

**ANALISIS PENERAPAN *QUALITY CONTROL (QC)* MENGGUNAKAN 7 *QC TOOLS* PADA PRODUK *LEG SHIELD* MOTOR YAMAHA F8300 SEBAGAI UPAYA UNTUK MENGURANGI *REJECT*
(STUDI KASUS PADA PT. TAKAGI SARI MULTI UTAMA)**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Muhammad Fadhil
NPM: 41183402190147



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
MANAJEMEN
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *QUALITY CONTROL (QC)* MENGGUNAKAN 7 *QC TOOLS* PADA PRODUK *LEG SHIELD* MOTOR YAMAHA F8300 SEBAGAI
UPAYA UNTUK MENGURANGI *REJECT*
(STUDI KASUS PADA PT. TAKAGI SARI MULTI UTAMA)**

Tanggal: 05 Februari 2025

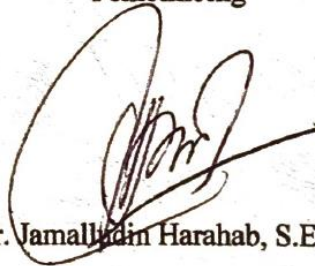
Oleh

Muhammad Fadhil

NPM: 41183402190147

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *QUALITY CONTROL (QC)* MENGGUNAKAN 7 *QC TOOLS* PADA PRODUK *LEG SHIELD* MOTOR YAMAHA F8300 SEBAGAI UPAYA UNTUK MENGURANGI *REJECT*
(STUDI KASUS PADA PT. TAKAGI SARI MULTI UTAMA)**

Tanggal: 12 Februari 2025

Oleh

Muhammad Fadhil

NPM: 41183402190147

Penguji I



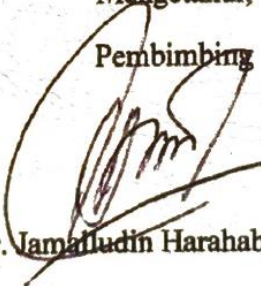
Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Penguji II



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fadhil
NPM : 41183402190147
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : akunmuhamfadhil@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Analisis Penerapan *Quality Control (QC)* Menggunakan 7 *QC Tools* Pada Produk *Leg Shield* Motor Yamaha F8300 Sebagai Upaya Untuk Mengurangi *Reject* (Studi Kasus Pada PT. Takagi Sari Multi Utama)” bebas dari plagiarisme yang telah ditentukan. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 02 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



(Muhammad Fadhil)

ABSTRAK

Muhammad Fadhil (41183402190147)

“Analisis Penerapan *Quality Control (QC)* Menggunakan 7 *QC Tools* Pada Produk *Leg Shield* Motor Yamaha F8300 Sebagai Upaya Untuk Mengurangi *Reject* (Studi Kasus Pada PT. Takagi Sari Multi Utama) “

xii + 123 halaman + 10 tabel + 18 gambar + 10 lampiran

Kata kunci: *Quality Control, 7 QC Tools, Reject, PDCA*

Penelitian yang dilakukan pada PT Takagi Sari Multi Utama bertujuan untuk mengetahui pengendalian mutu pada produksi Produk *Leg Shield* Motor Yamaha F8300 dan adanya produk *reject* pada proses produksi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah 7 *QC (Quality Control) Tools* dan *PDCA (Plan, Do, Check, Action)*. Dengan teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara dengan *Manager Quality Control* dan *Manager Produksi*. Sehingga dapat diketahui bahwa penerapan QC dan PDCA produksi *reject* berdasarkan hasil produksi tahun 2023 masih terjadi dan diatas standar yang di tetapkan perusahaan. Jenis *reject* yang diteliti adalah *Short Mold, Silver, Bubble*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat produk *reject* dapat dikurangi dengan memperbaiki faktor-faktor (*Man, Method, Material, Machine, Environment*), secara terus-menerus dan konsisten. Selain itu, pemberian pelatihan yang efektif kepada operator oleh departemen terkait, penerapan disiplin terhadap standar kerja, serta perawatan mesin secara rutin, dapat membantu meminimalkan kerusakan dan meningkatkan kualitas produksi di perusahaan.

Daftar Pustaka 95 (1984 – 2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rahmaanir rahim.

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa ta'ala serta atas segala rahmat dan karunia – Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : “Analisis Penerapan *Quality Control (QC)* Menggunakan 7 *QC Tools* Pada Produk *Leg Shield* Motor Yamaha F8300 Sebagai Upaya Untuk Mengurangi *Reject* (Studi Kasus Pada PT. Takagi Sari Multi Utama)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam proses penyusunannya, penulis menerima banyak bantuan, motivasi, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Jamalludin Harahab, M.Si. selaku dosen pembimbing yang secara teknis telah mengarahkan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu tercinta N. Nikmah Patimah dan Ayah Mohammad Soleh tersayang yang telah memberikan dukungan dan mendoakan hingga skripsi ini selesai.
5. Sahabat terdekat Muhammad Arafat, Yudha Eka Permana, Wavi Ramdani, Bagus Dwi Juliansyah, Haris Rafli, dan Fahad yang selalu memberikan dukungan, dan memberikan kepercayaan diri kepada peneliti.
6. Seluruh jajaran manajemen PT. Takagi Sari Multi Utama yang telah memberikan pandangannya untuk penulisan skripsi ini.

7. Teman-teman kuliah yang telah banyak membantu dengan memberikan informasi, masukan, saran, serta koreksi yang mendukung penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan terbaik dari Allah Subhanahu wa Ta'ala sesuai dengan pengorbanan yang telah dilakukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi dunia industri maupun dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 2 Februari 2025

Penulis,

Muhammad Fadhil

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	9
1.6. Sistematika Pelaporan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Manajemen Kualitas	11
2.2. Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	13
2.2.1. Pengertian Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	13
2.2.2. Manfaat Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>).....	15
2.2.3. Tujuan Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>).....	15
2.3. Kualitas Produk (<i>Product Quality Theory</i>).....	17
2.4. Produk <i>Reject</i>	19
2.5. Teori Perbaikan Berkelanjutan (<i>Continuous Improvement Theory</i>)	21
2.6. <i>Seven Tools of Quality</i> (7 QC)	22
2.7. Metode PDCA (<i>Plan, Do, Check, Action</i>)	29
2.8. Penelitian Terdahulu	31
2.9. Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Jenis Penelitian	41

3.2. Lokasi dan Waktu	41
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1. Populasi Penelitian.....	41
3.3.2. Sampel Penelitian	42
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Hasil Penelitian	48
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	48
4.1.2. Pengendalian Mutu pada PT Tagaki Sari Multi Utama	50
4.1.3. Hasil Analisa Data	56
4.2. Pembahasan	77
4.2.1. Identifikasi Permasalahan Reject.....	77
4.2.2. <i>Mapping</i> Proses terjadinya <i>Reject</i> pada <i>Flow Chart</i>	78
4.2.3. Identifikasi Akar Masalah munculnya <i>reject</i>	80
4.2.4. Usulan Solusi untuk mengatasi <i>Reject</i>	89
4.2.5. Kelemahan Penelitian	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Simpulan	93
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Lembar Pemeriksaan	24
Gambar 2. 2 Contoh Histogram	24
Gambar 2. 3 Contoh Diagram Pareto	25
Gambar 2. 4 Contoh Peta Kontrol.....	26
Gambar 2. 5 Contoh Diagram Pencar	28
Gambar 2. 6 Contoh Diagram <i>Fishbone</i>	29
Gambar 2. 7 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3. 1 Simbol Diagram Pada Flowchart	45
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Takagi Sari Multi Utama.....	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Takagi Sari Multi Utama	50
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Jenis Produk <i>Reject</i> PT Takagi Sari Multi Utama.....	58
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Produk <i>Reject</i> PT Takagi Sari Multi Utama.....	59
Gambar 4. 5 Control Chart Produk <i>Reject</i> PT Takagi Sari Multi Utama.....	61
Gambar 4. 6 Grafik Scatter (Diagram Pencar) Total Produksi dan Total <i>Reject</i> ..	62
Gambar 4. 7 Fishbone Diagram PT Takagi Sari Multi Utama.....	63
Gambar 4. 8 Peta Kendali <i>Reject</i> setelah Tindakan Perbaikan	72
Gambar 4. 9 Flow chart proses produksi PT Takagi Sari Multi Utama	76
Gambar 4. 10 Usulan Solusi untuk mengurangi <i>Reject</i>	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi 2023 <i>Leg Shield</i> Motor Yamaha F8300	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4. 1 Data produksi Leg Shield Motor Yamaha F8300 tahun 2023	55
Tabel 4. 2 Data Check sheet Reject Item by Months periode tahun 2023	56
Tabel 4. 3 <i>Stratification</i>	57
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Batas Kendali	60
Tabel 4. 5 Perbaikan Menggunakan 5W + 1H pada Jenis Reject	69
Tabel 4. 6 <i>Cheek Sheet Reject</i> Setelah Tindakan Perbaikan	71
Tabel 4. 6 Faktor Manusia	80
Tabel 4. 6 Faktor Mesin	84

Analisis Penerapan Quality Control (QC) Menggunakan 7 QC Tools Pada Produk Leg Shield Motor Yamaha F8300 Sebagai Upaya Untuk Mengurangi Reject (Studi Kasus Pada PT. Takagi Sari Multi Utama)

ORIGINALITY REPORT

30%	30%	11%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	politeknikmeta.ac.id Internet Source	3%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
3	journal2.uad.ac.id Internet Source	1%
4	isaintek.polinef.ac.id Internet Source	1%
5	www.coursehero.com Internet Source	1%
6	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.umg.ac.id Internet Source	1%
8	positori.unsil.ac.id Internet Source	1%