

**PERSEPSI MASYARAKAT JAWA BARAT TERHADAP BANK
SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah (S.E)



Oleh:

ATIKA LIANI NATASHYA

41182933180009

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2025 M / 1446 H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING
PERSEPSI MASYARAKAT JAWA BARAT TERHADAP BANK
SYARIAH

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah (S.E)

Oleh:

ATIKA LIANI NATASHYA

NPM. 41182933180009

Pembimbing:



ISFANDAYANI, S.S., M.Si.

NIDN. 0419107401

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2025 M / 1446 H

PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi yang berjudul "Persepsi Masyarakat Jawa Barat Terhadap Bank Syariah" telah diujikan dalam Sidang *Munawar* Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 2 Juni 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Bekasi, 2 Juni 2025

Sidang *Munawar*,

Dekan/
Ketua Sidang,


(Dr. Akmal Rizki Hsb, S.Th.I., M.A.)
NIDN. 0410049201

Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap Penguji I,


(Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.)
NIDN. 0418128801

Penguji II : Isfandayani, S.S., M.Si.
NIDN. 0419107401



Penguji III : Rizal Fahlevi, L.C., M.Si
NIDN. 0419018905



Penguji IV : Purnama Putra, S.Akt., M.Si.
NIDN. 0405108102



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : ATIKA LIANI NATASHYA

NPM : 41182933180009

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, "Persepsi Masyarakat Jawa Barat Terhadap Bank Syariah" adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Rakasi 2 Juni 2025

F01E0AMX327341947
Atika Liani Natashya
41182933180009

ABSTRAK

Atika Liani Natashya 41182933180009 “*Literature Review: Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah*”, Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi. 2025 M / 1446 H.

Pengetahuan masyarakat akan lembaga keuangan syariah dapat dilihat dengan bagaimana pengetahuan masyarakat terhadap perbankan syariah. Pada provinsi Jawa Barat dengan jumlah penganut agama Islam yang mendominasi lebih dari 90% dari jumlah penduduk di Jawa Barat. Dengan ini diharapkan penduduk Jawa Barat mempunyai persepsi yang baik terhadap Perbankan Syariah. Persepsi masyarakat terhadap Bank Syariah yakni Bank Syariah identik dengan bank yang tidak memiliki bunga dan perbankan syariah adalah bank Islam. Persepsi adalah proses dalam mencari informasi untuk dipahami yang menggunakan alat penginderaan. Persepsi merupakan suatu proses pemberian makna atau pemberian arti terhadap hal yang masuk ke sistem kognisi individu. Pengetahuan dan pemahaman masyarakat terhadap bank syariah masih cukup minim. Hal ini mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap Bank Syariah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat Jawa Barat terhadap Bank Syariah dan menganalisis persepsi masyarakat Jawa Barat terhadap Bank Syariah.

Metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode penelitian kualitatif. Metode analisis yang digunakan yakni metode analisis *literature review*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masyarakat Jawa Barat memiliki persepsi bahwa masyarakat tidak mempunyai pengetahuan mengenai Bank Syariah, tidak menggunakan sistem bunga, belum terbukti keunggulannya, produk bank konvensional lebih banyak, imbalan yang lebih tinggi dan pasti pada Bank Konvensional, lokasi Bank Syariah yang sulit terjangkau, fasilitas Bank Syariah yang minim, Bank Syariah hanya untuk muslim/muslimah, tidak ada perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional. terhadap Bank Syariah.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat Jawa Barat, Persepsi, Bank Syariah

ABSTRACT

Atika Liani Natashya 41182933180009 "West Java Community Perception of Islamic Banks", Islamic Banking Study Program, Islamic University 45 Bekasi. 2025 M / 1446 H.

Public knowledge of Islamic financial institutions can be seen from how public knowledge of Islamic banking. In the province of West Java with the number of Muslims dominating more than 90% of the population in West Java. With this, it is hoped that the population of West Java will have a good perception of Islamic Banking. Public perception of Islamic Banks, namely Islamic Banks are identical to banks that do not have interest and Islamic banking is an Islamic bank. Perception is the process of finding information to be understood using sensory tools. Perception is a process of giving meaning or giving meaning to things that enter the individual's cognitive system. Public knowledge and understanding of Islamic banks is still quite minimal. This affects public perception of Islamic Banks. The purpose of this study was to determine the perception of the West Java community towards Islamic Banks and to analyze the perception of the West Java community towards Islamic Banks.

The method used by the researcher is a qualitative research method. The analysis method used is the literature review analysis method.

The results of this study indicate that the West Java community has a perception that the community does not have knowledge about Islamic Banks, does not use an interest system, its advantages have not been proven, conventional bank products are more numerous, higher and certain rewards at Conventional Banks, the location of Islamic Banks is difficult to reach, Islamic Bank facilities are minimal, Islamic Banks are only for Muslims, there is no difference between Islamic Banks and Conventional Banks. towards Islamic Banks.

Keywords: *Perception of the West Java Community, Perception, Islamic Banks.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat rahmat Allah SWT. yang senantiasa memberikan kelancaran, kekuatan, serta nikmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. beserta para Keluarga, Sahabat, dan Umatnya yang selalu berusaha dan berupaya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat Jawa Barat Terhadap Bank Syariah”.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis akui bahwa tidak sedikit adanya lika-liku hambatan serta rintangan yang penulis dapatkan, baik dalam mengumpulkan data maupun dalam penyusunannya. Namun, atas berkah-Nya dan dukungan dari berbagai pihak, terutama bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh pembimbing yaitu Ibu Isfandayani, S.S., M.Si., maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, hal yang penulis dapat sampaikan ialah ucapan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi
2. Bapak Dr. Akmal Rizki Hsb, S.Th.I., M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi

4. Ibu Isfandayani, S.S., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa telah memberikan bimbingan serta arahan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan materi pendidikan dan ilmu yang berharga selama proses perkuliahan di Fakultas Agama Islam Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi
6. Seluruh Staff dan Karyawan di Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan pelayanan dalam masa perkuliahan sampai dengan selesai
7. Kedua orang tua penulis Bapak Ali Mahfudz dan Ibu Sulis Setyowati serta adik Muhammad Alfarizy yang memberikan dukungan, doa, semangat, dan limpahan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Sahabat penulis Lailli dan Oktiana yang senantiasa memberikan dorongan semangat, doa, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2018 yang telah sama-sama berjuang
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini

Terima kasih atas jasa yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat dinilai oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, dengan selesainya penelitian pada skripsi ini penulis berharap dapat memberikan sedikit ilmu kepada pembaca, sehingga dapat memberikan manfaat dalam kehidupan pembaca. Sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun agar bisa menjadi catatan untuk kedepannya yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat juga baik semua pihak dan penelitian selanjutnya.

Bekasi, 2 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Bank Syariah.....	8
2.1.2 Persepsi.....	17
2.1.3 Persepsi Dalam Islam.....	22
2.2 Review Studi Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data.....	34
3.3 Metode Analisis Data	34
BAB IV PEMBAHASAN.....	36

4.1	Deskripsi Artikel.....	36
4.2	Persepsi Masyarakat Jawa Barat Terhadap Bank Syariah	54
4.3	Analisis Persepsi Masyarakat Jawa Barat Terhadap Bank Syariah	55
BAB V PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional.....	15
Tabel 2. 2 Review Studi Terdahulu	25
Tabel 4. 1 Deskripsi Artikel Persepsi Masyarakat Jawa Barat Terhadap Bank Syariah.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
-------------------------------------	----