

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CIPTA BAJA MANDIRI**

Skripsi diajukan untuk memenuhi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Riski Setiawan
NPM: 41183402200025



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CIPTA BAJA MANDIRI**

Tanggal : 31 Juli 2024

Oleh

Riski Setiawan

NPM: 41183402200025

Disetujui,

Pembimbing 1



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

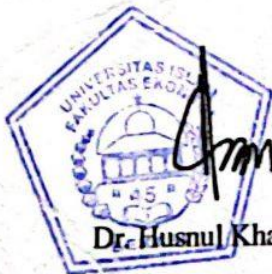
Pembimbing II



Rusham, S.E., M.M.

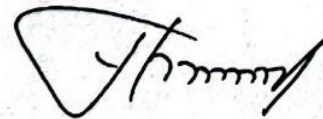
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CIPTA BAJA MANDIRI

Tanggal : 31 Juli 2024

Oleh

Riski Setiawan

NPM: 41183402200025

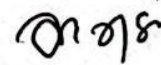
Diuji oleh,

Penguji I



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Pembimbing I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Pembimbing II



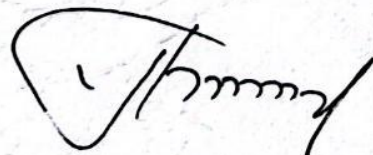
Rusham, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riski Setiawan

NPM : 41183402200025

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Baja Mandiri

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang sudah pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme atau pun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Dengan lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 18 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Riski Setiawan

41183402200025

ABSTRAK

Riski Setiawan (41183402200025)

Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Baja Mandiri

xv + 66 Halaman + 1 Diagram + 23 Tabel + 2024 + 22 Lampiran

Kata kunci: Disiplin, Stres, Komunikasi, Kinerja

Tujuan penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, stres kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Cipta Baja Mandiri. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, penelitian dilakukan di PT Cipta Baja Mandiri sebanyak 56 responden. Analisis data yang digunakan yaitu regresi berganda dengan program *statistical producy and service solution* (SPSS) versi 24.

Hasil uji penelitian statistik menunjukkan bahwa hasil anova (uji F) dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ maka nilai variabel disiplin kerja, stres kerja dan komunikasi kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen kinerja karyawan. Hasil ini menunjukkan bahwa hasil t_{hitung} sebesar 2,345 dan t_{tabel} sebesar 1,674 dengan $n=56$ dan $df=n-k$ ($56-3=53$). Oleh karena itu $2,354 > 1,674$ dan nilai $\text{sig } 0,022 < 0,05$, disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini menyatakan bahwa hasil t_{hitung} sebesar 2,055 dan t_{tabel} sebesar 1,674 dengan $n=56$ dan $df=n-k$ ($56-3=53$). Oleh karena itu $2,055 > 1,674$ dan nilai $\text{sig. } 0,045 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini menyatakan bahwa t_{hitung} sebesar 4,266 dan t_{tabel} sebesar 1,674 dengan $n=56$ dan $df=n-k$ ($56-3=53$). Oleh karena itu $4,266 > 1,674$ dan nilai $\text{sig. } 0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti komunikasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Daftar Pustaka: 27 (2014-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirraahmannirrahim

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Puji serta syukur kupanjatkan kepada Allah SWT yang telah banyak memberikan banyak rahmat dan belas kasih, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Baja Mandiri”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Kepada Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I saya yang dengan sabar dan bersemangat memberikan nasehat, bimbingan, masukan dan perhatian kepada penulis agar penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sukses.
2. Kepada Bapak Rusham, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II saya yang dengan sabar dan bersemangat memberikan nasehat, bimbingan, masukan dan perhatian kepada penulis agar penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sukses.
3. Kepada Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Kepada Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Kepada Bapak Ahmad dan Mbak Rizka serta seluruh karyawan PT Cipta Baja Mandiri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di PT Cipta Baja Mandiri.
6. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Sarjono dan Ibu Rina yang selalu memberikan ketulusan doa nya, dan dukungan baik secara moril maupun material, juga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Kepada sahabat-sahabatku Rizky Adnan, Sangga Rahmansyah Thalib, Adi Maulana, Aldila Rizqi Maulana, Yoga Saputra, Septyo Nugroho, Yudo Ananto, Yasshirly Yussia, Melin Dwi Bartani. Terimakasih sudah menjadi teman yang selalu ada semasa perkuliahan ini. Kalian sudah melakukan yang terbaik untuk hidup ini.
8. Kepada Seluruh angkatan Manajemen 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah ini.
9. Kepada Nur Avista Sukma yang telah membersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan dukungan dan semangat serta menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Riski Setiawan. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis berharap saran dan kritik yang membangun dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis memohon kepada Allah SWT agar segala dukungan, bantuan dan bimbingan semua pihak akan dibalas dengan sebaik-baiknya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terkhususnya pada bidang Manajemen. Aamiin

Wassalamualaikum wr.wb

Bekasi, 18 Juli 2024

Penulis

Riski Setiawan
41183402200025

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Disiplin Kerja (X1)	11
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.1.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	11
2.1.3 Sanksi-Sanksi Pelanggaran Disiplin	12
2.1.4 Indikator Disiplin Kerja	13
2.2 Stres Kerja (X2).....	13
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.2.2 Gejala-gejala Stres Di Tempat Kerja	13
2.2.3 Penyebab Stres Kerja	14
2.2.4 Cara Mengelola Stres Kerja	14
2.2.5 Indikator Stres Kerja	15

2.3	Komunikasi Kerja.....	15
2.3.1	Pengertian Komunikasi Kerja (X3)	15
2.3.2	Unsur-Unsur Utama Komunikasi	16
2.3.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Komunikasi	16
2.3.4	Indikator Komunikasi	17
2.4	Kinerja Karyawan (Y).....	18
2.4.1	Pengertian Kinerja	18
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.5	Penelitian Terdahulu	21
2.6	Kerangka Pemikiran	24
2.7	Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.1.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	27
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.1.4	Jenis dan Sumber Data yang digunakan	28
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.2	Instrumen Penelitian	29
3.2.1	Variabel Disiplin Kerja (X1)	29
3.2.2	Variabel Stres Kerja (X2).....	30
3.2.3	Variabel Komunikasi Kerja (X3).....	30
3.2.4	Variabel Kinerja Karyawan	31
3.3	Metode Analisis Data.....	31
3.3.1	Uji Validitas	31
3.3.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.3.4	Uji Hipotesis.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat PT Cipta Baja Mandiri	37
4.1.2 Visi PT Cipta Baja Mandiri	37
4.1.3 Misi PT Cipta Baja Mandiri	37
4.2 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.2.1 Validitas Instrumen Disiplin Kerja (X1)	38
4.2.2 Validitas Instrumen Stres Kerja (X2).....	39
4.2.3 Validitas Instrumen Komunikasi Kerja (X3).....	39
4.2.4 Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	40
4.2.5 Reliabilitas Instrumen	40
4.2.6 Deskripsi Data Responden	41
4.2.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1).....	42
4.2.8 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2)	44
4.2.9 Deskripsi Variabel Komunikasi Kerja (X3)	45
4.2.10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.3.1 Uji Normalitas	48
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.4 Uji Hipotesis.....	52
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.4.2 Uji Parsial (Uji t)	53
4.4.3 Uji Simultan (Uji F).....	54
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.5 Pembahasan.....	56
4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	58
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	59
4.5.3 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	59
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	60

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner <i>Prasurvei</i> mengenai Kinerja Karyawan.....	2
PT Cipta Baja Mandiri	2
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner <i>Prasurvei</i> mengenai Disiplin Kerja	4
PT Cipta Baja Mandiri	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner <i>Prasurvei</i> mengenai Stres Kerja	5
PT Cipta Baja Mandiri	5
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner <i>Prasurvei</i> mengenai Komunikasi Kerja	7
PT Cipta Baja Mandiri	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala Likert	29
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	36
Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja	38
Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen Stres Kerja	39
Tabel 4.3 Uji Validitas Instrumen Komunikasi Kerja.....	39
Tabel 4.4 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden tentang Disiplin Kerja	42
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden tentang Stres Kerja	44
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden tentang Komunikasi Kerja	45
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji T)	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi (R test).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Norma Probability Plot	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Coba Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	73
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian Disiplin Kerja	77
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Penelitian Stres Kerja	78
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian Komunikasi Kerja	79
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Penelitian Kinerja Karyawan	80
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Penelitian Disiplin Kerja	87
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Penelitian Stres Kerja	89
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Penelitian Komunikasi Kerja	91
Lampiran 11 Hasil Kuesioner Penelitian Kinerja Karyawan	93
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	95
Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis	99
Lampiran 15 Tabel Kritis untuk Korelasi R	100
Lampiran 16 Tabel Distribusi T	101
Lampiran 17 Tabel Distribusi F	103
Lampiran 18 Kartu Seminar Proposal.....	105
Lampiran 19 Surat Keputusan Pembimbing	107
Lampiran 20 Surat Penelitian	108
Lampiran 21 Kartu Bimbingan Skripsi	109
Lampiran 22 Hasil Turnitin	111
Lampiran 23 Daftar Riwayat Hidup	112

SKRIPSI-RISKI-SELESAI-REVISI-6.pdf

ORIGINALITY REPORT

34%	29%	24%	18%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	5%
2	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	2%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
4	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
5	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
6	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
7	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
9	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%