

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015.
- Adam, Panji, and Agus Putra. "Konstruksi Akad Mudharabah Dalam Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia Nomor: 03/DSN-MUI/IV/2000 TENTANG DEPOSITO." *Fastabiq : Jurnal Studi Islam* 1, no. 1 (June 29, 2020): 61–79.
- Al-Hasni, Fariz. "Akad Mudharabah Mutlaqah Dalam Praktik Perbankan Syariah." *Mu'amalat: Jurnal Kajian Hukum Ekonomi Syariah* 9, no. 2 (2017): 208–222.
- Ali, Haedar. "Analisis Hubungan Antara Pendapatan, Dana Pihak Ketiga, Dan Return On Asset Dengan Tingkat Bagi Hasil Deposito Mudharabah." *Journal of Finance and Islamic Banking* 1, no. 1 (August 7, 2018): 55–64.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2019.
- Astuti, Septin Puji, Wiwik Wilasari, and Datien Eriska Utami. "Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Bank Syariah Penelitian Dengan Fuzzy Servqual Dan Dimensi Carter." *Jurnal Manajemen Bisnis* 2, no. 1 (August 6, 2009): 47–58.
- Bank Tabungan Negara. "Laporan Tahunan Annual Report". Jakarta. BTN Syariah, 2020
- Budiastuti, Dyah, and Agustinus Bandur. *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- Cahyani, Putri Dwi. "Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah Di Yogyakarta." *Esensi : Jurnal Bisnis dan Manajemen* 6, no. 2 (2016): 151–162.

- Chuwid, Chichi. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Non Muslim." *Jurnal Ekonomi dan Keuangan* 1, no. 1 (2012): 45–60.
- Damandiansyah, Emy Rahmawati, and Noor Hidayat. "Pengaruh Karakteristik Nasabah, Pengetahuan Nasabah, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Perbankan Syariah (Studi Pada Bank Kalsel Syariah Banjarmasin)." *Jurnal Bisnis dan Pembangunan* 8, no. 1 (February 5, 2020): 30–40.
- Damara, Dionisio. "BTN Syariah Cetak Laba Bersih Rp141,74 Miliar Di Kuartal III/2021 - Bisnis.Com." Accessed December 30, 2021. <https://m.bisnis.com/amp/read/20211021/90/1456669/btn-syariah-cetak-laba-bersih-rp14174-miliar-di-kuartal-iii2021>.
- Endah, Suryati Ayu. "Peresmian Pertama Bank BTN Syariah Kantor Cabang Bekasi", (Nur Jannah, Interviewer), 2021.
- Farizi, Fauzan Al, and Akhmad Riduwan. "Pengaruh Inflasi, Suku Bunga, Likuiditas, Dan Bagi Hasil Terhadap Deposito Mudharabah." *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)* 5, no. 4 (2016): 1–16.
- Fathimah, Vidya. "Pengaruh Perkembangan Jumlah Tabungan, Deposito Dan Bagi Hasil Terhadap Jumlah Pembiayaan Yang Diberikan Oleh Perbankan Syariah Di Sumatera Utara." *Jurnal Ilman* 5, no. 1 (2017): 41–52.
- Fatriani, Rini. "Bentuk-Bentuk Produk Bank Konvensional Dan Bank Syariah Di Indonesia." *Ensiklopedia Of Journal* Vol. 1 No., no. 1 (2018): 218–224.
- Finthariasari, Meilaty, Sri Ekowati, and Roy Krisna. "Pengaruh Kualitas Produk, Display Layout, Dan Variasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen." *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* 8, no. 2 (July 30, 2020): 149–159.
- Harahap, Agus Salim, and Saparuddin Siregar. "Kepatuhan Syariah Aspek Bagi Hasil

- Perbankan Syariah.” *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)* 1, no. 1 (February 13, 2020): 573–578.
- Herlin, Nani Halima Zahara, and Rini Susanti. “Penerapan Akuntansi Deposito Amanah Berdasarkan Prinsip Bagi Hasil Mudharabah.” *Al-Mashrafiyah: Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Perbankan Syariah* 2, no. 1 (April 20, 2018): 16–26.
- Husaeni, Uus Ahmad. “Analisis Pengaruh Dana Pihak Ketiga Dan Non Performing Financing Terhadap Return On Asset Pada BPRS Di Indonesia.” *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah* 5, no. 1 (2017): 1–16.
- Ibrahim, Malik, and Sitti Marijam Thawil. “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen.” *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* 4, no. 1 (2019): 175–182.
- Isfahila, Arini, Feti Fatimah, and Wahyu Eko S. “Pengaruh Harga, Desain, Serta Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen.” *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia* 8, no. 2 (December 28, 2018): 211–227.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group, 2011.
- Isrok, Yanthi Metri Gunawan, and Siti Asriah Immawati. “Pengaruh Promosi, Citra Koperasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Jumlah Anggota Pada Koperasi Simpan Pinjam.” *Jurnal Manajemen Bisnis* 10, no. 2 (2021): 229–237.
- Janie, Dyah Nirmala Arum. *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*. Semarang: Semarang University Press, 2012.
- Komarudin, M.Iqbal. "Sejarah Berdirinya BTN Syariah Kantor Cabang Bekasi" (Nur Jannah, Interviewer), 2021
- Kurriwati, Nirma. “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen.” *Eco-Entrepreneur* 1, no. 1 (2015): 48–55.
- Kusuma, Rizal Wahyu, and Suwitho. “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Fasilitas Dan

- Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)* 4, no. 12 (2015): 1–17.
- . “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Fasilitas Dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* 4 (2015): 1–17.
- Lutfi Iftiani, Azis Fathoni SE MM, Maria Magdalena Minarsih. “Pengaruh Citra Perusahaan, Kepercayaan, Sistem Bagi Hasil Dan Prosedur Pembiayaan Terhadap Kepuasan Di BMT Al-Hikmah Ungaran Cabang Babadan.” *Journal Of Management* 1, no. 1 (2015): 1–17.
- Maharani, Rianti Daud, Niswatin, and La Ode Rasuli. “Revenue Sharing Or Profit Sharing ? Akuntan Alasannya.” *Jurnal Tabarru’: Islamic Banking and Finance* 4, no. 2 (August 31, 2021): 345–355.
- Maisur, Muhammad Arfan, and M. Shabri. “Pengaruh Prinsip Bagi Hasil, Tingkat Pendapatan, Religiusitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Pada Bank Syariah Di Banda Aceh.” *Jurnal Administrasi Akuntansi : Program Pascasarjana Unsyiah* 4, no. 2 (May 11, 2015): 1–8.
- Makmur, Anna Yumiko, Maryadi, and Mukhtar Hamzah. “Pengaruh Fasilitas, Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT BPR Syariah Niaga Madani Makassar.” *Nobel Management Review* 1, no. 2 (December 31, 2020): 295–305.
- Mardianti, Amelia, and Akhmad Riduwan. “Pengaruh Bagi Hasil Dan Suku Bunga Bank Konvensional Pada Jumlah Deposito Mudharabah.” *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)* 5, no. 7 (2016): 1–18.
- Mawey, Thalia Claudia, Altje L. Tumbel, and Imelda W.J. Ogi. “Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt Bank Sulutgo.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 6, no. 3 (2018): 1198–1207.

- MS., AM. M. Hafidz. “Keterlekatan Sosial Inovasi Produk Bank Syariah Di Indonesia.” *Jurnal Hukum Islam* 13, no. 2 (December 5, 2015): 70–78.
- Muctharom, Moch. Zaenal Azis. “Pengaruh Kualitas Produk Murabahah, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Baitul Maal Wat Tamwil Nurul Ummah Ngasem Bojonegoro.” *Journal of Sharia Economics* 1, no. 1 (August 16, 2019): 41–54.
- Muhajirin, and Maya Panorama. *Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Idea Press, 2017.
- Muhid, Abdul. *Analisis Statistik*. Sidoarjo: Zifatama Jawara, 2019.
- Mulyani, Fetty Rahayu Sri, M. Hufon, and M. Khoirul ABS. “Pengaruh Penerapan Marketing Syariah, Kepuasan Nasabah Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada BPRS Bumi Rinjani Kepanjen Malang.” *Jurnal Riset Manajemen* (2018): 62–76.
- Mulyaningsih, L., and I. Suasana. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Ocbc Nisp Di Denpasar.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 5, no. 1 (2016): 1–30.
- Mundir. “Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif.” 1–302. Jember: STAIN Jember Press, 2013.
- Mustari, Mohamad, and Taufiq Rahman. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: LaksBang Pressindo, 2012.
- Mustofa, Ulul Azmi, Dan Yudi Siyamto, and Stie Aas Surakarta. “Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah Di Surakarta.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 1, no. 02 (February 10, 2015): 94–105.
- Negara, Bank Tabungan. *Laporan Tahunan Annual Report*. Jakarta, 2020.
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar, Noviansyah Rizal, and Riza Bahtiar Sulistyan.

- Metode Penelitian Kuantitatif*. Lumajang: Widya Gama Press, 2021.
- Poewadarminta, W.J.S. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1976.
- Prihartini, Endah. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil.” *Jurnal Co Management* 1, no. 3 (2019): 289–300.
- . “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Majalengka).” *Jurnal Co Management* 2, no. 2 (2019): 289–299.
- Purnomo, Rochmat Aldy. *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: WADE Group, 2016.
- Puspita, Rita, Mukhlis Yunus, and Sulaiman. “Pengaruh Faktor Sosial, Citra Merek, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepercayaan Merek Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan Telepon Seluler (Studi Kasus Pada Pengguna Samsung Di Kota Banda Aceh.” *Jurnal Magister Manajemen* 1, no. 1 (September 28, 2017): 46–58.
- Putera, Adhitya Kelana, and Wahyono. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen.” *Management Analysis Journal* 7, no. 1 (May 28, 2018): 110–119.
- Putri, Ossy Dewinta. Data Nasabah Deposito Bank BTN Syariah KC Bekasi. (Nur Jan-nah, Interviewer), 2022.
- Ramadhan, Anugrah Harry, and Suwardi Bambang Hermanto. “Analisis Perilaku Nasabah Terhadap Minat Berinvestasi Deposito.” *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)* 4, no. 7 (2015): 1–19.
- Riyadi, Selamat, and Rais Muhcamad Rafii. “Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Capital Adequacy Ratio, BI Rate, Dan Financing To Deposit Ratio Terhadap Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Di Indonesia.” *Perbanas Review* 3, no. 2

(December 2, 2018): 65–82.

Rohaeni, Heni, and Nisa Marwa. “Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis* 2, no. 2 (September 15, 2018): 312–318.

Runtunuwu, Johanes, Sem Oroh, and Rita Taroreh. “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Cafe Dan Resto Cabana Manado.” *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 2, no. 3 (2014): 1803–1813.

Saidani, Basrah, and Samsul Arifin. “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Minat Beli Pada Ranch Market.” *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia* 3, no. 1 (2012): 1–22.

Setiawan, Deny, Dan Rony, and Ika Setiawan. “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Service (Studi Kasus AHASS Kenari Motor)” 3, no. 1 (2018): 93–107.

Sigit, Kharisma Nawang, and Eulis Soliha. “Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah.” *Jurnal Keuangan dan Perbankan* 21, no. 1 (March 6, 2017): 157–168.

Situmorang, Syafrizal Helmi, and Muslich Lutfi. *Analisis Data Untuk Riset Manajemen Dan Bisnis*. Medan: USU Press, 2014.

Sjahdeni, Sutan Remi. *Perbankan Islam Dan Kedudukannya Dalam Tata Hukum Perbankan Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama, 1999.

Sofyan, and Geby Ariyastuti. “Kualitas Jasa Dan Kepuasan.” *Jurnal Kebijakan Publik* 7, no. 1 (2011): 77–84.

Sondakh, Conny. “Kualitas Layanan, Citra Merek Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Tabungan (Studi Pada Nasabah

Taplus BNI Cabang Manado).” *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen* 3, no. 1 (2015): 19–32.

Sri Wahyu Ningsih, Nurma Sari. “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Nisbah Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Meulaboh” 2, no. 2 (2020): 131–146.

Sudaryono. *Aplikasi Statistika Untuk Penelitian*. Jakarta Pusat: Lentera Ilmu Cendekia, 2014.

Sulistiyowati, Wiwik. *Kualitas Layanan : Teori Dan Aplikasinya*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2018.

Syahrur, and Salim. “Metodologi Penelitian Kuantitatif.” Bandung: Citapustaka Media, 2012.

Volta Diyanto, and Enni Savitri. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pertumbuhan Deposito Mudharabah Bank Syariah.” *Pekbis Jurnal* 7, no. 3 (2015): 187–199.

Worek, S E G, and J L Sepang. “Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Melalui Keputusan Pembelian Pt. Pegadaian (Persero) Karombasan.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 9, no. 2 (2021): 404–412.

“Deposito BTN IB.” Accessed December 8, 2021. <https://www.btn.co.id/id/Syariah-Home/Syariah-Data-Sources/Product-Links-Syariah/Produk-BTN-Syariah/produk-dana/Deposito/Deposito-BTN-iB>.

Website :

<https://www.btn.co.id/>

www.ojk.co.id