

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BANK BJB MAJALENGKA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Yeyen Muzayanatul Karimah

NPM: 41183402180137



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BANK BJB MAJALENGKA

Tanggal: 07 Mei 2025

Oleh
Yeyen Muzayanatul Karimah
NPM: 41183402180137

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

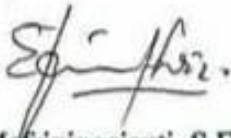
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BANK BJB MAJALENGKA

Tanggal: 15 Mei 2025

Oleh
Yeyen Muzayanatul Karimah
NPM: 41183402180137

Diuji Oleh,

Penguji I



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeyen Muzayanatul Karimah

NPM : 41183402180137

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bank BJB Majalengka

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 08 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



(Yeyen Muzayanatul Karimah)

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of leadership style and work motivation on employee performance at Bank BJB Majalengka. The method used in this study is a quantitative approach. Data were obtained through observation, questionnaires, and literature studies, with a sample of 50 respondents selected using purposive sampling. Data processing was carried out using IBM SPSS Version 26.

The results of the study show that leadership style has a positive and significant influence on job performance. This is evidenced by a value of $X1 = 0.606$, which is significant at a t-value of 4.883 and a significance level of 0.000. Similarly, the motivation variable has a value of $X2 = 0.973$, significant at a t-value of 4.110 and a significance level of 0.000.

The hypothesis testing using multiple regression analysis shows that leadership style and work motivation have a positive and significant influence on job performance, as evidenced by an F-test value of 111.344 and a significance value of 0.000. The adjusted R square value is 0.818, indicating that leadership style and work motivation account for 81.8% of the variation in employee performance at Bank BJB Majalengka, while the remaining 18.2% is influenced by other variables or factors not examined in this study, such as job satisfaction and organizational commitment.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bank Bjb Majalengka”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, S-1, Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45, Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Evi Mafriningsianti, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji II yang dengan sabar memberikan arahan dan masukan untuk menghasilkan skripsi yang lebih baik.
5. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45, Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Ibu Leli Marifatullaeli, Ibu Tita, Ibu Wiji, serta seluruh Karyawan Bank Bjb Majalengka, terimakasih telah membantu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian berlangsung, serta memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.

7. Kedua orang tua tercinta Bapak Didi Maj'di (alm) dan Ibu Kartini, kakak tercinta berserta ka Rudi Hartono suami tercinta yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk diri saya sendiri, terimakasih banyak sudah berjuang sampai sejauh ini, sudah mampu menjadi sekuat ini dengan selalu tidak pantang menyerah untuk sampai pada titik yang dinantikan, terimakasih sudah mampu menyelesaikan semuanya dengan baik.
9. Rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya Shinta Nur Aulia, Nopi, Eka, Elma, Dian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Aamiin Ya Rabbal'alamin

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 30 April 2025
Yang membuat pernyataan

Yeyen Muzayanatul Karimah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Prestasi Kerja.....	11
2.1.1 Definisi Prestasi Kerja	11
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	11
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja.....	13
2.1.4 Indikator Prestasi Kerja	14
2.2 Gaya Kepemimpinan	14
2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.3 Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan	17
2.3 Motivasi Kerja	18
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja	18
2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	19

3.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran	28
2.6 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.1.1 Metode Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Variabel Penelitian	33
3.7 Instrumen Penelitian.....	34
3.8 Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	35
3.8.1 Variabel Motivasi (X_2).....	35
3.8.2 Variabel Prestasi kerja (Y).....	36
3.9 Pengolahan Data dan Pengujian Hipotesis.....	37
3.9.1 Uji Kualitas Data	37
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.3 Analisis Regresi Berganda.....	39
3.9.4 Uji Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Deskripsi Singkat Instansi	43
4.1.2 Visi – Misi Organisasi	43
4.2 Karakteristik Data Responden.....	45
4.3 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan reliabilitas Instrumen.....	47
4.3.1 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	49
4.3.2 Uji Validitas motivasi (X_2)	49
4.3.3 Uji Variabel Prestasi Kerja (Y).....	50
4.3.4 Uji Reliabilitas Instrumen.....	51

4.4 Uji Pengujian Statistik	59
4.4.1 Uji Normalitas.....	59
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.5 Uji Hopotesis	58
4.5.1 Analisis Regresi Berganda.....	58
4.5.2 Uji Signifikasi Secara Parsial (Uji t).....	59
4.5.3 Uji Anovas (Uji F)	65
4.5.4 Koefisien Determinasi	65
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja	62
4.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap prestasi kerja	63
4.6.3 Kelemahan Penelitian	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi	
Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bank Bjb Majalengka	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	56
Gambar 4. 2 Heteroskedastisitas	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Bank Bjb Majalengka Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Hasil Prasurvei tentang Gaya Kepemimpinan	5
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvei tentang Motivasi Kerja	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Nilai Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	51
Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi.....	53
Tabel 4. 12 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja.....	54
Tabel 4. 13 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multokolinearitas.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

Skripsi Yeyen Muzayanatul Karimah

ORIGINALITY REPORT

29%
SIMILARITY INDEX

10%
INTERNET SOURCES

12%
PUBLICATIONS

15%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1 %
2	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1 %
3	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1 %
4	eprints.uny.ac.id Internet Source	1 %
5	repositori.usu.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1 %
7	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1 %
8	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
9	www.jurnal.ubs-usg.ac.id Internet Source	1 %
10	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1 %
11	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
12	jurnal.unismabekasi.ac.id	