

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,
SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

Muhammad Faiz

NPM : 41183403180040



Strara I

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM “45”

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Tanggal: 29 November 2024

Oleh

Muhammad Faiz

NPM: 41183403180040

Disetujui,
Pembimbing



Nurlaila Maysaroh, S.E., M.Acc

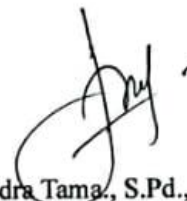
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Tanggal: 29 November 2024

Oleh

Muhammad Faiz

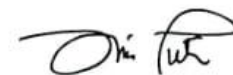
NPM: 41183403180040

Diuji Oleh:

Penguji I

Annafi Indra Tama, S.Pd, M.Si

Penguji II



Anisa Putri, S.E., M.M

Disetujui oleh,

Pembimbing



Nurlaila Maysaroh, SE., M.Acc

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husein Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Faiz

NPM : 41183403180040

Program Studi : Akuntansi S-1

Fakultas : Ekonomi

E-mail : m.fhs8882@gmail.com

No. HP. : 085134343727

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 30 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Faiz

ABSTRAK

Muhammad Faiz (41183403180040)

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

XIV + 117 halaman + 17 tabel + 18 lampiran

Kata kunci : Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan; Kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini dipilih menggunakan metode purposive sampling. Berdasarkan pemilihan tersebut didapatkan sebanyak 120 sampel yang berasal wilayah bekasi selatan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25.0

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan hasil untuk variabel pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Maka implikasi dari penelitian ini, bagi KPP bekasi selatan sebaiknya memberikan pelayanan yang baik agar wajib pajak patuh terhadap pajak.

Daftar Pustaka : 40 (1976 - 2022).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
2. Ibu Nurlaila S.E., MSc selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis terus termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan serta informasi sehingga mendapat kelancaran dalam administrasi selama penulisan skripsi.
5. Orang tua tercinta, Bapak Samsul Huda dan Mama Titi Kurniati beserta adikku tersayang Rajib Faizul Haq dan Ghilman Misbahul Ma’ruf. Terima kasih untuk kasih sayang, doa, dukungan moral dan material sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis kedepannya bisa membanggakan kalian.
6. Untuk Warga Pekayon Jaya terutama untuk bapak RT yang sudah memberikan izin melakukan penelitian diwilayahnya.
7. Untuk yang selalu memberikan dukungan penuh dan menemani dalam suka duka dengan setia Gilang Wahyudi dan Arif Hariyanto, Terimakasih telah menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini, serta menjadi teman dekat

untuk berdiskusi, baik dalam segala aktivitas maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Untuk “Hayuk Club” Chinta Nur Jannah, Dini Febriani, Epi Lutfiani, Lutfi Aptalia Sari, Mutia Mega Shaqila selalu memberikan doa sehingga penulis selalu termotivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Untuk “HJJI” Fachmi Farezi, Ilham Hari Supriadi, Isyad Falah Dipayana, Rifky Prindya Sien, Septian Bayu, Yusril Fuad yang memberikan banyak kebahagiaan selama ini.
10. Untuk Riki Irfansyah yang memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman – teman angkatan 2018 dan teman – teman Akuntansi A lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan dukungan kepada penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi UNISMA.
12. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak.
13. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan, bimbingan dari semua pihak di balas oleh Allah SWT dengan sebaik-baiknya dan berlipat dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 22 Agustus 2024

Penulis,

Muhammad Faiz

41183403180040

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 BATASAN MASALAH	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Atribusi	7
2.1.2 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	8
2.1.3 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	8
2.1.4 Pajak.....	9
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan	9
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10

2.1.7	Pengetahuan Perpajakan.....	10
2.1.8	Pelayanan Fiskus	11
2.1.9	Sanksi Pajak	12
2.1.10	Sosialisasi Perpajakan	13
2.2	PENELITIAN TERDAHULU	14
2.3	KERANGKA PEMIKIRAN	18
2.4	PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.....	19
2.4.2	Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan	20
2.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan	21
2.4.4	Pengaruh Sosiaslisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.....	22
BAB III.....		24
METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Populasi dan Sample Penelitian	24
3.2.1	Populasi	24
3.2.2	Sampel.....	24
3.3	Jenis Sumber Data	25
3.4	Metode Pengumpulan Data	25
3.5	Variabel Penelitian	26
3.5.1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	26
3.5.2	Pengetahuan Perpajakan (X1)	27
3.5.3	Pelayanan Fiskus (X2)	27
3.5.4	Sanksi Pajak (X3).....	27
3.5.5	Sosialisasi Perpajakan (X4).....	28
3.6	Metode Analisis Data	28

3.6.1	Statistik Deskriptif	29
3.6.2	Uji Kualitas data	29
3.6.3	UJI ASUMSI KLASIK	30
3.6.4	Uji Hipotesis	30
BAB 4		33
HASIL PENELITIAN		33
4.1	Deskriptif Data Penelitian	33
4.2	Uji Statistik Deskriptif.....	34
4.2.1	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak....	34
4.2.2	Deskripsi tanggapan responden terhadap pengetahuan perpajakan	35
4.2.3	Deskriptif tanggapan responden terhadap variable pelayanan fiskus ..	36
4.2.4	Deskriptif responden terhadap variable Sosialisasi Perpajakan.....	38
4.3	Uji Kualitas Data	39
4.3.1	Uji Validitas	39
4.3.2	Uji Reliabilitas	40
4.4	Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1	Uji normalitas.....	42
4.4.2	Uji Multikolinearitas	43
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.6	Uji Hipotesis.....	47
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi	47
4.6.2	Uji Statistik F	48
4.6.3	Uji t	49
4.7	Pembahasan Hasil Penelitan.....	51
4.7.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	51
4.7.2	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
4.7.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.7.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56

BAB V.....	58
SIMPULAN DAN SARAN.....	58
1.1. Simpulan.....	58
1.2. Keterbatasan	59
1.3. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
Lampiran	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4. 1 Ringkasan Jumlah Kuisisioner	33
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	34
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif pada Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	35
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif pada Variabel Pelayanan Fiskus	36
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif pada Variabel Sanksi Perpajakan.....	37
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif pada Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas.....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedasitas	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik F	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik t	50
Tabel 4. 16 Data Responden Pelayanan Fiskus	54

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	66
Lampiran 2 Data Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	71
Lampiran 3 Data Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	75
Lampiran 4 Data Jawaban Pelayanan Fiskus.....	79
Lampiran 5 Data Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan.....	83
Lampiran 6 Data Jawaban Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	87
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	91
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	93
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas	97
Lampiran 11 Hasil Uji Multikoloniaritas	97
Lampiran 12 Hasil Uji Heterokedasitas.....	97
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	98
Lampiran 14 Hasil Uji F	98
Lampiran 15 Surat Keterangan Dekan Fakultas Ekonomi	99
Lampiran 16 Kartu Bimbingan	100
Lampiran 17 Kartu Seminar Proposal	101
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup	103