

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN
EMPOWERMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
*CITIZENSHIP BEHAVIOR***

SKRIPSI

Ditunjukkan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Psikologi



Oleh:

BUCHORI

41183507180050

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* dan *Empowerment* Terhadap
Organizational Citizenship Behavior

Penyusun : Buchori

NPM : 41183507180050

Bekasi, 22 Mei 2025

Menyutujui:

Pembimbing,



Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.

Mengetahui: Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi.

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Servant Leadership dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behavior

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Buchori

41183507180050



Telah diajukan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 22 Mei 2025

Dan Telah dinyatakan

Lulus/disahkan di Bekasi

Pada Tanggal : 22 Mei 2025

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi.

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si.

Anggota : 1. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A.

2. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Buchori
NPM : 41183507180050
Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* dan *Empowerment* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga peneliti itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 22 Mei 2025



NPM: 41183507180050

MOTTO

“Saya hidup dalam prinsip bahwa tidak ada yang lebih penting daripada pulang ke orang-orang yang mencintai tanpa syarat, memahami tanpa banyak bicara, dan tetap tinggal meskipun badai datang.”

RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Buchori
Tempat, tanggal lahir : Bandar Lampung, 15 September 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Email : buchori19999@gmail.com
Agama : Islam
Nomor Telpon : 08996159381
Nama Ayah : Sugiono
Nama Ibu : Nurma

B. Riwayat Pendidikan

Institusi	Tahun
SDN 02 kota Bekasi	2006-2012
SMPN 27 Kota Bekasi	2012-2015
SMN 2 Kota Bekasi	2015-2018
Universitas Islam 45 Bekasi	2018-2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang senantiasa melimpahkan Taufik dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal yang berjudul “**Pengaruh *Servant Leadership* dan *Empowerment* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior***”.

Berkat rahmat Allah Yang Maha Esa, serta bantuan dan bimbingan berbagai belah pihak baik secara moril dan materil maka skripsi ini dapat terwujud. Oleh karena itu sudah sewajarnya dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Rony Setiawan S.Psi, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan waktu, motivasi, dan saran kepada penulis selama penulis menjadi mahasiswa psikologi.
2. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan.
3. Dewan penguji sidang skripsi yang telah meluangkan waktu, dan memberi masukan yang membangun dalam perbaikan skripsi.
4. Seluruh dosen psikologi yang berjasa dalam memberikan ilmu, pengalaman, serta motivasi yang luar biasa selama penulis menjadi mahasiswa psikologi.
5. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan materil dan nonmateril serta selalu mencurahkan kasih sayang yang luar biasa kepada peneliti.
6. Teman-teman yang tersayang Eka, Iki, Ipung, Kotip, Restu, dan Sidik yang telah memberi makan dan memberi dukungan kepada peneliti
7. Seluruh teman-teman psikologi angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas semua kisah yang telah diukir bersama dalam suka maupun duka

Bekasi, 22 Mei 2025

Buchori

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Definisi Servant Leadership.....	8
2. Aspek Servant Leadership.....	8
3. Karakteristik Servant Leadership.....	9
4. Definisi Empowerment.....	10
5. Dimensi Empowerment.....	11

6. Faktor Faktor yang mempengaruhi Empowerment	12
7. Definisi Organizational Citizenship Behavior	14
8. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
9. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>OCB</i>	17
B. Kerangka Berpikir	19
C. Hipotesis	24
D. Orisinalitas Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	27
1. Identifikasi Variabel	27
2. Definisi Konseptual	28
3. Definisi Operasional	29
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	30
1. Subjek Penelitian.....	30
2. Tempat dan Waktu Penelitian	32
D. Teknik Pengumpulan Data	32
1. Wawancara.....	32
2. Skala Pengukuran Psikologi	33
E. Instrumen Pengukuran	34
1. Instrumen Pengukuran.....	35
2. Kualitas Instrumen Pengukuran	37
1. Instrumen Servant Leadership.....	40
2. Instrumen <i>Empowerment</i>	41
3. Instrumen Organizational Citizenship Behavior.....	42
1. Servant Leadership	44
2. <i>Empowerment</i>	44
3. Organizational Citizenship Behavior	45
F. Teknik Analisis Data	45
1. Teknik Deskriptif	45
2. Uji Asumsi	48
3. Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	54

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
1. Tempat Penelitian.....	54
B. Deskripsi Subjek Penelitian	54
1. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	54
2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	55
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
C. Deskripsi Variabel Penelitian	56
1. Deskripsi Variabel <i>Servant Leadership</i>	56
2. Deskripsi Variabel <i>Empowerment</i>	57
3. Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
D. Hasil Uji Hipotesis	58
1. Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
2. Hubungan <i>Empowerment</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
3. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan <i>Empowerment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
E. Pembahasan.....	61
F. Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	65
A. Simpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tempat dan Waktu Penelitian	32
Tabel 2. Skala OCB.....	34
Tabel 3. Blueprint Skala Servant Leadership.....	35
Tabel 4. Blueprint Skala Empowerment	36
Tabel 5. Blueprint Skala Organizational Citizenship Behavior	37
Tabel 6. Blueprint Servant Leadership Setelah Uji Coba	41
Tabel 7. Blueprint Empowerment Setelah Uji Coba.....	42
Tabel 8. Blueprint Organizational Citizenship Behavior Setelah Uji Coba.....	43
Tabel 9. Kategorisasi Reliabilitas	44
Tabel 10. Rumus Kategorisasi	46
Tabel 11. Hasil Kategorisasi Variabel	46
Tabel 12. Deskripsi Variabel Servant Leadership.....	47
Tabel 13. Deskripsi Variabel Empowerment	47
Tabel 14. Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior	48
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas	50
Tabel 17. Tingkat Interval Koefisien	51
Tabel 18. Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 19. Karakteristik Usia	55
Tabel 20. Karakteristik Jenis Kelamin	55
Tabel 21. Karakteristik Masa Kerja	56
Tabel 22. Deskripsi Variabel Servant Leadership.....	56
Tabel 23. Deskripsi Variabel Empowerment	57
Tabel 24. Pengaruh Servant Leadership dengan Ocb	59
Tabel 25. Pengaruh Empowerment dengan Ocb.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	23
Gambar 2. Identifikasi Variabel	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil studi pendahuluan.....	74
Lampiran 2 Skala Pengukuran Psikologis	97
Lampiran 3 Hasil Expert Judgement.....	100
Lampiran 4 Hasil Uji Validasi	103
Lampiran 5 Data Penelitian.....	106
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi	118
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi	120
Lampiran 8 Hasil Uji Deskriptif	122
Lampiran 9	123

ABSTRACT

This study is a quantitative research involving 80 employees of PT. A.W. Faber-Castell. The sampling technique used in this research is Simple Random Sampling. Data were collected through interviews, observation, and psychological scales. The psychological scales used in this study include Servant Leadership, Empowerment, and Organizational Citizenship Behavior. Data collection was conducted using modified Likert-scale instruments for Servant Leadership, Empowerment, and Organizational Citizenship Behavior. Based on the results of Spearman's rank correlation analysis, it was found that there is a significant relationship between Servant Leadership and Organizational Citizenship Behavior, a significant relationship between Empowerment and Organizational Citizenship Behavior, and a significant joint influence of Servant Leadership and Empowerment on Organizational Citizenship Behavior. Servant Leadership and Empowerment contribute 53% to the influence on Organizational Citizenship Behavior, while the remaining 47% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Servant Leadership, Empowerment, Organizational Citizenship Behavior

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang melibatkan 80 karyawan PT. A.W. Faber-Castell. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan skala psikologi. Skala psikologi yang digunakan adalah *servant leadership, empowerment, organizational citizenship behavior*. Metode pengumpulan data menggunakan skala psikologi, Servant Leadership, empowerment dan organizational citizenship behavior dengan skala likert yang dimodifikasi. Berdasarkan hasil korelasi rank Spearman ditemukan bahwa ada pengaruh signifikan antara Servant Leadership dengan organizational citizenship behavior, ada pengaruh signifikan antara empowerment dengan organizational citizenship behavior, serta ada pengaruh signifikan secara bersama-sama Servant Leadership dan empowerment terhadap organizational citizenship behavior. Servant Leadership dan empowerment memberikan sumbangan pengaruh terhadap organizational citizenship behavior sebesar 53% sedangkan 47% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Kata kunci: Servant Leadership, Empowerment dan Organizational Citizenship Behavior

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

jurnal.unismabekasi.ac.id

Internet Source

3%

2

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

3%

3

repository.unej.ac.id

Internet Source

2%

4

Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia

Student Paper

1%

5

123dok.com

Internet Source

<1%

6

eprints.ums.ac.id

Internet Source

<1%

7

journal.ubpkarawang.ac.id

Internet Source

<1%

8

eprints.umpo.ac.id

Internet Source

<1 %

9

idr.uin-antasari.ac.id

Internet Source

<1 %

10

madaniya.pustaka.my.id

Internet Source

<1 %

11

jurnal.minartis.com

Internet Source

<1 %

12

informatikabloghery.blogspot.com

Internet Source

<1 %

13

eprints.mercubuana-yogya.ac.id

Internet Source

<1 %

14

repo.stiapembangunanjember.ac.id

Internet Source

<1 %

15

ppjp.ulm.ac.id

Internet Source

<1 %

16

Submitted to Universitas Respati Indonesia

Student Paper

<1 %

17

repository.iainpalopo.ac.id

Internet Source

<1 %

digilib.uinsby.ac.id

18	Internet Source	<1 %
19	ep3.uum.edu.my Internet Source	<1 %
20	repository.upstegal.ac.id Internet Source	<1 %
21	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1 %
22	www.frontiersin.org Internet Source	<1 %
23	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	<1 %
24	repository.stimart-amni.ac.id Internet Source	<1 %
25	repository.umy.ac.id Internet Source	<1 %
26	Submitted to IAIN Tulungagung Student Paper	<1 %
27	Submitted to Universitas Negeri Malang Student Paper	<1 %

digilib.uin-suka.ac.id

28	Internet Source	<1 %
29	repo.undiksha.ac.id Internet Source	<1 %
30	repository.up.ac.za Internet Source	<1 %
31	Fitria Istanti, Adya Hermawati, Muchlis Mas'ud. "Analisis Efek Transformational Leadership Dan Locus Of Control Terhadap Innovative Work Behavior Melalui Organizational Citizenship Behavior", Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi, 2022 Publication	<1 %
32	jurnalglobalmulia.or.id Internet Source	<1 %
33	Marshanda Meiva Reaso, Doddy Hendro Wibowo. "HUBUNGAN SERVANT LEADERSHIP DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN", MOTIVA JURNAL PSIKOLOGI, 2022 Publication	<1 %
34	Submitted to Universitas Hang Tuah Surabaya Student Paper	<1 %
35	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	<1 %

36	eprints.unm.ac.id Internet Source	<1 %
37	jmm.ikestmp.ac.id Internet Source	<1 %
38	repositori.stiamak.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	<1 %
40	repository.unja.ac.id Internet Source	<1 %
41	Submitted to Universitas Negeri Makassar Student Paper	<1 %
42	repository.umnaw.ac.id Internet Source	<1 %
43	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
44	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	<1 %
45	rafitmandana.wordpress.com Internet Source	<1 %

46	repositori.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
47	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
48	docplayer.info Internet Source	<1 %
49	ejurnal.untag-smd.ac.id Internet Source	<1 %
50	journal.y3a.org Internet Source	<1 %
51	jurnal.harianregional.com Internet Source	<1 %
52	mafiadoc.com Internet Source	<1 %
53	repository.uma.ac.id Internet Source	<1 %
54	repository.unj.ac.id Internet Source	<1 %
55	www.informasiloker.com Internet Source	<1 %
56	talenta.usu.ac.id Internet Source	<1 %