



**PENERAPAN NILAI-NILAI ISLAM DALAM TERAPI KEJIWAAN
PENDAMPING DENGAN ODGJ**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Ilmu Komunikasi

Oleh:

Putri Amalia

41182037200003

FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2024M/1445H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 5 Juni 2024



1000
METRAI
TENGAH
E0E3CALX010246102

Putri Amalia

41182037200003

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penerapan Nilai-Nilai Islam dalam Terapi
Kejiwaan Pendamping dengan ODGJ
Nama : Putri Amalia
Npm : 41182037200003
Kosentrasi : Jurnalistik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 5 Juni 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



Winda Primasari, M. Si.
NRP. 45.10.02.2012.016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Winda Primasari, M. Si.
NRP. 45.10.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

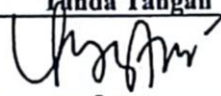
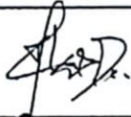
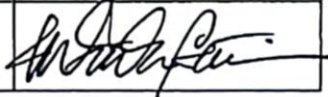
“Penerapan Nilai – Nilai Islam dalam Terapi Kejiwaan Pendamping dengan Odgj”
telah dipertahankan di hadapan dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 27 Juni 2024
Waktu : 11.00 – 12.00

Oleh

Nama : Putri Amalia
NPM : 41182037200003
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Keterangan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Tin Hartini, M.Si.	
Penguji I	Sya'baningrum Prihhartini, M.Hum.	
Penguji II	Winda Peimasari, M.Si.	

Bekasi, 19 Juli 2024

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi,
Sastra dan Bahasa


Dekan, M. Hum.
NRP. 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi


Winda Primasari, M. Si.
NRP. 45.10.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa
2024

Putri Amalia / 41182037200003

Penerapan Nilai – Nilai Islam Dalam Terapi Kejiwaan Pendamping Dengan Odgj

Dibawah bimbingan Winda Primasari

106 hlm + xiv, 3 tabel, 12 gambar, 6 lampiran.

Yayasan Al-Fajar Berseri merawat 450 orang dengan gangguan jiwa (ODGJ). Komunikasi yang baik antara pendamping dan ODGJ sangat penting untuk pemulihan, namun sering kali terganggu oleh ekspresi tegang atau marah dari pendamping. ODGJ di yayasan memiliki gangguan jiwa ringan, sedang, dan berat, dengan gejala seperti perubahan mood cepat, depresi mendalam, dan perubahan mood ekstrem. Menurut WHO, kesehatan jiwa adalah kesejahteraan mental, fisik, dan sosial. Gangguan jiwa mengganggu fungsi mental dan sosial seseorang. Undang-Undang Kesehatan Jiwa Nomor 18 Tahun 2014 mendefinisikan kesehatan jiwa sebagai kemampuan berkembang secara jasmani, rohani, dan sosial. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dalam pengumpulan data yang dilakukan pada laporan meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, audio. Metode ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang fenomena atau konteks. Hasil penelitian ODGJ sering mengalami stigma dan diskriminasi, dan sering kali dirawat oleh dukun atau paranormal dan diperlakukan tidak manusiawi oleh keluarga. Komunikasi interpersonal yang efektif, melibatkan pesan verbal dan non-verbal, sangat penting dalam merawat ODGJ di yayasan untuk mengatasi hambatan dan mendukung terapi penyembuhan. Penelitian ini mengkaji penerapan nilai-nilai Islam dalam terapi kejiwaan pendamping dengan ODGJ di Yayasan Al-Fajar Berseri. Pendekatan religius diharapkan dapat memperbaiki komunikasi dan mendukung proses pemulihan

Kata Kunci: Al – Fajar Berseri, Komunikasi Interpersonal, Nilai – Nilai Islam, Pendamping, Terapi Kejiwaan

ABSTRACT

Islamic University 45 Bekasi
Study Of Communication Science
Faculty Of Communication, Literature and
Language
2024

Putri Amalia / 4182037200003

Application of Islamic Values in Companion Psychiatric Therapy with Odgj

Under The Guidance Winda Primasari

106 pages + xiv pages, 3 table, 12 images, 6 attachments.

Al-Fajar Berseri Foundation cares for 450 people with mental disorders (ODGJ). Effective communication between caregivers and ODGJ is crucial for recovery, but it is often disrupted by tense or angry expressions from caregivers. The ODGJ at the foundation have mild, moderate, and severe mental disorders, with symptoms such as rapid mood changes, deep depression, and extreme mood swings. According to WHO, mental health is the well-being of mental, physical, and social aspects. Mental disorders disrupt a person's mental and social functions. The Mental Health Law Number 18 of 2014 defines mental health as the ability to develop physically, spiritually, and socially. This research uses qualitative methods, collecting data through observation, interviews, documentation, and audio. This method aims to gain an understanding of the phenomenon or context. The results show that ODGJ often experience stigma and discrimination and are often treated by shamans or paranormals and treated inhumanely by their families. Effective interpersonal communication, involving verbal and non-verbal messages, is crucial in caring for ODGJ at the foundation to overcome barriers and support healing therapy. This research examines the application of Islamic values in the psychiatric therapy of caregivers with ODGJ at Al-Fajar Berseri Foundation. A religious approach is expected to improve communication and support the recovery process.

Keywords: *Al-Fajar Berseri, Interpersonal Communication, Islamic Values, Caregivers, Psychiatric Therapy*

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang maha segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayatnya kepada kita semua, sehinggalah karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Terapi Kejiwaan Pendamping Dengan ODGJ”**.

Dalam penulisan skripsi ini merupakan bagian syarat untuk kelulusan di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi. Namun dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan arahan, bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktunya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Ibu Winda Primasari, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Kepada Ibu Winda Primasari, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk bimbingan, serta memberikan arahan, dukungan, dan masukan yang sangat baik kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen – dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi, terimakasih atas ilmu yang sudah diberikan selama masa perkuliahan dan ilmu yang sangat berguna serta bermanfaat ketika penyusunan skripsi.
5. Kepada orang tua tercinta (papah dan mamah), yang telah memberikan kasih sayang, do’a kepada penulis, serta dukungan yang amat sangat banyak baik secara material ataupun moril, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Zahra Adzkia & Siti Fadilah yang telah memberikan dukungan serta do’a dalam membantu skripsi.

7. Kepada teman kuliah “Yakaligakuy?” Alma, Lulu, Oci, yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
8. Terimakasih untuk teman bimbingan Ariij Labiibah & Lucy Nadira & Ayu Indira Mukthia yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk oshi penulis Adel JKT 48, telah memberikan semangat positif berwarna dan kata-kata motivasi yang telah kamu berikan kepada fansnya.
10. Terimakasih kepada Yayasan Al – Fajar Berseri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Bekasi, 16 Juni 2024

Penulis



Putri Amalia

41182037200003

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	6
2.1.1 Penelitian Iskandarsyah, Firlil, Alisha, yang berjudul “Strategi Komunikasi Terapeutik dalam Proses Keperawatan Marah, Cemas, dan Takut Pasien Skizofrenia” tahun 2021.	6

2.1.2 Penelitian Nompilo, Martin, Richard, yang berjudul “Apa kompetensi inti perawat kesehatan mental? Sebuah studi pemetaan konsep yang melibatkan lima kelompok pemangku kepentingan” tahun 2022.....	6
2.1.3 Penelitian Emma L, Rhiannon, Jessica, Lisa, Neil, yang berjudul “Dampak Perubahan Iklim terhadap Kesehatan Mental dan Kesejahteraan Emosional: Tinjauan Narasi Bukti Saat Ini, dan Implikasinya” tahun 2022.	7
2.1.4 Penelitian Lailatul, yang berjudul “Strategi Pendampingan Pekerja Sosial Pada Pasien Skizofrenia Di Rumah Sakit Jiwa Ghrasia” tahun 2019.....	8
2.1.5 Penelitian Azizah, Putri, yang berjudul “Strategi Komunikasi Puskesmas Mlilir Dalam Pemberdayaan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Melalui Program Aji Mumpung Kecamatan Dolopo, Kabupaten Madiun” tahun 2021. ...	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	11
2.2.2 Jenis – Jenis dan Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	12
2.2.3 Ciri – Ciri Komunikasi Interpersonal	13
2.2.4 Komponen – Komponen Dalam Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.5 Kesehatan Jiwa	15
2.2.6 faktor – faktor kesehatan mental (jiwa)	16
2.2.7 Gangguan Kesehatan Jiwa	17
2.2.8 Gangguan Kepribadian	17
2.2.9 Konsep Nilai – Nilai Islam	18
2.2.10 Terapi Kejiwaan Perspektif Islam.....	19
2.2.11 Peran Agama dalam Memelihara Keseatan jiwa	20
2.2.12 Perawat atau Pendampingan ODGJ	20

2.2.13 Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)	21
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Unit Analisis	24
3.2.1 <i>Key Informan</i>	24
3.2.2 Draf pedoman wawancara key informan	25
3.2.3 <i>Informan</i>	25
3.2.4 Draf pedoman wawancara informan	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1 Data Primer	26
3.3.2 Observasi	27
3.3.3 Wawancara	27
3.3.4 Dokumentasi	27
3.4 Definisi Konseptual	28
3.5 Teknik Analisis Data Miles dan Huberman	29
3.6 Keabsahan Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Umum Yayasan Al – Fajar Berseri	30
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Moto Yayasan Al – Fajar Berseri	30
4.1.3 Latar Belakang Yayasan Al – Fajar Berseri	32
4.1.4 Struktur Organisasi Yayasan Al – Fajar Berseri	38

4.1.5 Fasilitas Yayasan Al – Fajar Berseri.....	41
4.2 Profil <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	42
4.2.1 <i>Key Informan</i>	42
4.2.2 <i>Informan 1</i>	43
4.2.3 <i>Informan 2</i>	43
4.2.4 <i>Informan 3</i>	44
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	45
4.3.1 Komunikasi Pendamping Dengan Pasien ODGJ.....	45
4.3.2 Hambatan Komunikasi	50
4.3.3 Bentuk – Bentuk Perawatan ODGJ	52
4.3.4 Penerapan Nilai – Nilai Islam	57
4.3.5 Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pasien Gangguan Jiwa di Yayasan Al-Fajar Berseri.....	2
Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Peneliti.....	9
Tabel 4. 1 Fasilitas Yayasan Al – Fajar Berseri.....	42

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Bagan 3. 1 Triangulasi Sumber Data	29
Bagan 4. 1 Struktur Divisi Organisasi Yayasan Al – Fajar Berseri.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Yayasan Al – Fajar Berseri	32
Gambar 4. 2 Gedung Mawar	34
Gambar 4. 3 Gedung Garuda	35
Gambar 4. 4 Lapangan Yayasan Al – Fajar Berseri.....	36
Gambar 4. 5 Aula Al – Fajar Berseri	37
Gambar 4. 6 Musholah Yayasan Al – Fajar Berseri	38
Gambar 4. 7 Pendamping dan pasien ODGJ.....	46
Gambar 4. 8 kreativitas pasien ODGJ.....	48
Gambar 4. 9 pembagian makanan kepada pasien ODGJ	54
Gambar 4. 10 bimbingan membaca al-qur'an.....	56
Gambar 4. 11 Terapi Alternatif.....	59
Gambar 4. 12 Bimbingan rohani.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Individu (Key Informan).....	73
Lampiran 2 Wawancara Individu (Informan 1)	83
Lampiran 3 Wawancara Individu (Informan 2)	91
Lampiran 4 Wawancara Individu (Informan 3)	97
Lampiran 5 Yayasan Al – Fajar Berseri.....	103
Lampiran 6 Catatan Bimbingan	105