

**PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK BERBASIS AL QURAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SDN SEPANJANG JAYA IV
KOTA BEKASI**

TESIS

Diajukan kepada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan studi Strata Dua untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)



Disusun oleh:

M. Yusuf

41189901210006

PROGRAM STUDI:

**MAGISTE MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2024

**PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK BERBASIS AL QURAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SDN
SEPANJANG JAYA IV KOTA BEKASI**

PROPOSAL TESIS

**Diajukan kepada Program Studi Magister Manajemen
Pendidikan Islam sebagai salah satu persyaratan
menyelesaikan studi Strata Dua untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.)**



Disusun oleh:

M. Yusuf

41189901210006

PROGRAM STUDI:

**MAGISTE MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK BERBASIS AL QURAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SDN
SEPANJANG JAYA IV KOTA BEKASI**

Oleh

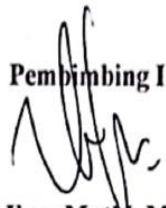
M. Yusuf

41189901210006

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

SEKOLAH PASCA SARJANA UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

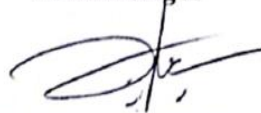
Pembimbing I



(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.)

Tgl 7 - 8 - 2024

Pembimbing II



(Dr. Baharudin, M.Pd.I)

Tgl 07 - 07 - 2024

Mengetahui

Direktur Sekolah Pascasarjana



(Dr. Panzan Haryono, M.Pd.I.)

Tgl 7 - 8 - 2024

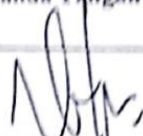
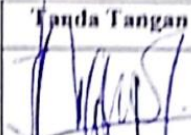
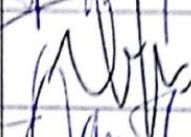
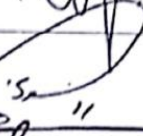
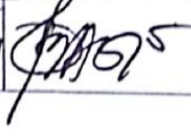
Kepala Program Studi MPI



(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.)

Tgl 7 - 8 - 2024

PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Pembimbing I : Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.	7/8 2024	
Pembimbing II : Dr. Baharudin, M.Pd.I.	07/8-2024	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I.	7/8-2024	
2. Sekretaris Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.	7/8 2024	
3. Penguji I Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I.	7/8-2024	
4. Penguji II Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.	7/8 2024	
5. Penguji III Dr. Muntaha Nour, M.A.	04/08-2024	
6. Penguji IV Dr. Dyah Yuli Sugiarti, S.E., M.Pd.I.	04/08-2024	
Nama : M. Yusuf NPM : 41189901210006 Tanggal Lulus : 9 Agustus 2024		



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi, maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penyebutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, ...Juli 2024

Yang membuat pernyataan



M. Yusuf)

NPM: 41189901210006

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF CONFLICT MANAGEMENT BASED QURAN IN IMPROVING TEACHER PERFORMANCE AT SDN SEPANJANG JAYA IV, BEKASI CITY

M. Yusuf

Islamic University 45 Bekasi

The aim of this research is to analyze how conflict management based quran improves teacher performance and its impact on education. The method in this research uses descriptive qualitative methods. Sugiyono stated that qualitative research is research based on the philosophy of postpositivism, used to research the conditions of natural objects. The location of this research is SDNpanjang Jaya IV, Bekasi City. The results of this research show that the implementation of conflict management carried out by the principal of the Sekolah SDNpanjang Jaya IV, Bekasi City, can be said to be relatively good, using planning by identifying conflicts, organizing using the head of the Sekolah Negeri Sembilan Jaya IV, Bekasi City. The application of conflict management in resolving conflicts that occur. at SDNpanjang Jaya IV Bekasi City, namely using deliberation and also as a mediator

Keywords: Management, Conflict, Al Quran, Teacher Performance

ABSTRAK

PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK BERBASIS AL QURAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SDN SEPANJANG JAYA IV KOTA BEKASI

M. Yusuf

Universitas Islam 45 Bekasi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana manajemen konflik berbasis Al Quran meningkatkan kinerja guru dan dampaknya terhadap pendidikan. Metode pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sugiyono menyatakan bahwa penelitian kualitatif ialah penelitian yang berlandaskan di filsafat postpositivisme, dipergunakan buat meneliti di kondisi objek alamiah Lokasi penelitian ini di SDN Sepanjang Jaya IV Kota Bekasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan manajemen konflik yang dilakukan oleh Kepala Sekolah SDN Sepanjang Jaya IV Kota Bekasi telah bisa dikatakan relatif baik menggunakan melakukan perencanaan dengan mengidentifikasi konflik, pengorganisasian menggunakan kepala Sekolah Dasar Negeri Sepanjang Jaya IV Kota Bekasi Penerapan manajemen konflik dalam mengatasi konflik yang terjadi pada SDN Sepanjang Jaya IV Kota Bekasi yaitu menggunakan melakukan musyawarah serta juga sebagai penengah

Kata Kunci : Manajemen, Konflik, Al Quran, Kinerja Guru

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dan akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul: Penerapan Manajemen Konflik Berbasis Al Quran Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SDN Sepanjang Jaja IV Kota Bekasi Karya ini ditulis untuk memenuhi beberapa persyaratan untuk Magister Manajemen Pendidikan Islam di Program Pascasarjana UNISMA Bekasi.

Penulis berharap semoga proposal tesis ini dapat berlanjut dalam waktu singkat menjadi tesis yang sempurna sehingga dapat memberikan kontribusi bagi dunia pendidikan yang selalu menghadapi tantangan seiring dengan tuntutan zaman.

Penulis beranggapan bahwa karya ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyelesaian karya ini. Sehubungan dengan itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak rektor Dr, Amin, SPd., M.Si. Menerima penulis sebagai mahasiswa sehingga penulis bisa mengikuti perkuliahan sampai selesai
2. Bapak direktur Pascasarjana Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I. memberikan fasilitas selama masa belajar
3. Bapak kaprodi Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. yang telah memberikan persetujuan untuk melakukan penelitian ini.

4. Bapak pembimbing I Dr. Ibnu Muthi, M.Pd yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan banyak masukan dan ilmu kepada saya.
5. Bapak pembimbing II Dr Baharuddin, M.Pd yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan banyak masukan dan ilmu kepada saya.
6. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi yang telah mendidik penulis selama menempuh pendidikan S2 dalam memperoleh gelar magister.
7. Ibu Kusmilawati, M.Pd selaku Kepala SDN Sepanjang Jaya IV Kota Bekasi yang telah menerima serta memberikan fasilitas dalam penelitian tesis ini.
8. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya yang selalu menghibur, memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis selama menempuh studi sarjana di Universitas Islam 45 (UNISMA) Bekasi yang senantiasa mendukung dan membantu penulisan tesis ini hingga selesai.
9. Kepada Istri tercinta Faizatul Lutvia yang selalu mendukung dan memberi semangat setiap saat. Serta para dosen dan segenap civitas akademika yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis dalam pembuatan karya ini dari awal hingga akhir proposal tesis.

Kepada seluruh yang turut andil dalam penyelesaian tesis ini kami ucapkan *jazakumullah ahsanal jaza'* semoga Allah mencatatnya sebagai amal shaleh. Amin.

Bekasi,2024

M. Yusuf

DAFTAR ISI

Sampul	i
Sampul Dalam.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Surat Pernyataan.....	iv
Abstrak Indonesia.....	v
Abstrak Inggris.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian... ..	1
B. Fokus Penelitian... ..	10
C. Rumusan Masalah... ..	10
D. Tujuan Penelitian... ..	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	13
A. Deskripsi Teori.....	13
1. Pengertian KInerja	13
2. Manajemen Konflik... ..	21
a. Beberapa teori manajemen... ..	27
b. Teori manajemen klasik... ..	28
c. Teori Manajemen Kontemporer	30
d. Hakikat Konflik.....	33
e. Beberapa Faktor Penyebab Terjadinya Konflik... ..	38
f. Manajemen Konflik Internal	45
g. Manajemen Konflik Eksternal	49
h. Konflik dalam Pandangan Agama Islam.....	51
i. Cara Penyelesaian Konflik.....	60
B. Hasil Penelitian yang Relefan... ..	70

BAB III METODELOGI PENELITIAN	74
A. Tempat dan Waktu Penelitian... ..	74
B. Latar Belakang Penelitian... ..	75
C. Metode Penelitian.....	75
D. Data dan Sumber Data.....	77
E. Teknik Pengumpulan dan Perekaman Data	78
1. Metode Wawancara.....	78
2. Metode Dokumentasi	83
F. Teknik Analisis Data.....	84
1. Reduksi Data	83
2. Display Data.....	83
3. Membuat Kesimpulan... ..	84
4. Pengecekan Kebenaran Data.....	86
G. Pemeriksaan Keabsahan Data	88
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	88
A. Gambaran Umum Sekolah... ..	88
B. Temuan Penelitian.....	94
1. Penerapan Manajemen Konflik di SDN Sepanjang Jaya IV	94
2. Bentuk-bentuk Konflik yang Terjadi di SDN Sepanjang Jaya IV Kota Bekasi	99
3. Peran Manajemen Konflik dalam Meningkatkan Kinerja Guru. .	109
C. Pembahasan Temuan Penelitian.....	112
1. Penerapan Manajemen Konflik di SDN Sepanjang Jaya IV	113
2. Bentuk-bentuk Konflik yang Terjadi di SDN Sepanjang Jaya IV Kota Bekasi	114
3. Peran Manajemen Konflik dalam Meningkatkan Kinerja Guru.	116
BAB V PENUTUP.....	119
A. Kesimpulan... ..	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122

Yusuf.docx

ORIGINALITY REPORT

30%	38%	6%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ptiq.ac.id Internet Source	13%
2	repository.iainpare.ac.id Internet Source	12%
3	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
4	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
5	al-afkar.com Internet Source	1%
6	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
7	archive.org Internet Source	1%
8	e.diklatgarbarata.id Internet Source	< 1%
9	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	< 1%