



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN TEMAN
SEBAYA DALAM MEMBENTUK RESILIENSI
REMAJA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Nur Fauziah

41182037200073

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM “45”
BEKASI
(2024 M/1445 H)**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 19 Juni 2024



Nur Fauziah

41142037200073

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Teman Sebaya Dalam Membentuk Resiliensi Remaja
Nama : Nur Fauziah
NPM : 41182037200073
Konsentrasi : *Public Relations*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 19 Juni 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Winda Primasari, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui
Dosen Pembimbing



Siti Khadijah, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2011.004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

“Komunikasi Interpersonal Dengan Teman Sebaya Dalam Membentuk Resiliensi Remaja” telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 27 Juni 2024
Waktu : 09.00 – 10.00

Oleh

Nama : Nur Fauziah
NPM : 41182037200073
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Saepudin, S.S., M.Soc.,Sc Siti	
Penguji 1	Kartini Rosmalah DK, M.I.kom	
Penguji 2	Siti Khadijah, M. Si.,	

Bekasi, 19 Juli 2024

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



Dr. Nurvadi, M.Hum
NRP: 45.1.01.04.2010.012


Winda Primasari, M.Si
NRP: 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa
2024

Nur Fauziah/41182037200073

Komunikasi Teman Sebaya Dalam Membentuk Resiliensi Remaja

Dibawah bimbingan Ibu Siti Khadijah, M.Si.

(60 halaman skripsi + XII halaman), (1 table), (5 gambar), (8 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi antar teman sebaya dalam membentuk resiliensi remaja melalui pola komunikasi interpersonal dengan menggunakan efektifitas komunikasi interpersonal menurut Maman Rukmana yaitu keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif dan kesetaraan. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif. Metode penelitian kualitatif berfokus pada pengamatan yang dilakukan secara mendalam terhadap objek penelitian. Subyek dari penelitian ini yaitu Ibu Lucky Purwantini,, M.Psi selaku psikolog yang telah menangani remaja yang memiliki permasalahan kesehatan mental dan juga remaja yang berusia 15-21 tahun yang sedang atau pernah mengalami gangguan kesehatan mental. Teman sebaya memiliki pengaruh yang positif akan memberikan dampak yang positif juga bagi perkembangan mental remaja. Hasil penelitian mengetahui bahwa teman sebaya dapat membantu remaja dalam proses pengambilan keputusan atas permasalahan yang dialami remaja. Penting bagi teman sebaya untuk memberikan *support* penuh terhadap remaja yang memiliki gangguan kesehatan mental. Untuk dapat mempertahankan keterikatan satu sama lain dibutuhkan kedekatan satu sama lain. Keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif dan kesetaraan antar remaja dan teman sebaya akan membangun resiliensi bagi remaja yang mengalami masalah kesehatan mental. Penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat menggunakan teori efektifitas komunikasi interpersonal dan mampu mengubah kualitatif deskriptif menjadi metode kuantitatif.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Kesehatan Mental, Remaja, Resiliensi

ABSTRACT

45 Islamic University of Bekasi
Communication
Science Program
Faculty of Communication
Literatures and Languages
2024

Nur Fauziah/41182037200073

Peer Communication in Building Adolescent Resilience

Under the guidance of Mrs. Siti Khadijah, M.,Si.

(60 thesis pages and XIII pages), (1 table), (5 image), (8 attachments)

This research is entitled "Peer Communication in Forming Adolescent Resilience". This research aims to find out how communication between peers forms adolescent resilience through interpersonal communication patterns using the effectiveness of interpersonal communication according to Maman Rukmana, namely openness, empathy, support, positive attitudes and equality. This research uses qualitative research with a descriptive research approach. Qualitative research methods focus on in-depth observations of the research object. The subject of this research is Mrs. Lucky Purwantini M.Psi., as a psychologist who has worked with teenagers who have mental health problems and also teenagers aged 15-21 years who are or have experienced mental health problems. Peers having a positive influence will also have a positive impact on teenagers' mental development. Peers can help teenagers in the decision-making process regarding problems experienced by teenagers. It is important for peers to provide full support for teenagers who have mental health disorders. To be able to maintain each other requires closeness to each other. Openness, empathy, support, positive attitudes and equality between teenagers and their peers will build resilience for teenagers who experience mental health problems. Future research is expected to use effectiveness of interpersonal communication process theory and be able to change descriptive qualitative methods into quantitative methods.

Keywords : Interpersonal Communication, Mental Health, Teenager, Resilient

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melancarkan penulis dalam skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Winda Primasari, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Terima kasih banyak kepada Ibu Siti Khadijah, M.Si selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Ibu Lucky Purwantini, S.Psi., M.Psi karena telah berkenan untuk menjadi Key Informan.
6. Terima kasih kepada FZ, EP, N, dan SA karena telah berkenan untuk menjadi Informan. Sehat selalu dan semoga kesehatan mental kalian cepat pulih kembali.
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan melalui do'a, material dan moral.
8. Terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan prodi Ilmu Komunikasi Angkatan 2020.
9. Kepada Adelia Ray Fadilah dan Zhafira Fadya Zulfa sahabat penulis yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada teman seperjuangan menyelesaikan skripsi, geng cegil Santika, Ulan, Shafa, Nanda dan Aulia, yang sudah bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini, dan selalu memberikan semangat dukungan untuk sama-sama dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih karena sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Terima kasih kepada Taylor Swift, Olivia Rodrigo dan Nadin Amizah yang telah menemani dan memberikan pengaruh positif juga motivasi melalui karya-karyanya.
12. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berproses dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih karena sudah memberikan yang terbaik.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 19 Juni 2024
Penulis,

Nur Fauziah
41182037200073

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Penelitian tahun 2019 oleh Isafaiyah, Rahmawati dan Raudah Zaimah Dalimunthe yang berjudul Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Resiliensi Siswa Serta Implikasi Terhadap Bimbingan Pribadi-Sosial	7
2.1.2 Penelitian tahun 2019 oleh Muhamad Fairuz Muntaqo yang berjudul Pengaruh Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya Terhadap Perilaku Asertif Siswa MA Darul Karomah Singosari, Malang.....	7
2.1.3 Penelitian tahun 2017 oleh Feida Noorlaila Isti'adah dan Rahmat Permana yang berjudul Peranan Kelompok Teman Sebaya di Sekolah dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa.....	8

2.1.4	Penelitian tahun 2020 oleh Dwi Tiara Anugerah Putri dan Devi Rusli yang berjudul Pengaruh Dukungan Teman Sebaya Terhadap Resiliensi Remaja Pesantren Modern Nurul Ikhlas.....	8
2.2	Kerangka Teori	11
2.2.1	Komunikasi Interpersonal.....	11
2.2.1.1	Proses Komunikasi Interpersonal.....	12
2.2.1.2	Tujuan Komunikasi Interpersonal	12
2.2.1.3	Efektifitas Komunikasi Interpersonal	13
2.2.2	Komunikasi Teman Sebaya.....	14
2.2.3	Kesehatan Mental	16
2.2.3.1	Gangguan Kesehatan Mental	16
2.2.4	Resiliensi.....	17
2.2.5	Remaja	19
2.3	Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Unit Analisis	22
3.2.1	<i>Key Informan</i>	22
3.2.2	Informan.....	23
3.3	Teknik Pengumpulan Data	25
3.4	Definisi Konseptual	26
3.4.1	Komunikasi Interpersonal.....	26
3.4.4	Resiliensi.....	26
3.4.5	Remaja	27
3.5	Teknik Analisis Data.....	27
3.6	Keabsahan Data	28
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Objek Penelitian.....	29
4.2	Hasil Penelitian	30
4.2.1	Efektifitas Komunikasi Interpersonal.....	30
4.2.2.1	Keterbukaan (<i>Openness</i>)	34

4.2.2.2 Empati (<i>Empathy</i>)	37
4.2.2.3 Dukungan (<i>Supportiveness</i>)	41
4.2.2.4 Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	47
4.2.2.5 Kesetaraan (<i>Equality</i>)	55
4.3 Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar4. 1 Peta Lokasi Kota Bekasi	29
Gambar 4.2 K Mngajak FZ hangout	48
Gambar 4. 3 A Menemani EP Melakukan Hobinya yaitu Berenang.....	50
Gambar 4 4 S Mengajak SA Hangout	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian	66
Lampiran 2 Lembar Catatan Bimbingan.....	67
Lampiran 3 Hasil Cek Turnitin	69
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan <i>Key Informan</i>	70
Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Informan.....	72
Lampiran 7 Hasil Wawancara dengan Informan.....	73
Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Informan.....	76
Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Informan.....	78

Lampiran Turnitin

Nur Fauziah_41182037200073			
ORIGINALITY REPORT			
24%	16%	7%	19%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	15%	
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%	
3	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%	
4	www.jiip.stkipyapisdompu.ac.id Internet Source	<1%	
5	repository.uph.edu Internet Source	<1%	
6	artikelpendidikan.id Internet Source	<1%	
7	www.scribd.com Internet Source	<1%	
8	eprints.poltekkesjogja.ac.id Internet Source	<1%	
9	media.neliti.com Internet Source	<1%	