

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
TARIF PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI BEKASI**

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

Aep Saepudin

NPM : 41183403170018



Strata 1

Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI BEKASI

Tanggal : 22 Juli 2024

oleh

Aep Saepudin

NPM : 41183403170018

Disetujui,
Pembimbing



Vita Aprilina, S.E, M.Si, Ak, CA

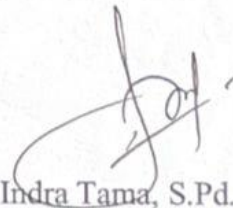
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

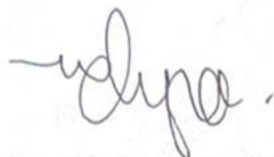
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI BEKASI

oleh

Aep Saepudin

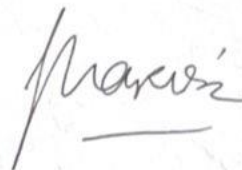
NPM : 41183403170018

Penguji I



Yuha Nadhirah Q, S.E., M.Ak

Penguji II



Nurma Risa, S.E., M.Ak

Mengetahui,
Pembimbing



Vita Aprilina, S.E., M.Si., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aep Saepudin
Npm : 41183403170018
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
E-mail : aepsaepudin@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM” bebas dari plagiarisme. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 2024

Aep Saepudin

ABSTRAK

Aep Saepudin (41183403170018)

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak Dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

xiii+73 Halaman+ 1 Gambar + 19 Tabel+ 2024+ 7 Lampiran

Kata Kunci : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, tarif pajak dan kualitas pelayanan petugas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Tempat penelitian ini adalah wajib pajak UMKM di kota Bekasi. Data yang digunakan adalah data primer. Populasi pada penelitian ini adalah semua wajib pajak UMKM yang ada di Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan Teknik Purposive sampling yaitu pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu dari populasi yang dibutuhkan. Teknik pencarian data yaitu dengan menyebarkan kuesioner secara tidak langsung menggunakan google form dan melalui Whatsapp. Data yang sudah terkumpul lalu diolah menggunakan program komputer SPSS 26.0. Berdasarkan hasil uji statistik, variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, variabel sanksi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, Variabel tarif pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, variabel kualitas pelayanan petugas pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variabel independen yang memiliki keterkaitan dengan kepatuhan wajib pajak UMKM serta memperluas penyebaran kuesioner tidak hanya di kota Bekasi agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

Daftar Pustaka: 20 (2016-2024)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji kehadiran Allah SWT, atas berkat impahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang turut membantu dalam penyelesaiannya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa petunjuk, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang tersebut dibawah ini :

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah serta rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Motivator terbesar yang selalu mendoakan serta mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih kepada ORANG TUA selaku kedua orang tua penulis yang selalu sabar menasehati, mendampingi, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini selalu berdoa untuk kebaikan penulis.
3. Ibu Vita Aprilina , SE, M.Si, Ak, CA. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas waktu, ilmu dan bimbingannya hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Husnul Khotimah, SE., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Bapak Anafi Indra Tama, S. Pd., M. Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

7. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memudahkan segala urusanmu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya, penulis khususnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

\Bekasi, Juli 2024

Aep Saepudin

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	10
2.1.2 Teori Atribusi.....	11
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan	13
2.1.5 Sanksi Perpajakan.....	14

2.1.6	Tarif Pajak	15
2.1.7	Kualitas Pelayanan Petugas Pajak	16
2.1.8	Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	19
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Kerangka Pikiran	23
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.2	Sampel.....	28
3.3	Jenis Sumber Data	30
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5	Operasional Variabel.....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	34
3.7	Uji Validitas dan Realibilitas	35
3.7.1	Uji Validitas.....	35
3.7.2	Uji Reliabilitas	35
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.1	Uji Normalitas.....	36
3.8.2	Uji Multikolienaritas.....	36
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.9	Uji Hipotesis.....	37
3.9.1	Analisis Regresi Berganda	37

3.9.2	Uji Koefisien Determinasi.....	38
3.9.3	Uji Statistik t (Uji Parsial).....	38
3.9.4	Uji Statistik f (Uji Simultan)	39
BAB IV PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	39
4.1.2	Karakteristik Profil Responden	40
4.2	Statistik Deskriptif	42
4.3	Uji Validitas	52
4.4	Uji Reliabilitas.....	54
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5.1	Uji Normalitas.....	55
4.5.2	Uji Multikolinieritas	56
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	57
4.6	Uji Hipotesis.....	58
4.6.1	Analisis Regresi Berganda	58
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.6.3	Uji t (Parsial).....	60
4.6.4	Uji F (Simultan)	64
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Simpulan	69
5.2	Keterbatasan Penelitian	70
5.3	Saran	70