

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji apakah pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan lingkungan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha di KPP Pratama Bekasi Barat. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Hasil pengujian yang telah didapatkan pada penelitian ini dengan pembahasan dan penjelasan yang telah dilakukan sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Hasil pengujian menyimpulkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan dengan adanya pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak dapat diimplementasikan dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
2. Hasil pengujian menyimpulkan bahwa sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan wajib pajak yang merasa bahwa sanksi yang diterapkan tidak berarti. Hal tersebut membuat wajib pajak tidak takut terhadap sanksi yang diterapkan pemerintah sehingga sanksi pajak tidak dapat mempengaruhi tingkat patuhnya wajib pajak.
3. Hasil pengujian menyimpulkan bahwa lingkungan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan adanya budaya dan norma sosial yang tidak mendukung kepatuhan pajak, di mana tidak ada tekanan sosial untuk patuh atau bahkan ada norma yang mendukung penghindaran pajak, dapat mempengaruhi perilaku wajib pajak.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan dari hasil pengamatan dan pengujian yang melemahkan penguji. Keterbatasan penelitian ini adalah:

1. Objek penelitian ini hanya di satu tempat saja yaitu KPP Bekasi Barat.
2. Penelitian ini masih kurang teori dalam beberapa variabel.

5.3 Saran

Penelitian mengenai kepatuhan wajib pajak yang akan datang diharapkan lebih memberikan hasil penelitian yang lebih berkualitas dengan mempertimbangkan hal sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas objek yang akan diteliti tidak hanya condong ke satu tempat.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan teori yang sudah ada dengan mengeksplor lebih dalam kajian secara teoritis.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan *software* lain seperti PLS dan sebagainya.