

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA
SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH AL IMAROH
KABUPATEN BEKASI**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar

Magister Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

INE SINTHIA

NPM: 41189901220020

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA
SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH
AL IMAROH KABUPATEN BEKASI

Oleh

Nama: Ine Sinthia

NPM: 41189901220020

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Pembimbing I



Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I

Tgl...16-12-2024

Pembimbing II



Dr. Diah Yuli Sugiarti, S.E., M.Pd.I

Tgl...16-12-2024...

Mengetahui,

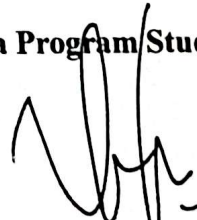
Direktur Sekolah Pascasarjana



Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I

Tgl...16-12-2024

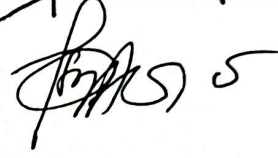
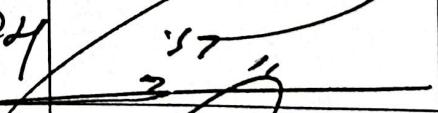
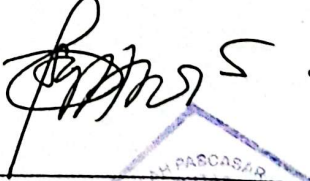
Ketua Program Studi MMPI



Dr. Ibnu Muthi, M.Pd

Tgl...16-12-2024...

PENGESEAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I Pembimbing I	16-12-2024	
Dr. Diyah Yuli Sugiarti, S.E., M.Pd.I Pembimbing II	16-12-2024	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I Ketua	16-12-2024	
2. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd Sekretaris	16-12-2024	
3. Dr. Baharuddin, M.Pd. Penguji 1	14-12-2024	
4. Dr. Muntaha Nour, M.A Penguji 2	16-12-2024	
5. Dr. Aprilliantoni, M.E Penguji 3	16-12-2024	
6. Dr. Diyah Yuli Sugiarti, S.E., M.Pd.I Penguji 4	16-12-2024.	
Nama : Ine Sinthia NPM : 41189901220020 Tanggal Lulus :		



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Nama : Ine Sinthia

NIM : 41189901220020

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Tesis : Peran Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah
Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Di
Madrasah Aliyah Al Imaroh Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa karya tulis ini karya saya sendiri bukan karya tulis orang lain baik Sebagian maupun keseluruhan. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan in, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Bekasi, 25 Oktober 2024



Ine Sinthia

ABSTRACT

THE ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF SCHOOL PRINCIPALS IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES AT MADRASAH ALIYAH AL IMAROH, BEKASI REGENCY

Ine Sinthia

Program Studi Megister Manajemen Pendidikan Islam

Inesinthia02@gmail.com

This study aims to find out whether transformational leadership is able to motivate teachers and staff to improve the quality of education services at Madrasah Aliyah Al'Imaroh. and how this leadership style affects the achievement of the school's vision and mission. This study uses a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation studies. Research participants include school principals and teachers.

The results of the study show that the application of transformational leadership in Madrasah Aliyah Al'Imaroh by the principal shows that this approach has a significant impact on various aspects of school management and development. Principals who effectively implement transformational leadership are able to convey a clear vision and inspire all staff and students to work towards a common goal. However, this study also found several obstacles such as lack of support from the school such as limited budget sources, lack of meeting consumer expectations, dynamic quality of education services, effectiveness, efficiency and management of education have declined around, the ability to achieve in the school, facilities and infrastructure. These limitations can hinder the effectiveness of leadership, especially in extracurricular activities.

Keywords: transformational leadership, quality of service

ABSTRAK

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH AL IMAROH KABUPATEN BEKASI

Ine Sinthia

Program Studi Megister Manajemen Pendidikan Islam

Inesinthia02@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepemimpinan transformasional mampu memotivasi guru dan staf untuk meningkatkan kualitas layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Al'Imaroh. serta bagaimana gaya kepemimpinan ini mempengaruhi pencapaian visi dan misi sekolah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Partisipan penelitian meliputi kepala sekolah dan guru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan kepemimpinan transformasional di Madrasah Aliyah Al'Imaroh oleh kepala sekolah menunjukkan bahwa pendekatan ini memiliki dampak yang signifikan terhadap berbagai aspek pengelolaan dan perkembangan sekolah. Kepala sekolah yang menerapkan kepemimpinan transformasional secara efektif mampu menyampaikan visi yang jelas dan menginspirasi seluruh staf dan siswa untuk bekerja menuju tujuan bersama. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa hambatan seperti kurangnya dukungan dari pihak sekolah seperti adanya keterbatasan sumber anggaran, kurang memenuhi harapan konsumen, kualitas layanan Pendidikan yang dinamis, efektifitas, efisiensi dan kepengeloaan Pendidikan mengalami penurunan sekitar, kemampuan beprestasi yang terjadi di sekolah tersebut, sarana dan prasarana. Keterbatasan tersebut dapat menghambat efektivitas kepemimpinan, terutama dalam kegiatan ekstrakurikuler.

Kata kunci : kepemimpinan tranformasional, kualitas layanan

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan kekuatan-Nya , sehingga peneliti mampu menyelesaikan proposal tesis ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian tesis ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan (S2) dengan konsentrasi Manejemen Pendidikan Islam di Sekolah Pascasarjana Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada penyusunan proposal tesis ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tidak terlepas dari doa, dukungan, semangat, dan diskusi kolaboratif dari berbagai pihak. Selanjutnya, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Amin ,S.Pd.,M.Si. selaku rektor di Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I. selaku direktur sekolah Pascasarjana di Universotas Islam “45” Bekasi sekaligus sebagai pembimbing I.
3. Bapak Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr. Diah Yuli Sugiarti, S.E., M.Pd.I. selaku Pembimbing II yang telah memberikan *think-tank* dan berbagi pemikiran serta masukan dan saran untuk menyelesaikan proposal tesis ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Pascasarjana yang telah mencurahkan ilmu pengetahuannya, wawasan, dan inspirasinya bagi penulis untuk meningkatkan kualitas akademik, moral dan potensinya saya ucapkan beribu terimakasih.

6. Semua staf dan tenaga kependidikan pascasarjana UNISMA 45 BEKASI yang telah banyak memberikan kemudahan-kemudahan layanan akademik dan administratif selama penulis menyelesaikan studi.
7. Seluruh pengurus Lembaga YASPIA AL-IMAROH Cikarang Barat Bekasi.
8. Kedua orang tua ayahanda Bapak H. Sanin Samsudin dan Ibu Hj. Anoh yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan Pendidikan dengan baik.
9. Suami tercinta yang ikut memberikan bantuan do'a dan kasih sayang, serta telah menjadi support sistem yang hebat selama penulis menempuh studi.
10. Ibu Dr. Astri Hanjarwati selaku Rekan Diskusi Kolaboratif Utama dari Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis hanya bisa menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya dan berdoa segala amal yang mereka perbuat diterima dan dibalas oleh Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih ada kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan proposal tesis ini, sehingga dapat memberikan manfaat untuk seluruh pihak.

Bekasi, 11 September 2024

Ine Sinthia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Kajian tentang Kepemimpinan Transformatif	15
B. Kajian tentang Kualitas Layanan Pendidikan.....	30
C. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Metode Penelitian	39
C. Data dan Sumber Data	39

D. Teknik Pengumpulan Data.....	
E. Teknik Analisis Data.....	42
F. Pengecekan Keabsahan data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
A. Gambaran Umum tentang Latar Belakang.....	51
B. Hasil Temuan Penelitian	78
C. Pembahasan Temua.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	153

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Dimensi Kepemimpinal transformasional.....	28
Table 2.2 Kajian yang Relevan	35
Table 3.1 Rincian waktu dan jenis kegiatan penelitian.....	38
Table 4.1 Nama-nama Ekstrakurikuler.....	57
Table 4.2 Daftar Nama Guru.....	62
Table 4.3 Program Unggulan	67
Table 4.4 Program Kerja	71
Table 4.5 Capaian berdasarkan dimensi dan indikator.....	81
Table 4.6 Capaian berdasarkan indikator	86

TABEL GAMBAR

Gambar wawancara dengan kepala sekolah.....	145
Gambar wawancara dengan guru	146
Gambar kegiatan ekstrakurikuler	147
Gambar kegiatan belajar	149

Cek Plagiasi Tesis Ine

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

alimaroh.sch.id

Internet Source

4%

2

etheses.iainponorogo.ac.id

Internet Source

1%

3

ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id

Internet Source

1%

4

library.matanauniversity.ac.id

Internet Source

1%

5

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

1%

6

www.slideshare.net

Internet Source

1%

7

repository.unhas.ac.id

Internet Source

1%

8

journal.formosapublisher.org

Internet Source

1%

9

Submitted to Politeknik Ilmu Pelayaran
Semarang

Student Paper

1%

10	repository.iainkudus.ac.id Internet Source	1 %
11	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	<1 %
12	eprints.iainu-kebumen.ac.id Internet Source	<1 %
13	journal.stbi.ac.id Internet Source	<1 %
14	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
15	Submitted to School of Oriental & African Studies Student Paper	<1 %
16	kharisma.pdtii.org Internet Source	<1 %
17	journal.banjaresepacific.com Internet Source	<1 %
18	Submitted to Institut Agama Islam Negeri Curup Student Paper	<1 %
19	Submitted to unimal Student Paper	<1 %
20	Submitted to UIN Sultan Maulana Hasanudin Student Paper	<1 %

21	ejournal.uksw.edu Internet Source	<1 %
22	elibrary.unisba.ac.id Internet Source	<1 %
23	jurnal.um-tapsel.ac.id Internet Source	<1 %
24	jurnal.usahid.ac.id Internet Source	<1 %
25	journal.stiemb.ac.id Internet Source	<1 %
26	jurnal.staidagresik.ac.id Internet Source	<1 %
27	academicus.pdtii.org Internet Source	<1 %
28	ci.fdc.org.br Internet Source	<1 %
29	Submitted to Robert Kennedy College AG Student Paper	<1 %
30	dkp.sulselprov.go.id Internet Source	<1 %
31	ijersc.org Internet Source	<1 %
32	openjournal.unpam.ac.id Internet Source	<1 %

33	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
34	e-journal.my.id Internet Source	<1 %
35	Submitted to University of Teesside Student Paper	<1 %
36	ejurnal.stkip-pessel.ac.id Internet Source	<1 %
37	Euis Indah Ningsih, Mesiono Mesiono, Mara Samin Lubis. "Model kepemimpinan kepala sekolah di sekolah penggerak", Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia, 2024 Publication	<1 %
38	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
39	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
40	Submitted to UPN Veteran Yogyakarta Student Paper	<1 %
41	www.riped-online.com Internet Source	<1 %
42	esakip.gowakab.go.id Internet Source	<1 %
43	etheses.uingusdur.ac.id Internet Source	<1 %

44	journal.seisense.com Internet Source	<1 %
45	www.sttintheos.ac.id Internet Source	<1 %
46	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	<1 %
47	bhl-jurnal.or.id Internet Source	<1 %
48	eprints3.upgris.ac.id Internet Source	<1 %
49	www.e-journal.my.id Internet Source	<1 %
50	Submitted to Defence Academy of the United Kingdom Student Paper	<1 %
51	Submitted to UNICAF Student Paper	<1 %
52	Submitted to King's College Student Paper	<1 %
53	pasca.jurnalikhac.ac.id Internet Source	<1 %
54	Submitted to Padjadjaran University Student Paper	<1 %
55	e-jurnal.unisda.ac.id Internet Source	

<1 %

56

manajemenrobby.blogspot.com

Internet Source

<1 %

57

repository.iainpurwokerto.ac.id

Internet Source

<1 %

58

core.ac.uk

Internet Source

<1 %

59

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

<1 %

60

Fitriani Deu, Arifin Tahir, Rusli Isa. "QUALITY SERVICE ON PUBLIC SATISFACTION OF BPJS HEALTHCARE USERS", Public Policy Journal, 2023

Publication

<1 %

61

Submitted to Murdoch University

Student Paper

<1 %

62

Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Student Paper

<1 %

63

idr.uin-antasari.ac.id

Internet Source

<1 %

64

jurnal.ucy.ac.id

Internet Source

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off