

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN
LINGKUNGAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

oleh

Siti Sopiah

NPM: 41183403180111



Strata 1

Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM “45”
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN
LINGKUNGAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

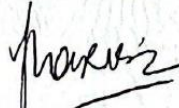
Tanggal: 21 Mei 2025

oleh

Siti Sopiah

NPM: 41183403180111

Disetujui,
Pembimbing



Nurma Risa, S.E., M.Ak.

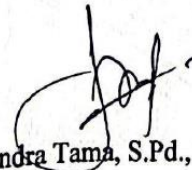
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN
LINGKUNGAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Tanggal: 28 Mei 2025

oleh

Siti Sopiah

NPM: 41183403180111

Penguji I



Dr. Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak.

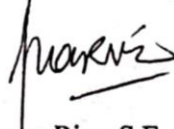
Penguji II



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

Mengetahui,

Pembimbing



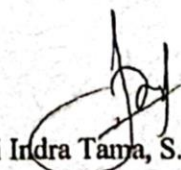
Nurma Risa, S.E., M.Ak.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Sopiah
NPM : 41183403180111
Pogram Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Email : ssopiah302@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” bebas dari plagiarisme. Tata cara penulisan sudah sesuai dengan standar penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Siti Sopiah

ABSTRAK

Siti Sopiah (41183403180111)

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

xiv + 95 halaman + 1 gambar + 16 tabel + 7 lampiran

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak; pengetahuan; sanksi; lingkungan.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, sanksi pajak dan lingkungan wajib terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat.

Populasi yang akan digunakan oleh peneliti ialah wajib pajak orang pribadi usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat. Dalam pengambilan sampel pada populasi yang ada, peneliti menggunakan *non-probability sampling* dengan metode purposive sampling. Dalam pengambilan sampel yang dilakukan, peneliti menggunakan data primer yaitu data yang di peroleh dari kuesioner yang disebarkan kepada wajib pajak. Jumlah responden yang terkumpul untuk pengolahan data ada 100 kuesioner. Data diolah menggunakan SPSS (*Staistical Product and Service Solution*).

Secara umum dapat disimpulkan bahwa pengaruh pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan sanksi pajak dan lingkungan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha. Implikasi dari penelitian ini diharapkan agar masyarakat sebagai wajib pajak dapat menjadi wajib pajak yang patuh dan taat terhadap kewajiban perpajakannya.

Daftar Pustaka : 37 (2019-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi universitas islam “45” bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Nurma Risa, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. selaku ketua program studi akuntansi fakultas ekonomi universitas islam “45”, bekasi.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku dekan fakultas ekonomi universitas islam “45” bekasi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Bapak dan (Almh) Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Kaka penulis, terima kasih atas doa dan segala dukungan.
8. Keponakan penulis tercinta, Alesha Shaqueena Husadan terima kasih untuk tingkah lucu yang menghibur.
9. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama masa kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Serta pihak-pihak yang memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Dan yang terakhir terima kasih kepada diri saya sendiri siti sopiah, terima kasih untuk segala hal yang sudah dilewati. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Akhirnya, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan untuk itu penulis berharap dapat menerima saran yang membangun agar penulis dapat

memperbaikinya. penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi,
Penulis

Siti Sopiah

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Rumusan Masalah	5
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4	Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	6
1.5	Sistematika Pelaporan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Landasan Teori	9
2.1.1.	Teori Atribusi	9
2.1.2.	Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.1.3.	Pengetahuan Perpajakan	11
2.1.4.	Sanksi Pajak	12
2.1.5.	Lingkungan Wajib Pajak	13
2.2.	Penelitian Terdahulu	13
2.3.	Kerangka Pemikiran	24

2.4.	Pengembangan Hipotesis	24
2.4.1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.4.2.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.4.3.	Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian.....	28
3.2.	Populasi dan Sampel	28
3.3.	Jenis dan Sumber Data	29
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
3.5.1.	Variabel Independen	30
3.5.1.1	Pengetahuan Perpajakan (PP)	31
3.5.1.2.	Sanksi Pajak (SP)	31
3.5.1.3.	Lingkungan Wajib Pajak (LWP).....	31
3.5.2.	Variabel Dependen.....	32
3.6.	Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1.	Statistik Deskripsi	33
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	33
3.6.2.1.	Uji Validitas	33
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas	33
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	34
3.6.3.2.	Uji Multikolonieritas	34
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	34

3.6.4.	Regresi Linear Berganda.....	35
3.6.5.	Uji Hipotesis	36
3.6.5.1.	Koefisien Determinan (R^2).....	36
3.6.5.2.	Uji Signifikasi Simultan (Uji-F).....	36
3.6.5.3.	Uji Signifikasi Parsial (Uji-t)	36
BAB IV	Hasil dan Pembahasan	
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.2.	Uji Statistik Deskriptif	38
4.3.	Hasil Uji Kualitas Data	45
4.3.1.	Hasil Uji Validitas	45
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	48
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	49
4.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
4.5.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.6.	Hasil Uji Hipotesis	54
4.6.1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
4.6.2.	Hasil Uji F	55
4.6.3.	Hasil Uji T.....	55
4.7.1.	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.7.1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.7.2.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.7.3.	Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59

BAB V	PENUTUP	
5.1.	Simpulan	63
5.2.	Keterbatasan.....	62
5.3.	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	30
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner Penelitian.....	38
Tabel 4.2 Skor Jawaban Responden Pada Variabel PP.....	39
Tabel 4.3 Skor Jawaban Reponden Pada Variabel SP	41
Tabel 4.4 Skor Jawaban Responden Variabel LWP	42
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Variabel KWP	44
Tabel 4.6 Validitas Instrumen Pengetahuan Perpajakan.....	45
Tabel 4.7 Validitas Instrumen Sanksi Pajak	46
Tabel 4.8 Validitas Instrumen Lingkungan wajib Pajak.....	47
Tabel 4.9 Validitas Instrumen kepatuhan Wajib Pajak.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Realiabilitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.15 Hasil Uji F	55
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 kerangka pemikiran	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden	73
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	83
Lampiran 4 SK Bimbingan	91
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	92
Lampiran 6 Kartu Seminar Proposal.....	93
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	95