

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Agustino Leo. (2006). *Politik dan Kebijakan Publik*. Penerbit: AIPI Bandung.
- Budidarjo, Miriam. (2007). *Dasar-Dasar Ilmu Politik Edisi Revisi*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Purwanto. (2011). *Implementasi Kebijakan Publik*. AIPI Bandung.
- Indiahono, Dwiyanto. (2009). *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Penerbit: Gava media Yogyakarta.
- Islamy. (2009). *Collaborative Governance konsep dan aplikasi*. Penerbit: Deepublish CV Budi Utama.
- Leo Agustino. (2009). *Pilkada dan dinamika politik lokal*. Penerbit: Pustaka Pelajar.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen kinerja sektor publik, edisi kedua*. Yogyakarta: UPP STIM YKPM.
- Marvasti, A.B. (2004). *Qualitative Research in Sosiologi*. London: Sage
- Naihasin, Syahrin. (2006). *Kebijakan Publik (Public Policy) menggapai Masyarakat Madani*. Penerbit: Mida Pustaka Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. (2001). *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3S.
- Sumaryadi. (2010). *Hukum administrasi negara dan kebijakan pelayanan publik*. Penerbit: Nuansa Cendekia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Wahab, Solichin Abdul. (2012). *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Undang-Undang dan peraturan:

- UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- UU No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No.4 Tahun 2010 Tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan
- Himpunan Peraturan Kegiatan Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu

Kecamatan, Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi Tahun 2015
Surat Keputusan Bupati Bekasi Nomor 138/Kep.167.A-Adm.Tapem/2013 tentang
Penetapan Kecamatan sebagai Penyelenggara Pelayanan Administrasi Terpadu
Kecamatan di Kabupaten Bekasi