

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Utara)**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Rachayu Aulia Nurhepita
41183403180027



Strata 1
Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Utara)

Tanggal : 14 Mei 2025

Oleh :

Rachayu Aulia Nurhepita

NPM : 41183403180027

Disetujui,
Pembimbing



Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Utara)

Tanggal : 21 Mei 2025

Oleh :

Rachayu Aulia Nurhepita

NPM : 41183403180027

Diuji oleh :

Penguji I

Dr. Nurlaila Maysaroh C, S. E., M.Acc., Ak.

Penguji II

Nurma Risa, S.E., M.Ak

Mengetahui,
Pembimbing

Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi

Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachayu Aulia Nurhepita

NPM : 41183403180027

Program Studi : Akuntansi S-1

Fakultas : Ekonomi

E-mail : .08997473035

No. HP. : aulia.rachayu17@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” (Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Utara) dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 21 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Rachayu Aulia Nurhepita

ABSTRAK

Rachayu Aulia Nurhepita (41183403180027)

Pengaruh Pemahaman Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Utara)

xiv + 98 halaman + 21 tabel + 1 diagram + 12 lampiran

Kata kunci : Pemahaman perpajakan; sanksi perpajakan; Kepatuhan wajib pajak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bekasi Utara. Jumlah populasi responden yang diteliti adalah 101 sampel. Responden pada penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Bekasi Utara. Sampel dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *accidental sampling*, data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner melalui *googleform*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Maka implikasi dari penelitian ini adalah menggarisbawahi pentingnya memperkuat pemahaman pendidikan perpajakan dan menegakkan sanksi yang efektif untuk meningkatkan kepatuhan wajib orang pribadi. Studi ini memberikan wawasan yang berharga bagi pembuat kebijakan untuk mengembangkan peraturan pajak yang lebih efektif yang disesuaikan dengan ekonomi digital yang berkembang pesat di Indonesia.

Bagi pemerintah sebaiknya membuat peraturan yang adil, tidak memihak kemanapun, dan menerapkan sistem perpajakan yang baik agar dapat menimbulkan kepercayaan kepada masyarakat untuk melaksanakan kewajiban pajaknya sehingga masyarakat dapat menentukan pilihan untuk tetap patuh pada kebijakan perpajakan yang diatur oleh pemerintah.

Daftar Pustaka : 38 (2003 - 2020).

ABSTRACT

Rachayu Aulia Nurhepita (41183403180027)

The Influence of Tax Understanding and Sanctions on Taxpayer Compliance (Case Study at KPP Pratama Bekasi Utara)

xiv + 98 pages + 21 tables + 1 diagram + 12 attachments

Keywords: Tax understanding; tax sanctions; Taxpayer compliance

This study aims to test the influence of tax understanding and tax sanctions on Taxpayer Compliance at KPP Pratama Bekasi Utara. The number of respondent populations studied was 101 samples. Respondents in this study were individual taxpayers registered at KPP Pratama Bekasi Utara. The sample in this study was determined based on the accidental sampling method, data was collected by distributing questionnaires via googleform. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis. Data processing using the SPSS (Statistical Product and Service Solution) program version 25.0

The results of this study indicate that tax understanding and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance. So the implication of this study is to underline the importance of strengthening understanding of tax education and enforcing effective sanctions to improve individual taxpayer compliance. This study provides valuable insights for policymakers to develop more effective tax regulations tailored to the rapidly growing digital economy in Indonesia.

For the government, it is better to create fair regulations, not to favor anyone, and implement a good taxation system in order to create trust in the community to carry out their tax obligations so that the community can determine the choice to remain compliant with the tax policies set by the government.

Bibliography: 38 (2003 - 2020).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
2. Rachayu Aulia Nurhepita, ya! diri saya sendiri. Apresiaasi sebesar – besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai ada titik ini, saya mengucapkan terimakasih sudah mau untuk bertahan hidup dan merayakan dirimu sendiri walaupun dengan hal – hal kecil, sering kali putus asa atas apa yang sedang di usahakan. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. God thank you for being me independent women. i know there are more great ones but i’m proud of this achievement.
3. Orang tua terkasih, Ibu Dedeh Hartati dan Ayah Abdul Rohman beserta Saudara Salsabila Azzhara. Terima kasih atas kasih sayang, doa, motivasi serta dukungan moral dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik hingga akhir, harapan penulis, semoga akan selalu memberi kebahagiaan serta kebanggaan bagi keluarga.
4. Terimakasih kepada sahabat saya Erika Marchfiani, S.S, Annisa Salsabila, Amd.Kom dan Yuke Widyaningrum. Yang sudah menemanin penulis, mau menjadi rumah ke 2 untuk saya yang selalu saling support satu sama lain dan

terimakasih sudah selalu menjadi pendengar keluh kesah saya selama ini dari 2012 sampai detik ini. Semoga persahabatan kita sampai akhir hayat.

5. Terimakasih kepada Riko Fadla, S.Si dan Fadita Nurul Aini, S.Pd, M.Si. yang sudah support yang selalu ngajak saya healing ketika saya putus asa
6. Terimakasih kepada teman- teman saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang sudah selalu support dan mendoakan saya yang bisa sampai ada di titik ini untuk bisa menyelesaikan skripsi.
7. Kepada Fachmi Fahrezi, S.Ak. dan Desnia Rahmadanty, S. Ak. terima kasih atas bantuan serta masukan dan solusi terkait skripsi sehingga penulis bisa menyelesaikannya dengan baik.
8. Untuk orang yang pulis tidak bisa sebutkan namanya, yang perna jadi support garis depan paling depan penulis. Menemani dan memberi kesenangan serta kebahagiaan kepada penulis selama masa-masa sulit, serta turut ambil bagian pada waktu penulis memulai proposal penelitian ini.
9. Ibu Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
10. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
11. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik serta membantu kelancaran dalam administrasi selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan, bimbingan dari semua pihak di balas oleh Allah SWT dengan sebaik-baiknya dan berlipat dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 21 Mei 2025

Penulis,

Rachayu Aulia Nurhepita

41183403180027

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Grand Theory</i>	7
2.1.2 Teory Of Planned Behavior (TPB)	8
2.1.3 Perpajakan	9
2.2 Variabel Dependenden (Y)	10
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.3 Variabel Independenden (X)	11
2.3.1 Pemahaman Perpajakan	11
2.3.2 Sanksi Perpajakan	12
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Pemikiran	16
2.6 Pengembangan Hipotesis	17
2.6.1 Pengaruh Pemahaman Pepajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.6.2 Pengaruh Sanksi Pepajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
BAB III	20

METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan sampel	20
3.3 Jenis dan Sumber data	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Operasionalisasi Variable Penelitian.....	22
3.6 Variabel dan Indikator Penelitian.....	23
3.7 Metode Analisa Data	25
3.7.1 Statistik deskriptif	26
3.8 Uji Kualitas Data	26
3.8.1 Uji Validitas	26
3.8.2 Uji Reliabilitas	26
3.9 Uji Asumsi Klasik	27
3.9.1 Uji Normalitas.....	27
3.9.2 Uji Multikolinearitas	27
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.10 Uji Hipotesis.....	28
3.10.1 Analisis Regresi Berganda	28
3.10.2 Analisis koefisien determinasi	29
3.10.3 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	29
3.10.4 Uji hipotesis (Uji Statistik t)	30
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	31
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
4.1.2 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	33
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2 Analisis data	34
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
4.3 Uji Kualitas Data	35
4.3.1 Uji Validitas.....	35
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	37

4.4	Uji Asumsi Klasik	38
4.4.1	Uji Normalitas	38
4.4.2	Uji Multikolinearitas	39
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	40
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.6	Uji Hipotesis	42
4.6.1	Uji Koefisien determinasi (R^2)	42
4.6.2	Uji Kelayakan Model (Uji F)	43
4.6.3	Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	44
4.7	Pembahasan	45
4.7.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Nilai Perusahaan	45
4.7.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Nilai Perusahaan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1.	Kesimpulan	49
5.2.	Keterbatasan	49
5.3.	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Distribusi Sampel Kuesioer	32
Tabel 4. 2 Statistik deskriptif	32
Tabel 4. 3 Presentase Pendidikan Terakhir Responden	33
Tabel 4.4 Presentase Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif	34
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Independen Pemahaman Perpajakan.....	36
Tabel 4.8 Variabel Independen Sanksi Perpajakan.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas.....	38
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
Tabel 4. 14 Koefisien Determinan	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji-F.....	43
Tabel 4. 16 Hasil Uji-t.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	61
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif	66
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	67
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	73
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	75
Lampiran 9. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	76
Lampiran 10. Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	77

27% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography

Top Sources

- 24%  Internet sources
 - 19%  Publications
 - 14%  Submitted works (Student Papers)
-