

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI
NOMOR 4 TAHUN 2010 TENTANG PELAYANAN
ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI
KECAMATAN TARUMAJAYA KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu

Pemerintahan



Oleh:

MUHAMMAD FARHANNUDDIN

41183506180077

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

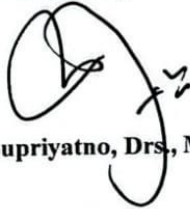
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun
2010 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan
(PATEN) di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi
Penyusun : MUHAMMAD FARHANNUDDIN
NPM : 41183506180077

Bekasi, 16 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing



Yanto Supriyatno, Drs., M.Si.

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Fadil, S.IP., M.SI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 4 TAHUN 2010 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN TARUMAJAYA KABUPATEN BEKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh:
MUHAMMAD FARHANNUDDIN
NPM : 41183506180077



Telah diujikan dihadapkan Dewan Penguji Pada Tanggal : 16 Mei 2025
Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan : Di Universitas Islam 45 Bekasi
Pada Tanggal : 16 Mei 2025

Dewan Penguji:

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.SI

(.....)

Sekretaris : Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

(.....)

Anggota : 1. DR. Siti Nuraini, Dra., M.SI

(.....) 23/5/25

2. Elvira Suryani, S.IP., M.SI

(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Muhammad Farhannuddin
 NPM : 41183506180077
 JUDUL SKRIPSI : Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negari Nomor 4
 Tahun 2010 Tentang Pelayanan Administrasi Terpadu
 Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten
 Bekasi.

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik dari universitas islam "45" bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang di temukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki penelitian (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasikan penelitian peralaan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran proses objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
 - d. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut kan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
 - e. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencaabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di universitas islam "45" bekasi

Bekasi, 26 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Farhannuddin



ABSTRAK

Pengamatan sementara dari penulis, pelaksanaan Permendagri nomor 4 tahun 2010 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi belum dilakukan dengan optimal, dan adanya pelanggaran/penyimpangan dari permendagri tersebut, hal ini berakibat pencapaian target dari apa yang telah dituangkan dalam peraturan tersebut belum seluruhnya tercapai.

Tujuan dan kegunaan penelitian ini untuk mengkaji Untuk mengetahui Implementasi Permendagri nomor 4 tahun 2010 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi. Selain itu, mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi oleh aparatur Kecamatan Tarumajaya dalam implementasi permendagri tersebut. Mengidentifikasi upaya-upaya yang dilakukan aparatur Kecamatan Tarumajaya dalam mengatasi hambatan-hambatan. Hasil dari penelitian ini diharapkan sebagai masukan bagi Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Teori Van Meter Van Horn, yang terdiri dari tiga indikator dalam menilai.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis, metode deskriptif analitis menurut Singarimbun (1995:4) adalah yaitu menggambarkan, meringkaskan berbagai kondisi, situasi atau berbagai fenomena realita sosial yang ada di masyarakat yang menjadi objek penelitian yang kemudian dianalisis dan berupaya menarik realitas itu ke permukaan sebagai suatu ciri, karakter, sifat, model, tanda atau gambaran tentang kondisi, situasi, ataupun fenomena tertentu.

Berdasarkan hasil pembahasan diketahui Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 04 tahun 2010 di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi, yaitu menghasilkan prosentase 78,36% yang menurut sugiyono memiliki nilai baik, hal tersebut diperoleh dari tiga indikator, seperti tujuan atau sasaran kegiatan yang mempunyai prosentase 76,14% (baik), aktifitas atau kegiatan mencapai tujuan memiliki prosentase 79,12% (baik), hasil kegiatan yang memiliki hasil prosentase 80,62 % (baik). Hambatan-hambatan yang dihadapi Kurang maksimalnya sosialisasi, masih adanya mekanisme yang belum jelas sehingga belum terlaksana dengan maksimal, dan pembahasan yang dilakukan setahun sekali. Salah satu upaya yang dilakukan lebih memaksimalkan sosialisasi. Adapun upaya yang dilakukan dengan hambatan tersebut adalah melakukan sosialisasi kepada masyarakat yang secara rutin terkait dengan kebijakan program PATEN yang dilakukan oleh Kecamatan Tarumajaya, melakukan koordinasi secara berkala dengan pihak-pihak terkait supaya dalam melaksanakan sosialisasi tidak terjadi kesalahfahaman antar aparat, dan meningkatkan kemampuan aparat Kecamatan Tarumajaya dalam hal memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku.

Motto

“ Ketika Niat Tulus Bertemu Dengan Aksi, Keajaiban Tercipta “.

- Matt Crance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

1. Nama : MUHAMMAD FARHANNUDDIN
2. Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 20 Juni 1998
3. Jenis kelamin : laki-laki
4. Agama : Islam
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Alamat : Kp. Bogor RT. 001 RW. 002 Desa Setia
Mulya, Kec. Tarumajaya Kabupaten
Bekasi
7. Nama Bapak : Tajudin
8. Nama Ibu : Rusdah

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD Setia Mulya 01 : Lulus Tahun 2010
2. SMP 2 Tarumajaya : Lulus Tahun 2013
3. SMA 1 Tarumajaya : Lulus Tahun 2016
4. Diterima di Fisip Unisma Bekasi pada Tahun 2018

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena diberikan nikmat kesehatan, waktu, pikiran dan kekuatan dalam mengerjakan skripsi ini. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul “Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 4 Tahun 2010 Tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi”. Skripsi ini disusun untuk diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian untuk Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini, penulis bersyukur kepada Allah SWT atas segala nikmatnya. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan secara khusus mengucapkan terimakasih kepada:

- Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Pembimbing sekaligus sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan kritik dan saran selama penelitian dan penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
- Muhammad Fadil, S.ip.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam ‘45’ Bekasi.
- Bapak Camat, para lurah dan para kepala desa se Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi, yang telah memberi kesempatan penulis meneliti diwilayahnya.
- Kedua orang tua tercinta, kakak-kakak dan juga adik-adik yang selalu memberi semangat.
- Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang telah memberikan semangat kuliah selama 4 tahun.

- Semua orang yang teerlibat dalam menyukseskan skripsi ini, yang tidak disebutkan satu persatu, semangat, doa, dan semoga dapat tercapai cita-cita yang diinginkan.

Akhir kata, penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan atau kekurangan. Saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini berguna dan membawa manfaat untuk semua.

Bekasi, Mei 2025

Penulis



Muhammad Farhannuddin

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR RIWAYAR HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Signifikasi Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II KERANGKA TEORI	17
2.1 Implementasi Kebijakan Publik	17
2.2 Faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Definisi Operasional.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.3 Pengolahan Data	33
3.4 Analisis Data.....	34
3.5 Lokasi Penelitian dan Lamanya Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi	36
4.2 Profil Kecamatan Tarumajaya	39
4.3 Implementasi PERMENDAGRI No. 4 tahun 2010 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan	

Tarumajaya Kabupaten Bekasi	70
4.4 Hambatan yang dihadapi dalam Implementasi PERMENDAGRI No. 4 tahun 2010 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi	97
4.5 Upaya-upaya Dalam Mengatasi Hambatan Implementasi PERMENDAGRI No. 4 tahun 2010 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi	99
BAB V PENUTUP	101
4.1 Simpulan.....	101
4.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Sarana Prasarana pendukung PATEN Kecamatan Tarumajaya	7
Tabel 1.2 Data Teknis PATEN Kecamatan Tarumajaya	8
Tabel 3.3 Populasi penelitian.....	32
Tabel 3.4 Rencana Kegiatan Penelitian	35
Tabel 4.1 Komposisi penduduk berdasarkan jenis kelamin	37
Tabel 4.2 Komposisi penduduk menurut tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.3 Sarana Kesehatan	39
Tabel 4.4 Tanggapan responden tentang adanya pelayanan SOP yang jelas dan transparan.....	71
Tabel 4.5 Tanggapan responden tentang Kecamatan Tarumajaya mempunyai visi dan misi pelayanan yang berkualitas....	73
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai administrasi dan pengarsipan di Kecamatan rapih dan tertata.....	76
Tabel 4.7 Tanggapan responden tentang adanya keadilan kepada semua staff dalam melaksanakan tugasnya.....	78
Tabel 4.8 Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden tujuan atas sasaran kegiatan.....	80
Tabel 4.9 Tanggapan responden tentang sosialisasi program PATEN yang dilakukan Kecamatan Tarumajaya	81
Tabel 4.10 Tanggapan responden tentang pegawai memahami uraian tugas sesuai TUPOKSI.....	83
Tabel 4.11 Tanggapan responden tentang adanya semangat disiplin pegawai dalam memberikan pelayanan.....	85
Tabel 4.12 Tanggapan responden tentang petugas pelayanan memahami biaya, waktu, dan prosedur pelayanan.....	87
Tabel 4.13 Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Aktifitas atau kegiatan pencapaian tujuan	88
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai kepercayaan masyarakat kepada pemerintah Kecamatan Tarumajaya dalam	

	mendapatkan pelayanan.....	89
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai kesadaran masyarakat bahwa pelayanan publik yang berkualitas bukan hanya tanggung jawab pemerintah tetapi juga tanggung jawab pengguna layanan.....	91
Tabel 4.16	Tanggapan responden tentang ketertarikan dari pemerintah lain untuk mempelajari pengelolaan management Kecamatan Tarumajaya	93
Tabel 4.17	Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Hasil kegiatan.....	95
Tabel 4.18	Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden.....	96