

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CIPTA BAJA MANDIRI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Nur Avista Sukma

NPM: 41183402200093



Strata I
Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CIPTA BAJA MANDIRI

Tanggal: 18 September 2024

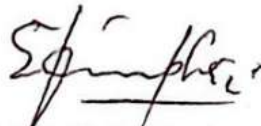
Oleh

Nur Avista Sukma

NPM: 41183402200093

Disetujui,

Pembimbing



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CIPTA BAJA MANDIRI**

Tanggal: 25 September 2024

Oleh

Nur Avista Sukma

NPM: 41183402200093

Diuji Oleh,

Penguji I



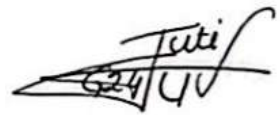
Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

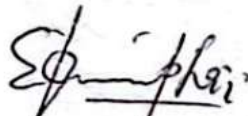
Penguji III



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Avista Sukma
NPM : 41183402200093
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : avistasukna14@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Baja Mandiri” bebas dari plagiarisme yang telah ditentukan. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 07 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Nur Avista Sukma

NPM: 41183402200093

ABSTRAK

Nur Avista Sukma (41183402200093)

Pengaruh Komunikasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Baja Mandiri

xiv + 134 Halaman + 1 Diagram + 26 Tabel + 4 Gambar + 21 Lampiran

Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cipta Baja Mandiri. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian dilakukan di PT Cipta Baja Mandiri kepada 56 responden. Analisis data yang digunakan yaitu regresi berganda dengan program *statistical producy and service solution* (SPSS) Versi 26.

Hasil uji t menunjukkan bahwa komunikasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar $4,387 > t$ tabel sebesar 1,674 dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar $2,312 > t$ tabel sebesar 1,674 dan tingkat signifikansi $0,025 < 0,05$. Hasil Uji F menunjukkan bahwa komunikasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

Nilai koefisien determinasi (*R Square*) 0,588 menunjukkan bahwa pengaruh komunikasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,588 atau 58,8%, sedangkan sisanya 41,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka : 86-88 (2014-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur kehadiran Allah Swt., yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Baja Mandiri”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Evi Mafriningsianti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E. M.Si. dan Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
5. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Bapak Ahmad Fauzi, dan Mba Rizka serta seluruh karyawan PT Cipta Baja Mandiri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di PT Cipta Baja Mandiri

7. Kedua orangtua tercinta Bapak Sukarto dan Ibu Sumarning, dan adik tersayang Wahyu Dwi Afrilianto yang telah memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Riski Setiawan yang telah kebersamaian penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat dan perjuangan serta menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
9. Kepada sahabat-sahabatku Yasshirly Yussia Ikhsania, Melin Dwi Bartani, Mia Sri Kamilah, Rizky Adnan dan Sangga Rahmansyah Thalib. Terima kasih sudah menjadi teman yang selalu ada semasa perkuliahan ini.
10. Kepada seluruh teman angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran selama perkuliahan ini.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Nur Avista Sukma. Terima kasih sudah selalu bersemangat dan menepikan rasa malas untuk menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah berjuang sejauh ini dan tak pernah memutuskan untuk meyerah.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis berharap saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis memohon kepada Allah Swt. agar segala dukungan, bantuan dan bimbingan semua pihak akan dibalas dengan sebaik-baiknya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terkhusus pada bidang ekonomi. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 7 Agustus 2024

Penulis

Nur Avista Sukma
NPM: 41183402200093

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Variabel Komunikasi Kerja (X_1)	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi Kerja	11
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	12
2.1.3 Jenis-jenis Komunikasi	13
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komunikasi	15
2.1.5 Indikator-indikator Komunikasi	16
2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	17
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	18

2.2.3	Manfaat Lingkungan Kerja	20
2.2.4	Aspek-aspek Lingkungan Kerja	21
2.2.5	Indikator Lingkungan Kerja	22
2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	23
2.3.1	Pengertian Kinerja	23
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	24
2.3.3	Penilaian Kinerja	27
2.3.4	Indikator Kinerja	28
2.4	Penelitian Terdahulu	29
2.5	Kerangka Pemikiran	34
2.6	Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian	39
3.1.1	Metode Penelitian yang digunakan	39
3.1.2	Lokasi dan Objek Penelitian	39
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.1.4	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	40
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.2	Model dan Instrumen Penelitian	41
3.2.1	Variabel Komunikasi Kerja (X_1)	41
3.2.2	Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	42
3.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
3.3	Metode Analisis Data	43
3.3.1	Uji Validitas	44
3.3.2	Uji Reliabilitas	45
3.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.3.4	Analisis Regresi Liner Berganda	48
3.4	Uji Hipotesis	49
3.4.1	Uji F (Anova)	49

3.4.2	Uji t (Parsial)	50
3.4.3	Uji Koefisiensi Determinasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	52
4.1.2	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	53
4.1.3	Deskripsi Data Resonden	57
4.1.4	Deskripsi Variabel Komunikasi Kerja (X_1)	60
4.1.5	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	63
4.1.6	Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	66
4.1.7	Uji Asumsi Klasik	68
4.1.8	Deskripsi Hasil Pengujian Statistik	72
4.1.9	Analisis Regresi Berganda	73
4.1.10	Uji Hipotesis	74
4.1.11	Analisis Koefisien Determinasi (KD)	77
4.2	Pembahasan	78
4.2.1	Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Baja Mandiri.....	80
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Baja Mandiri.....	81
4.2.3	Kelemahan penelitian	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kurva Distribusi Normal	46
Gambar 3. 2 Kurva Heteroskedastisitas	48
Gambar 4. 1 Normal Probability Plot	69
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Prasurvei mengenai Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Prasurvei mengenai Komunikasi Kerja.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Prasurvei mengenai Lingkungan Kerja	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Interpretasi Nilai Korelasi	51
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Komunikasi.....	53
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	56
Tabel 4. 5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	57
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 7 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4. 8 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 9 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden tentang Variabel Komunikasi Kerja (X ₁).....	61
Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden tentang Variabel Lingkungan Kerja (X ₂).....	63
Tabel 4. 12 Skor Jawaban Responden tentang Variabel Kinerja (Y)	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 15 Descriptive Statistic	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	73
Tabel 4. 17 Hasil uji F.....	75
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4. 20 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	78

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2 Pertanyaan dan Hasil Wawancara	96
Lampiran 3 Hasil Prasurvei.....	100
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Kuesioner Penelitian Komunikasi Kerja (X_1)	103
Lampiran 5 Hasil Uji Coba Kuesioner Penelitian Lingkungan Kerja (X_2)	104
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Kuesioner Penelitian Kinerja Karyawan (Y)	105
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	106
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Penelitian Komunikasi Kerja	113
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Penelitian Lingkungan Kerja	115
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Penelitian Kinerja	117
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik	119
Lampiran 12 Uji Hipotesis	121
Lampiran 13 Tabel Korelasi R	123
Lampiran 14 Tabel t	124
Lampiran 15 Tabel F	126
Lampiran 16 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	128
Lampiran 17 Kartu Seminar Proposal	129
Lampiran 18 Kartu Pembimbing Skripsi	131
Lampiran 19 Surat Keterangan Penelitian	132
Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup.....	133
Lampiran 21 Turnitin	134

Lampiran 21 Turnitin

SKRIPSI NUR AVISTA - SELESAI 100% REVISI 2 1.docx			
ORIGINALITY REPORT			
32%	30%	20%	18%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	4%	
2	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1 %	
3	Submitted to Universitas Negeri Manado Student Paper	1 %	
4	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %	
5	ejournal-binainsani.ac.id Internet Source	1 %	
6	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1 %	
7	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1 %	
8	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %	
9	eprints.unpak.ac.id Internet Source	1 %	