

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menguji apakah pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, tarif pajak dan kualitas pelayanan petugas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 90 UMKM selama proses penelitian. Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini dengan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan perpajakan maka akan semakin patuh wajib pajak dalam membayar kewajibannya.
2. Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak sanksi yang dikenakan akan semakin menambah beban wajib pajak, sehingga akan merugikan wajib pajak.
3. Tarif pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Hal ini menunjukkan bahwa semakin adil tarif pajak yang diberlakukan maka akan semakin patuh dalam kewajiban membayar pajak.
4. Kualitas pelayanan petugas pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas yang diberikan kepada wajib pajak maka akan semakin patuh wajib pajak dalam membayar kewajibannya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang diharapkan dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini masih belum menjelaskan dengan baik tentang kepatuhan wajib pajak UMKM Masih banyak variabel diluar penelitian ini yang dapat diteliti.
2. Penelitian ini kurang luas dalam penyebaran kuesionernya, sehingga sampel yang didapatkan hanya sedikit.
3. Penelitian ini mengalami kesulitan dalam penyebaran kuesioner. Hal ini mungkin disebabkan adanya kesibukan UMKM.
4. Penelitian ini berasumsi bahwa seluruh responden pernah berhubungan dengan pelayanan pajak baik secara langsung dan secara elektronik.

5.3 Saran

Berasarkan penelitian ini, peneliti memiliki saran sebagai berikut:.

1. Bagi Peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel diluar variabel dalam penelitian ini, sehingga dapat diperoleh hasil yang lebih baik dalam menjelaskan persepsi wajib pajak mengenai kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan sampel penelitian yang lebih banyak sehingga dapat menggambarkan kondisi secara umum wajib pajak UMKM.
3. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya memperhatikan waktu kesibukan responden UMKM, agar pengumpulan data kuesioner lebih cepat.
4. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan responden sampel penelitian yang pernah berhubungan langsung dengan pelayanan pajak baik secara langsung dan secara elektronik.