekitar 86,66% berdasarkan skala penilaian menurut idrus menunjukkan posisi sangat baik (81-100), Hal ini merupakan bukti bahwa pemerintah kelurahan Wanasari memang tidak melakukan penegakkan hukum bagi aparatur pemerintah dalam hal ini mendisiplinkan aparatur pemerintah melalui aturan-aturan yang berlaku pada kantor kelurahan Wanasari. Sedangkan Prinsip Daya Tanggap merupakan persentase tertinggi sekitar 90,18% berdasarkan skala penilaian menurut Idrus terdapat pada kategori sangat baik (81-100%), hal ini memberikan gambaran bahwa usaha aparatur pemerintah terhadap aspirasi masyarakat terjalin jalur komunikasi yang baik.

Kata Kunci : Good Governance, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Signifikasi Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II KERANGKA TEORI	17
2.1 Pemerintahan	17
2.2 Pemerintahan Kelurahan	20
2.3 Good Governance	22
2.4 Kinerja Aparatur Pemerintah	26
2.5 Kerangka Pemikiran	29
2.6 Definisi Operasional	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Teknik Pengumpulan	34
3.3 Populasi dan Sampel	35

3.4 Teknik Analisa Data	36
3.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Kondisi Umum Wilayah Kelurahan Wanasari	41
4.2 Pemerintah Kelurahan Wanasari	45
4.3 Pelaksanaan Prinsip <i>Good Governance</i> di Kelurahan Wanasari	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan PBB Pertahun di Kelurahan Wanasari	11
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel	36
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Tahun 2024-2025	40
Tabel 4.1 Wilayah Kelurahan Wanasari Menurut Penggunaannya	42
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Wanasari Menurut Kelompok Umur	43
Tabel 4.3 Jumlah penduduk kelurahan Wanasari menurut mata pencaharian	66
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Mengikutsertakan Masyarakat Dalam Kegiatan Pembangunan	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengeni Adanya Akses Bagi Masyarakat Untuk Menyampaikan Pendapat Dalam Forum Jelas Dan Terbuka (Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kelurahan)....	69
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Aparatur Pemerintah Terhadap Peraturan Yang Berlaku Di Kantor Kelurahan	70
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sanksi Bagi Setiap Aparatur Pemerintah Yang Melanggar Peraturan	71
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Berpedoman Pada Aturan Dalam Melaksanakan Kinerjanya	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sosialisasi Dari Pemerintah Kelurahan Kepada Masyarakat Dalam Memberikan Informasi Tentang Penyelenggaraan Program-Program Pemerintah	73
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Informasi Standar Pelayanan Di Kantor Kelurahan Dalam Bentuk Banner,	74

	Spanduk, Stiker Dan Lain-Lainnya	
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Informasi Tertulis Dan Proses Pelayanan Kepada Masyarakat	76
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Membeda-Bedakan Siapapun Dalam Memberikan Pelayanan	77
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Melibatkan Masyarakat Baik Laki-Laki Maupun Perempuan Dalam Kegiatan Musrenbangkel.....	78
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tersedianya Layanan Pengaduan Baik Melalui Kotak Saran Atau Fasilitas Komunikasi Untuk Masyarakat	80
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Aparatur Pemerintah Cepat Tanggap Dalam Menerima Laporan Atau Pengaduan Dari Masyarakat	81
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Visi Dan Misi Yang Jelas Dan Kongkrit	83
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Target Dalam Mencapai Misi Yang Telah Ditetapkan	84
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Akses Bagi Masyarakat Dalam Memperoleh Informasi	85
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Pertanggungjawaban Aparatur Pemerintah Kelurahan Terkait Informasi Yang Dibutuhkan Masyarakat	87
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Kontrol Masyarakat Terhadap Seluruh Kegiatan Pemerintah Di Kelurahan Wanasari .	88
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Tindak Lanjut Dari Masyarakat Jika Terjadinya Kemungkinan Penyalahgunaan Wewenang	89
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Standar Kinerja	91

Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Pembagian Kerja Yang Jelas Sehingga Tidak Terjadi Tumpang Tindih	93
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Aparatur Pemerintah Kelurahan Wanasari Memiliki Loyalitas Tinggi Terhadap Organisasinya	94
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Pelatihan Atau Pendidikan Kepada Aparatur Pemerintah Kelurahan Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat	96
Tabel 4.26	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Pelaksanaan Prinsip <i>Good Governance</i> di Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pelaksanaan Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur di Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kelurahan Wanasari Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi	48