

PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT* DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Psikologi



Oleh :

NINGSI

41183507170027

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Adversity Quotient* dan *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan PT. Artha Bina Bhayangkara

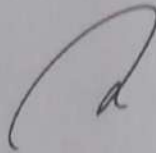
Penyusun : Ningsi

NPM : 411835007170027

Bekasi, 26 Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing



Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M. P.Si.

Mengetahui

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva P., S.Psi., M.Psi.

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh *Adversity Quotient* dan *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan PT.
Artha Bina Bhayangkara

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ningsi

41183507170027

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 26 Juli 2024

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

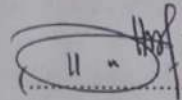
Di Universitas Islam '45' Bekasi

Pada tanggal: 26 Juli 2024

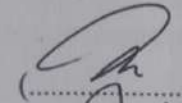


Dewan Penguji:

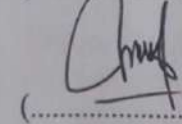
Ketua : Novita Dian Iva P., S.Psi., M.Psi.

()

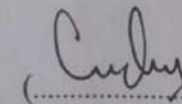
Sekretaris : Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi.

()

Anggota : 1. Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi.

()

2. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A.

()

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan berkah, kasih sayang kepada kita semua, serta berkat pertolongan Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir ini. Shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga skripsi yang berjudul *“Adversity Quotient dan Self-Esteem terhadap Kinerja Karyawan”* dapat terselesaikan dengan baik serta tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Alfiana Indah Muslimah, M.Psi.Psikolog, selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang senantiasa selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi
2. Dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Novita Dian IP, S.psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi yang selalu memberikan arahan, nasehat, perhatian, waktu serta hal-hal positif yang telah diberikan kepada penulis dari awal menyusun sempro hingga terselesaikannya laporan ini.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan kemudahan bagi penulis selama menuntut ilmu dalam kegiatan perkuliahan di Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Seluruh jajaran dosen Psikologi yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis selama kegiatan perkuliahan di Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Pihak manajemen PT. Artha Bina Bhayangkara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Keluarga, terutama Bapak dan Ibu sebagai orangtua yang selalu mendukung dan mendoakan perjalanan anaknya dalam mencari ilmu sehingga dan mendoakan anaknya dalam mencari ilmu sehingga dapat terwujud cita-citanya menjadi sarjana.
8. Teman kosan, dari jurusan geografi Reza Lusyana, umayah dan aniba yang selalu memotivasi untuk selalu bersemangan dalam menyelesaikan tugas kuliah sampai wisuda nanti.
9. Tidak lupa juga kepada mas adisana atmaja yang sudah mendampingi saya dalam mendukung dan selalu memberikan motivasi-motivasi untuk tetap kuat dan bersemangat menjalani kehidupan ini.
10. Bapak/ibu staf perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik serta perpustakaan umum UNISMA Bekasi yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Teman satu payung penelitian, Novia Tri Sekarianti yang sama-sama berjuang dari awal kuliah selalu membantu kapan pun dan dimana pun suka dan duka kita jalani bersama, dan juga teman-teman dekat Silvi Diah Iska, Dhea Ridka Febrian, Adinda Kemala Rahadiani, Hana Dzihni Salsabila, Fitrah Anggun Nurjanan yang menjadi teman tukar pikiran sekaligus teman cerita yang juga banyak membantu dan menyemangati penulis.
12. Teman seperjuangan Psikologi 2017 lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan kenangan yang sangat indah.

Peneliti menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penyusun khususnya.

Bekasi, 26 Juli 2024

Ningsi

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Adversity Quotient* dan *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan.

Penyusun : Ningsi

NPM : 41183507170027

Bekasi, 26 Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing

Alfiana Indah Muslimah, M.Psi.Psikolog

Mengetahui

Ketua Program Studi

Novita Dian IP, S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh *Adversity Quotient* dan *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan
PT. Artha Bina Bhayangkara

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ningsi

41183507170027

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal 26 Juli 2024

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Bekasi,

Pada tanggal : 26 Juli 2024

Dewan penguji :

Ketua : **NovitaDianIP,S.Psi.,M.Psi.Psikolog**

()

Sekretaris : ()

Anggota :1. Alfiana Indah Muslimah, M.Psi.Psikolog

()

2. ()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ningsi

NPM : 41183507170027

Judul Skripsi : Pengaruh *Adversity Quotient* dan *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan.

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan

gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam⁴⁵)

Bekasi maupun perguruan tinggi lain.

2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang Ditentukan atau dosen lain yang kompeten.

3. Karya tulis ini terbebas dari:

a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada

(pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;

b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;

c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian,

baik dalam bentuk (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.

4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar

pustaka.

5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat

penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima

sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta

sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam “45” Bekasi.

Bekasi, 26 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,

Ningsi
41183507170027

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Ningsi
Tempat/Tanggal Lahir : Indramayu, 30 Desember 1998
Alamat : Blok Kemped, Desa Karangmulya, Kec.
Kandanghaur, Kab. Indramayu
Nomor Telepon : 0878 1656 2933
Nama Orangtua :
Ayah : Asilah
Ibu : Salimah

B. Riwayat Pendidikan

Institusi	Tahun
TK	2003 - 2005
MI PUI Kemped Wirakanan	2005 - 2011
SMP N 1 Kandanghaur	2011 - 2014
SMA N 1 Kandanghaur	2014 - 2017
Universitas Islam “45” Bekasi	2017 - 2021

C. Riwayat Organisasi

Institusi	Organisasi
MI PUI	Pramuka
SMP	Pramuka
SMA	a. Osis b. Rohis c. Pramuka

MOTTO

5 S

Sehat

Senyum

Senang

Semangat

Sabar

*Berikan yang terbaik terhadap diri sendiri dan
tetaplah untuk bertahan dengan cara yang sudah kamu dapatkan*

“NEVER EVER GIVE UP”

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan berkah, kasih sayang kepada kita semua, serta berkat pertolongan Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir ini. Shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga skripsi yang berjudul “*Adversity Quotient dan Self-Esteem terhadap Kinerja Karyawan*” dapat terselesaikan dengan baik serta tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Alfiana Indah Muslimah, M.Psi.Psikolog, selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang senantiasa selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi
2. Dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Novita Dian IP, S.psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi yang selalu memberikan arahan, nasehat, perhatian, waktu serta hal-hal positif yang telah diberikan kepada penulis dari awal menyusun sempro hingga terselesaikannya laporan ini.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan kemudahan bagi penulis selama menuntut ilmu dalam kegiatan perkuliahan di Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Seluruh jajaran dosen Psikologi yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis selama kegiatan perkuliahan di Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Pihak manajemen PT. Artha Bina Bhayangkara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Keluarga, terutama Bapak dan Ibu sebagai orangtua yang selalu mendukung dan mendoakan perjalanan anaknya dalam mencari ilmu sehingga dan mendoakan anaknya dalam mencari ilmu sehingga dapat terwujud cita-citanya menjadi sarjana.

8. Teman kosan, dari jurusan geografi Reza Lusyana, umayah dan aniba yang selalu memotivasi untuk selalu bersemangan dalam menyelesaikan tugas kuliah sampai wisuda nanti.
9. Tidak luput juga kepada mas adisana atmaja yang sudah mendampingi saya dalam mendukung dan selalu memberikan motivasi-motivasi untuk tetap kuat dan bersemangat menjalani kehidupan ini.
10. Bapak/ibu staf perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik serta perpustakaan umum UNISMA Bekasi yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Teman satu payung penelitian, Novia Tri Sekarianti yang sama-sama berjuang dari awal kuliah selalu membantu kapan pun dan dimana pun suka dan duka kita jalani bersama, dan juga teman-teman dekat Silvi Diah Iska, Dhea Ridka Febrian, Adinda Kemala Rahadiani, Hana Dzihni Salsabila, Fitrah Anggun Nurjanan yang menjadi teman tukar pikiran sekaligus teman cerita yang juga banyak membantu dan menyemangati penulis.
12. Teman seperjuangan Psikologi 2017 lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan kenangan yang sangat indah. Peneliti menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penyusun khususnya.

Bekasi, Maret 2024

Ningsi

DAFTAR ISI

PENGARUH <i>ADVERSITY QUOTIENT</i> DAN <i>SELF ESTEEM</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN	i
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. <i>Adversity Quotient</i>	13
B. <i>Self Esteem</i>	17
C. Kinerja Karyawan.....	21
D. Kerangka Berpikir	24
E. Hipotesis	29
F. Orisinalitas Penelitian yang Dilakukan	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Desain Penelitian	32
B. Identifikasi Dari Operasional Variabel.....	33
1. Identifikasi Variabel	33
2. Definisi Konseptual	34
3. Definisi Operasional.....	34
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	35
1. Subjek Penelitian.....	35
a. Populasi	35
b. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36

D.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
F.	Teknik Analisis Data	45
G.	Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
B.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	54
C.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
D.	Hasil Uji Korelasi.....	57
E.	Pembahasan	59
BAB V PENUTUP.....		64
A.	Simpulan.....	64
B.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66
L A M P I R A N.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Penelitian	36
Tabel 2. Interpretasi Reliabilitas	39
Tabel 3. bluprint adversity quotient	40
Tabel 4. Bluprint Self Esteem	41
Tabel 5. Bluprint Skala Kinerja Karyawan	43
Tabel 6. Kategorisasi Statistik Hipotetik	46
Tabel 7. Kategorisasi Variabel.....	46
Tabel 8. Uji Normalitas Variabel	47
Tabel 9. Uji Linearitas Variabel.....	48
Tabel 10. Interpretasi Korelasi Pearson.....	50
Tabel 11. Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 12. Faktor Demografis Jenis Kelamin.....	54
Tabel 13. Faktor Demografis Usia	54
Tabel 14. Faktor Demografis Lama Bekerja.....	55
Tabel 15. Faktor Demografis Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 16. Faktor Demografis Status Kepegawaian.....	56
Tabel 17. Kategorisasi Variabel Penelitian.....	56
Tabel 18. Uji Korelasi Pearson	57
Tabel 19. Uji Korelasi Pearson	58
Tabel 20. Uji Regresi Berganda	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	29
Gambar 2. Identifikasi Variabel Penelitian	33
Gambar 3 Struktur PT. Artha Bina Bhayangkara	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara.....	69
Lampiran 2	Blueprint Adversity Quotient, Self Esteem dan Kinerja Karyawan	89
Lampiran 3	Expert Judgment Adversity Quotient	109
Lampiran 4	Expert Judgment Self Esteem.....	111
Lampiran 5	Expert Judgment Kinerja Karyawan	115
Lampiran 6	Hasil Expert Judgment Adveraity Quotient	117
Lampiran 7	Hasil Expert Judgment Self Esteem	119
Lampiran 8	Hasil Expert Judgment Kinerja Karyawan	121
Lampiran 9	Tabulasi Skala Adversity Quotient.....	122
Lampiran 10	Uji Validitas Skala Adversity Quortient.....	126
Lampiran 11	Uji Reliabilitas Skala Adversity Quotient	127
Lampiran 12	Tabulasi Skala Self Esteem	128
Lampiran 13	Uji Validitas Skala Self Esteem	132
Lampiran 14	Uji Reliabilitas Skala Self Esteem.....	133
Lampiran 15	Tabulasi Skala Kinerja Karyawan	134
Lampiran 16	Uji Validitas Skala Kinerja Karyawan	136
Lampiran 17	Uji Reliabilitas Skala Kinerja Karyawan	137
Lampiran 18	Skala Pengukuran Adversity Quotient	138
Lampiran 19	Skala Pengukuran Self Esteem.....	140
Lampiran 20	Skala Pengukuran Kinerja Karyawan.....	141
Lampiran 21	Hasil Uji Deskriptif	143
Lampiran 22	Uji Normalitas Variabel Kualitas Adversity Quotient, Self Esteem dan Kinerja Karyawan.....	146
Lampiran 23	Uji Linearitas Variabel Adversity Quotient dan Kinerja Karyawan	147
Lampiran 24	Uji Linearitas Variabel Self Esteem dan Kinerja Karyawan.....	148
Lampiran 25	Uji Hipotesis Korelasi Pearson Variabel Adversity Quotient, Self Esteem dan Kinerja karyawan	149
Lampiran 26.	Uji Regresi Linear Berganda	150