

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT* DAN
PSYCHOLOGICAL WELL BEING TERHADAP
WORK ENGAGEMENT PT. FSCM
MANUFACTURING
INDONESIA**

SKRIPSI



Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

SALMAH HILMALIA

41183507180105

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
BEKASI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Contract* dan *Psychological Well Being* terhadap *Work Engagement* PT. FSCM Manufacturing Indonesia

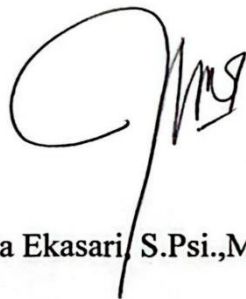
Penyusun : Salmah Hilmalia

NPM : 41183507180105

Bekasi, 2 Mei 2025

Menyetujui:

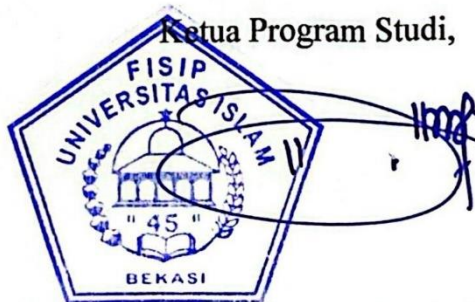
Pembimbing,



(Dr. Agustina Ekasari, S.Psi.,M.Psi.,Psikolog)

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



(Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi.,M.Psi.,Psikolog)

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh *Psychological Contract* dan *Psychological Well Bing* terhadap *Work Engagement* PT. FSCM Manufacturing Indonesia

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Salmah Hilmalia
41183507180105



Telah diajukan dihadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 2 Mei 2025
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45 Bekasi
pada tanggal: 2 Mei 2025

Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

Sekretaris : Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

Anggota : 1. Dr Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

2. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salmah Hilmalia

NPM : 41183507180105

Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Contract* Dan *Psychological Well Being* Terhadap *Work Engagement* PT. FSCM Manufacturing Indonesia

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor) baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang Ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Skripsi ini terbatas dari :
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencatumkan data hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah oranglain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Be
Yang
Mei 2025
an
METERAI
TEMPEL
09E00AMX263274125
Salmah Hilmalia
41183507180105

RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Salmah Hilmalia
Tempat, tanggal lahir: Jakarta, 09 Agustus 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Email : Hilmaliaalmah00@gmail.com
Agama : Islam
Nomor Telepon : 085591511557
Nama Ayah : Alm. Burhan S.Pd.I
Nama Ibu : Masrifah
Alamat Rumah : Bojong Rangkong Rt.007/ 001. Kel. Bintara, Kec. Bekasi Barat. Kota Bekasi 17134

B. Riwayat Pendidikan

Institusi	Tahun
TK. Al. Khairan	2005 - 2006
SDN 04 Pondok Kopi, Jakarta Timur	2006 - 2012
MTsN 21 Jakarta	2012 - 2015
SMAN 12 Kota Bekasi	2015 - 2018
Universitas Islam "45" Bekasi	2018 - 2025

MOTTO

“Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah manis yang bisa dipetik ketika sukses”

Skripsi ini yang saya persembahkan untuk kedua orangtua saya terutama untuk Alm.Bapak saya dan Ibu saya yang telah memberikan banyak waktu yang telah dikorbankan dalam hidupnya dan berharga dalam hidup saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, tiada kata lain yang penulis bisa ucapkan selain mengucapkan puji syukur atas nikmat yang telah Allah berikan selama menjalani proses penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Psychological Contract* dan *Psychological Well Being* terhadap *Work Engagement* Karyawan”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi. Penulis menyadari jika penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Agustina Ekasari., S.Psi,M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk bimbingan, pengarahan, dan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Dewan penguji Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi M.Psi Psikolog, Psikolog, Ibu Magdalena Hanoum S.Psi.M.Psi. Psikolog., Ibu Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., dan Ibu Ratna Duhitna Pramintari, SKM.,M.Si.
3. Ibu Novita Dian Iva Prestiana,S.Psi., M.Psi. selaku ketua program studi dan selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dalam setiap penyusunan program perkuliahan.
4. Bapak Yanto Supriyatno. Drs., M.Si selaku dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi beserta jajarannya.
5. Kepada orang tua yang selalu memberikan perhatian, mendoakan dengan tulus, dan memberikan dukungan baik moral maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada bapak Sugiyono selaku HRD PT. FSCM Manufacturing Indonesia yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi di PT. FSCM Manufacturing Indonesia, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

7. Para responden dan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner dan bersedia di wawancarai oleh penulis
8. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan banyak dukungan dan masukan kepada penulis.
9. Teman-teman tersayang dan seperjuangan Dian Puspita Sari, Anggi Rahmawati, Widya Saraswati, Dio Alfian, Metriga GS, Hafizh Salahuddin, terimakasih untuk bantuan, dukungan, semangat, suka dan duka yang indah ini. Teman-teman psikologi yang telah mewarnai kehidupan perkuliahan selama di Universitas Islam 45 Bekasi. Sukses dan bahagia selalu untuk kalian
10. Dan yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada genk “Misqueen” atas support dan dukungan yang telah kalian berikan selama ini selama masa perkuliahan saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa segala bentuk kekurangan dan kesalahan yang disadari maupun tidak menjadi bahan renungan dan perbaikan diri sendiri untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberi manfaat kepada setiap pembaca.

Bekasi, Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II PENDAHULUAN	11
A. Kajian Pustaka	11
B. Kerangka Berpikir	20
C. Hipotesis	23
D. Orisinalitas Penelitian yang akan Dilakukan	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	27
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Instrument Pengukuran	34
F. Teknik Analisis Data	43
G. Jadwal Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
B. Deskripsi Subjek Penelitian	52
C. Deskripsi Variabel Penelitian	54
D. Hasil Penelitian	55
E. Pembahasan	57
F. Keterbatasan Penelitian	68
BAB V PENUTUP	69
A. Simpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas Penelitian yang Dilakukan	24
Tabel 2. Waktu Penelitian	32
Tabel 3. Kriteria Instrumen Pengukuran.....	35
Tabel 4. Kategorisasi <i>Alpha Cronbach's</i>	38
Tabel 5. <i>Blue Print Psychological Contract</i>	39
Tabel 6. <i>Blue Print Psychological Well Being</i>	40
Tabel 7. <i>Blue Print Work Engagement</i>	41
Tabel 8. Reliabilitas <i>Alpha Cronbach's</i>	43
Tabel 9. Rumus Kategorisasi	43
Tabel 10. Hasil Kategorisasi Variabel Penelitian.....	44
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas Data	45
Tabel 12. Hasil Uji Linearitas Variabel Penelitian.....	46
Tabel 13. Pedoman Koefisien Korelasi	47
Tabel 14. Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 15. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 16. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 17. Deskripsi Subjek Penelitian Pendidikan Terakhir	53
Tabel 18. Deskripsi Subjek Penelitian berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 19. Deskripsi Subjek Penelitian berdasarkan Status Kepegawaian.....	54
Tabel 20. Kategorisasi Variabel <i>Psychological Contract</i>	54
Tabel 21. Kategorisasi Variabel <i>Psychological Well Being</i>	55
Tabel 22. Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	55
Tabel 23. Uji Hipotesis Hubungan <i>Psychological Contract</i> dengan <i>Work Engagement</i>	55
Tabel 24. Uji Hipotesis Variabel <i>Psychological Well Being</i> Dengan <i>Work Engagement</i>	56
Tabel 25. Uji Regresi Variabel <i>Psychological Contract</i> dan <i>Psychological Well Being</i> dengan <i>Work Engagement</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir Pengaruh <i>Psychological Contract</i> dan <i>Psychological Well Being</i> Terhadap Work Engagement	22
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. FSCM Manufacturing	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Studi Pendahuluan	77
Lampiran 2 Form Matriks Tabel Revisi Seminar Hasil	109
Lampiran 3 Hasil Analisis <i>Expert Judgment</i>	112
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	116
Lampiran 5 Hasil Analisa Statistik Deskriptif	120
Lampiran 6 Hasil Pengujian Asumsi	122
Lampiran 7 Hasil Pengujian Hipotesis	124
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi	126
Lampiran 9 Uji Plagiat.....	128

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT* DAN *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PT. FSCM MANUFACTURING INDONESIA

Salmah Hilmalia (Hilmaliaalmah00@gmail.com)

Dr. Agustina Ekasari., S.Psi, M. Psi., Psikolog
Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRAK

Work engagement adalah keadaan mental positif dan memuaskan yang berhubungan dengan hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan yang ditandai dengan *vigor*, *dedication*, dan *absorption*. Apabila karyawan tidak memiliki keterikatan kerja, mereka tidak akan bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaan dan merasa pekerjaan tersebut melelahkan, sehingga berdampak pada hasil pekerjaan yang kurang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *psychological contract* dan *psychological well being* terhadap *work engagement* PT. FSCM Manufacturing Indonesia.

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kausal. Menggunakan teknik *simple random sampling* dengan jumlah sampel 86 karyawan di PT. FSCM Manufacturing Indonesia. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan skala psikologi *psychological contract* dari Rousseau, *psychological well being* dari Ryff dan Singer, dan *work engagement* dari Schaufeli, dkk. Uji reliabilitas instrumen menggunakan formula *Alpha Cronbach* skala X1 = 0,949, skala X2 = 0,947 dan skala Y = 0,923. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil pengujian diketahui nilai r *psychological contract* dengan *work engagement* sebesar 0,561 dengan taraf signifikan (p) = 0,000 ($p < 0,05$) artinya ada hubungan signifikan antara *psychological contract* dengan *work engagement*. Pada variabel X2 dengan Y diketahui nilai r sebesar 0,728 dengan taraf signifikan (p) = 0,000 ($p > 0,05$), artinya ada hubungan signifikan antara *psychological well being* dengan *work engagement*. Hasil uji regresi linear berganda antara *psychological contract* dan *psychological well being* terhadap *work engagement* menunjukkan nilai $F = 77,920$ dengan nilai signifikan 0,000 ($< 0,05$) artinya *psychological well being* dan *work engagement* memiliki pengaruh terhadap *work engagement* karyawan. *Psychological contract* (X1) dan *Psychological well being* (X2) memberikan sumbangan yang efektif sebesar 65,2% terhadap variabel *work engagement*. Sementara sisanya yaitu 34,8% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti oleh penelitian lain.

Kata Kunci: *Psychological Contract, Psychological Well Being, Work Engagement*

SKRIPSI SALMAH.docx

ORIGINALITY REPORT

17% SIMILARITY INDEX	16% INTERNET SOURCES	8% PUBLICATIONS	8% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	3%
2	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
4	repo.undiksha.ac.id Internet Source	1%
5	repositori.uma.ac.id Internet Source	<1%
6	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1%
7	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1%
8	docplayer.info Internet Source	<1%
9	repository.usd.ac.id Internet Source	<1%
10	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1%
11	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
12	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1%
13	Submitted to Tarumanagara University Student Paper	<1%

repository.unibos.ac.id