

**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI KETERLIBATAN KERJA DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DI
PT INTI GANDA PERDANA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh:

Fikri Ramdhani

NPM : 41183402210043



Strata I
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI KETERLIBATAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DI PT INTI GANDA PERDANA

Tanggal : 7 Mei 2025

Oleh :

Fikri Ramdhani

NPM : 41183402210043

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra, M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI KETERLIBATAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DI PT INTI GANDA PERDANA

Tanggal : 15 Mei 2025

Oleh :

Fikri Ramdhani

NPM : 41183402210043

Diuji oleh:

Penguji I



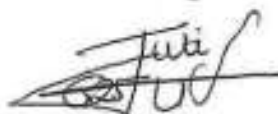
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikri Ramdhani
NPM : 41183402210043
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : ikiay578@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul **“Peran Kepuasan Kerja Memediasi Keterlibatan Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif di PT Inti Ganda Perdana”** bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 15 Mei 2025



Fikri Ramdhani

ABSTRAK

Fikri Ramdhani (41183402210043)

Peran Kepuasan Kerja Memediasi Keterlibatan Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif di PT Inti Ganda Perdana

xiv + 140 halaman + 23 tabel + 2 gambar + 1 Grafik + 18 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran kepuasan kerja sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara keterlibatan kerja dan dukungan organisasi terhadap perilaku kerja inovatif pada karyawan PT Inti Ganda Perdana. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan aktif, dengan pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling sebanyak 195 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner daring dan dianalisis menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan kerja (X_1) dan dukungan organisasi (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif (Y), baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) sebagai variabel mediasi. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi keterlibatan karyawan dan dukungan organisasi yang diterima, serta semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan, maka semakin besar pula kemungkinan karyawan untuk menunjukkan perilaku kerja inovatif.

Daftar Pustaka : 71 (2002-2024)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Peran Kepuasan Kerja Memediasi Keterlibatan Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan berharga dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama masa studi.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa, khususnya teman-teman satu angkatan dan sahabat yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Swt. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki. Meski demikian, penulis telah berusaha secara maksimal untuk menyajikan hasil terbaik. Semoga segala bantuan dan dukungan yang diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang mulia dari Allah Subhanahu Wata'ala. Aamiin.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bekasi, 15 Mei 2025
Penulis,

Fikri Ramdhani
NPM 41183402210043

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	14
1.6 Sistematika Pelaporan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	2
2.1 Keterlibatan Kerja	2
2.1.1 Definisi Keterlibatan Kerja	2
2.1.2 Faktor Faktor yang Memengaruhi Keterlibatan kerja.....	2
2.1.3 Indikator Keterlibatan Kerja	16
2.2 Dukungan Organsasi	16
2.2.1 Definisi Dukungan Organisasi	16
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Dukungan Organisasi.....	16
2.2.3 Indikator Dukungan Organisasi	17
2.3 Kepuasan Kerja	18
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	18
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.3.3 Indikator Minat Kepuasan Kerja.....	19
2.4 Perilaku Kerja Inovatif.....	19

2.4.1	Definisi Perilaku Kerja Inovatif	19
2.4.2	Faktor Perilaku Kerja Inovatif	20
2.4.3	Indiakator Perilaku Kerja Inovatif	22
2.5	Kerangka Pemikiran.....	30
2.6	Hipotesis Penelitian.....	31
2.6.1	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kerja Inovatif	31
2.6.2	Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	32
2.6.3	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.6.4	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kerja Inovatif	33
2.6.6	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kerja Inovatif dimediasi oleh Kepuasan Kerja	34
2.6.7	Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif dimediasi oleh Kepuasan Kerja	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Instrumen Penelitian.....	39
3.6	Variabel Penelitian	40
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
3.9	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
3.10	Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.2	Deskripsi Data Responden	51
4.3	Deskripsi Jawaban Responden atas Semua Variabel	52
4.3.1	Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja (X_1).....	53
4.3.2	Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (X_2).....	55
4.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z)	57

4.3.4	Deskripsi Variabel Perilaku Kerja Inovatif (Y).....	59
4.4	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
4.4.1	Uji Validitas.....	62
4.4.2	Uji Reliabilitas	68
4.5	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
4.5.1	<i>R-Square</i> (R^2)	69
4.5.2	<i>F-Square</i> (F^2)	70
4.5.3	Uji Model Fit.....	71
4.5.4	Uji Hipotesis	72
4.6	Pembahasan Penelitian.....	75
BAB V SIMPULAN & SARAN.....		80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey</i> mengenai Perilaku Kerja Inovatif	4
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey</i> mengenai Keterlibatan Kerja.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey</i> mengenai Dukungan Organisasi.....	8
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey</i> mengenai Kepuasan Kerja.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Data Karyawan PT Inti Ganda Perdana	37
Tabel 3. 2 Pemberian Skor untuk Jawaban Kuesioner	39
Tabel 4. 1 Hasil Penelitian data responden	52
Tabel 4. 2 Interval Jawaban Responden	53
Tabel 4. 3 Variabel Keterlibatan Kerja (X1)	54
Tabel 4. 4 Variabel Dukungan Organisasi (X ₂)	55
Tabel 4. 5 Variabel Kepuasan Kerja (Z)	57
Tabel 4. 6 Variabel Perilaku Kerja Inovatif (Y)	59
Tabel 4. 7 Hasil Loading Factor/Outer Loading 2	64
Tabel 4. 8 Hasil <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	65
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>)	68
Tabel 4. 11 Hasil <i>R-Square (R²)</i>	69
Tabel 4. 12 Hasil <i>F-Square (F²)</i>	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Model Fit SRMR	72
Tabel 4. 14 Hasil <i>Path Coefficient (Direct Effect)</i>	73
Tabel 4. 15 Hasil <i>Path Coefficient (Indirect Effect)</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Hasil <i>Loading Factor 2</i>	63

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1	2
-------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Confirm Factor Analysis (CFA).....	90
Lampiran 2 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel.....	91
Lampiran 3 Hasil Hasil Uji Koefisien Determinan / R-Square (R2)	93
Lampiran 4 Hasil Uji Model Fit Summary	93
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	93
Lampiran 6 . Hasil Data Penelitian Keterlibatan Kerja (X1).....	94
Lampiran 7 Hasil Data Penelitian Dukungan Organisasi (X2).....	99
Lampiran 8 Hasil Data Penelitian Kepuasan Kerja (Z)	104
Lampiran 9 Hasil Data Penelitian Perilaku Kerja Inovatif (Y).....	112
Lampiran 10 Surat Keterangan Magang	118
Lampiran 11 Bukti ACC Judul Skripsi	119
Lampiran 12 Surat Keputusan (SK) Pembimbing	120
Lampiran 13 Hasil Turnitin.....	121
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi	122
Lampiran 15 CORE bersama divisi HR & GA PT Inti Ganda Perdana.....	123
Lampiran 16 Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	124
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.....	126
Lampiran 18 Hasil Wawancara	127
Lampiran 19 Surat Permohonan Data	130

SKRIPSI FIKRI RAMDHANI FINAL

ORIGINALITY REPORT

34%

SIMILARITY INDEX

31%

INTERNET SOURCES

22%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	sipeg.unj.ac.id Internet Source	3%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	3%
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
4	ejournal.unib.ac.id Internet Source	2%
5	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
7	Submitted to LL Dikti IX Turnitin Consortium Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
9	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
10	dspace.uil.ac.id Internet Source	1%
11	eprints.unpak.ac.id Internet Source	1%
12	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
13	journalpublicuho.uho.ac.id Internet Source	1%