

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN
DIGITALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Yulinda Khansa Putri

NPM: 41183403180009



Strata 1

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

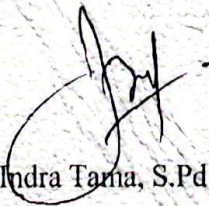
**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
DIGITALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

Tanggal: 8 Mei 2025

oleh

Yulinda Khansa Putri
NPM: 41183403180009

Disetujui,
Pembimbing


Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

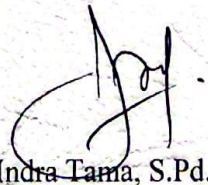
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.


Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

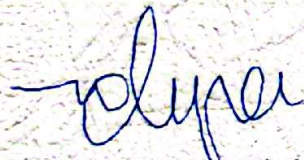
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN DIGITALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

Tanggal: 15 Mei 2025

oleh

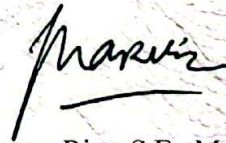
Yulinda Khansa Putri
NPM: 41183403180009

Penguji I



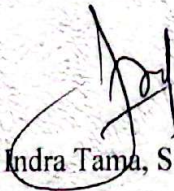
Dr. Yuha Nadhirah Qintharah, S.E., M.Ak.

Penguji II



Nurma Risa, S.E., M.Ak.

Mengetahui,
Pembimbing



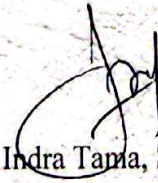
Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulinda Khansa Putri
NPM : 41183403180009
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Email : putrikansa80@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan Teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 19 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



10000
REPUBLIK INDONESIA
METEPAI
TEMPEL
0191DAMX33248/055

Yulinda Khansa Putri

ABSTRAK

Yulinda Khansa Putri (41183403180009)

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

XII + 116 Halaman + 21 Tabel + 1 Gambar + 2025 + 11 Lampiran

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh perpajakan, sanksi pajak, dan digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden pada penelitian ini yaitu pelaku wajib pajak umkm yang berdomisili di Bekasi. Adapun variabel independent yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan digitalisasi perpajakan. Sedangkan variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak umkm. Pengolahan data menggunakan program *SPSS (Statistical Product and Service Solution)* versi 30.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm, sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak umkm, digitalisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak umkm.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalammualiikum wr.wb

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada :

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Bapak Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam pembuatan skripsi ini.
4. Untuk semua dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” yang telah memberikan ilmu serta motivasi selama 4 Tahun sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk ayah yuli dan mama endah yang terhebat selalu mendoakan, memberikan semangatnya, motivasi, dukungan tiada henti dan segala pengorbanan dalam memenuhi pendidikan anaknya, aku berhasil karena doa orang tua yang kuat, terima kasih banyak atas setiap usaha dan doa mama ayah ku.

6. Untuk adik-adik ku indriani, alvin, zea yang selalu memeberi semangat, selalu membantu menghibur dan memberi cemilan ketika kakaknya belajar, selalu berdoa yang terbaik.
7. Untuk teman-teman dekat saya temen seperjuangan yang telah banyak membantu, selalu ada dikala senang sedih maupun susah, selalu memberi dukungan, motivasi, memberi saran yang baik, dan selalu mendoakan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini Afrida Sitah Dewi, Nurnadya Ramadhani Puspa, Safaatul Utma dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk teman baik Vio, Tifani, Hanan, Miftah yang selalu support, memberi semangat, memberi saran, dan memberikan doa terbaiknya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk teman SMK Epi, Asyipha, Riza yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa-doa terbaiknya.
10. Untuk seseorang spesial “Y” bagian dari perjalanan skripsi ini yang menemani saya, mendukung, selalu memberi semangat, selalu ada disituasi apapun, selalu berdoa yang terbaik dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Untuk para member BTS yang menjadi motivasi, semangat, memberi energi positif dan kesenangan, saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini serta mengajarkan untuk percaya kepada diri sendiri dan bangga kepada diri sendiri.

Demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembacanya.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 19 Mei 2025

Penulis

Yulinda Khansa Putri

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Masalah	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.4.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	15
2.4.2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	17
2.4.3. Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.4.4. Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.4.5. Sanksi Pajak	23
2.4.6. Digitalisasi Perpajakan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Pengembangan Hipotesis	36

2.4.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	36
2.4.2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	37
2.4.3. Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1 Angket (Kuesioner).....	44
3.5 Definisi Operasional Variabel	44
3.5.3 Sanksi Pajak (X2).....	46
3.6 Metode Analisis Data	51
3.7 Uji Asumsi Klasik	52
3.8 Uji Hipotesis.....	55
BAB IV PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Objek	58
4.2 Statistik Deskriptif.....	59
4.2.1 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Perpajakan (X1) 60	
4.2.2 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Sanksi Pajak (X2).....	61
4.2.3 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Digitalisasi Perpajakan (X3) 63	
4.2.4 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).64	
4.3 Uji Kualitas Data.....	66
4.4 Uji Asumsi Klasik	69
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.6 Uji Hipotesis.....	73
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	44
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4. 1 Data Responden.....	58
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Skor Jawaban Terhadap Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)	60
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Sanksi Pajak (X2)	62
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Digitalisasi Perpajakan (X3)	63
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X2)	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Digitalisasi Perpajakan (X3).....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedatistas.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi atau Uji Square (R2)	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	74
Tabel 4. 18 Hasil Uji Statistik t	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
-------------------------------------	----

ORIGINALITY REPORT

32%

SIMILARITY INDEX

37%

INTERNET SOURCES

30%

PUBLICATIONS

25%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	balitbang.pemkomedan.go.id Internet Source	5%
2	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	4%
3	dspace.uui.ac.id Internet Source	3%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	3%
5	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	2%
6	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	2%
7	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to University of Wollongong Student Paper	1%
9	ejournal.polbeng.ac.id Internet Source	1%

10	repository.uniks.ac.id Internet Source	1 %
11	eprints.stiei-kayutangi-bjm.ac.id Internet Source	1 %
12	Pebi Amanda Rahmawati, Mohamad Husni, Muhammad Angga Anggriawan. "Pengaruh Kenaikan Tarif PPN, Insentif Pajak dan Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM", "LAWSUIT" Jurnal Perpajakan, 2024 Publication	1 %
13	Submitted to Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta Student Paper	1 %
14	Submitted to Universitas Pakuan Student Paper	1 %
15	Submitted to Southville International School and Colleges Student Paper	1 %
16	ejurnal.umri.ac.id Internet Source	1 %
17	repository.upstegal.ac.id Internet Source	1 %
18	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	1 %

19	Nurhana - -, Maryono - -. "FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN GROBOGAN", Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE), 2023 Publication	1 %
20	repository.ibs.ac.id Internet Source	<1 %
21	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
22	Submitted to Trisakti University Student Paper	<1 %
23	core.ac.uk Internet Source	<1 %
24	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	<1 %
25	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	<1 %
26	Ayu Rakhma Wuryandini, Usman Usman, Isma Zakaria. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Online Shop Dengan Pemoderasi Pengungkapan Sukarela", Jambura Accounting Review, 2023 Publication	<1 %

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches

< 40 words