

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA SEKRETARIAT SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh
Nafra Mahulauw
NPM: 41183402190223



Strata I
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA SEKRETARIAT SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BEKASI

Tanggal: 23 April 2025

Oleh

Nafra Mahulauw

NPM: 41183402190223

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

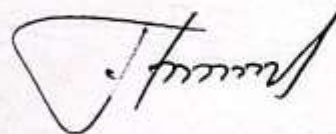
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA SEKRETARIAT SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BEKASI

Tanggal: 30 April 2025

Oleh

Nafra Mahulauw

NPM: 41183402190223

Diuji Oleh,

Penguji I



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafra Mahulauw
NPM : 41183402190223
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : naframahulauw8@gmail.com

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Sekretariat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi” adalah hasil penelitian, pemikiran, dan penulisan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi mana pun, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah dan tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 30 April 2025

nyataan

METERAI
TEMPEL
186AMX257949036
Nafra Mahulauw

ABSTRAK

Nafra Mahulauw (41183402190223)

Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Sekretariat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi.

xiv + 113 halaman + 40 tabel + 3 gambar + 2 diagram + 13 lampiran + 2025

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada Sekretariat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Sekretariat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan sampling jenuh. Sampel penelitian adalah sebanyak 51 responden.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner secara langsung dengan mendatangi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi. Data diolah menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan *Software SmartPLS Versi 4.1.0.9*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja pegawai dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,404; *t-statistic* 3,124, dan *p-value* 0,001. Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,371, *t-statistic* 2,907; dan *p-value* 0,002. Kemudian Disiplin Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,671; *t-statistic* 9,463; dan *p-value* 0,000. Kepuasan Kerja dapat memediasi pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai berdasarkan nilai *path coefficient* sebesar 0,249; *t-statistic* 2,717; dan *p-value* 0,003.

Daftar Pustaka: 43 (1969 - 2025).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Sekretariat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi.”

Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Yunique Berry, S.M.B., M.Sc. dan Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran membangun selama proses sidang skripsi.
5. Pihak manajemen Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi atas izin dan kesempatan yang diberikan dalam pengambilan data, serta seluruh pegawai Sekretariat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi yang telah bersedia menjadi responden.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi atas bantuannya dalam proses administrasi selama penyusunan skripsi ini.

7. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, Alm. Papa Sarip Mahulauw dan Almh. Mama Haola Lumaela, atas segala pengorbanan, doa, dan dukungannya yang tak ternilai semasa hidup.
8. Ayahanda Ust. Fadzlan Rabbani Al-Garamatan dan Ummi Sri Ratu Fiftin Irjani, serta keluarga besar Al-fatih Kaafah Nusantara (AFKN), atas dukungan moral, material, dan nasihat yang selalu menguatkan.
9. Kakak tercinta Mirta dan suami, serta adik-adik penulis: Rohit, Nazira, dan Vandi, yang selalu memberikan semangat.
10. Kepada Delima, yang telah menjadi teman seperjalanan dalam proses ini, terus berjuang dalam diam, menjaga semangat di tengah lelah, dan tetap setia pada tujuan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Putri dan Suci yang telah membantu dalam proses perizinan dan pengambilan data penelitian.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, serta memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullah wa Barakaatuh.

Bekasi, 30 April 2025

Penulis

Nafra Mahulauw

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup Atau Pembatasan Masalah	8
1.5 Sistematika Pelaporan	8
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	10
2.1 Kinerja Pegawai	10
2.1.1 Definisi Kinerja Pegawai	10
2.1.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....	11
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	12
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	13
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.3 Disiplin Kerja	15
2.3.1 Definisi Disiplin Kerja	15

	Halaman
2.3.2	Indikator Disiplin Kerja 16
2.4	Penelitian Terdahulu 17
2.5	Kerangka Pemikiran..... 22
2.6	Formulasi Hipotesis 24
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 24
2.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 24
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 24
2.6.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi 25
BAB III	METODE PENELITIAN 26
3.1	Desain Penelitian..... 26
3.1.1	Metode Penelitian yang digunakan 26
3.1.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian..... 26
3.1.3	Populasi Dan Sampel Penelitian 27
3.1.4	Jenis dan Sumber Data 28
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data 28
3.2	Instrumen Penelitian..... 29
3.2.1	Kinerja Pegawai 30
3.2.2	Kepuasan Kerja 31
3.2.3	Disiplin Kerja 31
3.3	Metode Analisis Data Yang Digunakan..... 32
3.3.1	Analisis Deskriptif 33
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial 35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN 40
4.1	Hasil Penelitian 40
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian 40
4.1.2	Analisis Deskriptif Data Responden 42
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian..... 46

	Halaman
4.1.4 Analisis Statistik Inferensial	51
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.2.1 Pengaruh Langsung Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	74
4.2.2 Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	75
4.2.3 Pengaruh Langsung Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	76
4.2.4 Pengaruh Tidak Langsung Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	77
4.3 Kelemahan Penelitian.....	77
 BAB I V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran.....	79
5.2.1 Saran Bagi Organisasi.....	80
5.2.2 Saran Bagi Pegawai.....	81
5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	82
 DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Pra-survei Kinerja pegawai Sekretariat Satpol PP Kota Bekasi 2
Tabel 1.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Satpol PP Kota Bekasi 2
Tabel 1.3	Hasil Wawancara Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Satpol PP Kota Bekasi 4
Tabel 1.4	Rekap Absensi Pegawai Tahun 2024 5
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu 17
Tabel 3.1	Sampel Penelitian 27
Tabel 3.2	Penilaian Skala Likert 30
Tabel 3.3	Kriteria Tingkata Capaian Responden 35
Tabel 3.4	Ringkasan Rule of Thumb 38
Tabel 4.1	Data Penyebaran Kuesioner 42
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Usia 44
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan 44
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja 45
Tabel 4.6	Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kinerja Pegawai 46
Tabel 4.7	Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kepuasan Kerja 48
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Disiplin Kerja 50
Tabel 4.9	Outer Loadings-Convergent Validity 53
Tabel 4.10	Outer Loadings-Convergent Validity Setelah Re-estimasi 54
Tabel 4.11	Average Variance Extracted-Convergent Validity 54
Tabel 4.12	Forner-Larcker-Discriminant validity 55
Tabel 4.13	Matrix Indicator correlation 56
Tabel 4.14	Korelasi dan Rata-rata antar Dimensi 57
Tabel 4.15	Forner-Larcker-Discriminant validity Setelah re-estimasi 57
Tabel 4.16	Cross Loadings-Discriminant validity 58

Tabel		Halaman
Tabel 4.17	HTMT-Discriminant validity	58
Tabel 4.18	HTMT-Discriminant validity Setelah Re-estimasi	59
Tabel 4.19	Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	59
Tabel 4.20	Outer Loading-Convergent Validity	61
Tabel 4.21	Outer Loading-Convergent Validity Setelah Re-estimasi	62
Tabel 4.22	Average variance extracted-Convergent Validity.....	63
Tabel 4.23	Fornier Larcker-Discriminant validity	64
Tabel 4.24	Cross Loadings-Discriminant validity	65
Tabel 4.25	Heterotrait-monotrait ratio-Discriminant validity.....	66
Tabel 4.26	Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	67
Tabel 4.27	Collinearity statistic (VIF)	68
Tabel 4.28	Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	68
Tabel 4.29	Pengujian hipotesis Uji Mediasi	71
Tabel 4.30	R-square	72
Tabel 4.31	Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	73

DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

Gambar	Halaman
Gambar 4. 1 Model Tahap 1	52
Gambar 4. 2 Model Tahap 2	60
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping	70
 Diagram	
Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Diagram 4.1 Susunan Organisasi Satuan Polisi Praja Kota Bekasi	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner.....	95
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SmartPLS	98
Lampiran 4 Hasil Pra-Survei Indikator Kinerja Pegawai	101
Lampiran 5 Hasil Pra-Survey Faktor-faktor Kinerja Pegawai.....	102
Lampiran 6 Hasil Wawancara Kepuasan Kerja	103
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara	106
Lampiran 8 Surat Penelitian.....	107
Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	108
Lampiran 10 Kartu Seminal Proposal	109
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi	111
Lampiran 12 Hasil Turnitin Skripsi	112
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	113

Lampiran 12. Hasil Turnitin Skripsi

turniting 3.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
35%	31%	19%	24%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	satpolpp.bekasikota.go.id Internet Source	2%	
2	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%	
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%	
4	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%	
5	Submitted to Defense University Student Paper	1%	
6	Submitted to Taibah University Student Paper	1%	
7	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%	
8	Intan Maulida, Sutan Febriansyah, Sri Wahyuni. "Peran Pendapatan Sebagai Mediasi Antara Pengaruh Tingkat Perkembangan Ekonomi Digital Terhadap Kinerja Bisnis UMKM di Kota Lhokseumawe", Jurnal EMT KITA, 2025 Publication	1%	
9	dspace.uji.ac.id Internet Source	1%	
10	repository.unibos.ac.id Internet Source	1%	
Submitted to Sultan Agung Islamic University			