

**ANALISIS WASTE PADA ALIRAN PROSES UNLOADING GUDANG
MATERIAL DENGAN PENDEKATAN LEAN SERVICE PADA PT
MANDOM INDONESIA Tbk. FACTORY 1.**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NURUL CHAIRUNNISA

NPM: 41183402200012



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS *WASTE* PADA ALIRAN PROSES *UNLOADING* GUDANG
MATERIAL DENGAN PENDEKATAN *LEAN SERVICE* PADA PT
MANDOM INDONESIA Tbk. *FACTORY 1*.**

Tanggal: 25 Juli 2024

Oleh

Nurul Chairunnisa
NPM: 41183402200012

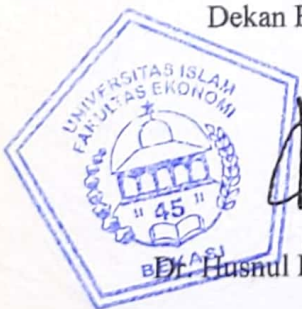
Disetujui,
Pembimbing



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

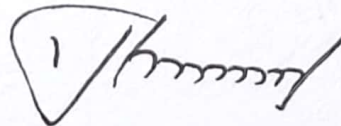
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN

ANALISIS *WASTE* PADA ALIRAN PROSES *UNLOADING* GUDANG *MATERIAL* DENGAN PENDEKATAN *LEAN SERVICE* PADA PT MANDOM INDONESIA Tbk. *FACTORY 1*.

Tanggal: 31 Juli 2024

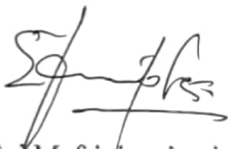
Oleh

Nurul Chairunnisa
NPM: 41183402200012

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



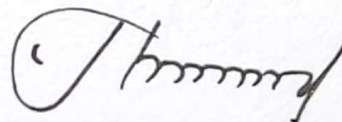
Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Chairunnisa

NPM : 41183402200012

Judul Skripsi/Penelitian : Analisis *Waste* pada Aliran Proses *Unloading Gudang Material* dengan Pendekatan *Lean Service* pada PT Mandom Indonesia Tbk. *Factory 1*.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 22 Juli 2024



Nurul Chairunnisa

ABSTRAK

Nurul Chairunnisa (41183402200012)

Analisis *Waste* pada Aliran Proses *Unloading* Gudang *Material* dengan Pendekatan *Lean Service* pada PT Mandom Indonesia Tbk. *Factory 1*.

xv + 108 halaman + 31 tabel + 4 gambar + 5 diagram + 8 lampiran

Kata kunci: *Waste*, *Unloading*, *Lean Service*.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui penyebab pemborosan yang terjadi pada aliran proses *unloading* serta untuk memberikan solusi yang paling efisien untuk mengatasi permasalahan di PT Mandom Indonesia Tbk.

Metode yang digunakan adalah metode *Waste Assessment Model* (WAM), dimana proses ini terdiri dari tiga langkah yaitu *Seven Waste Relationship* (SWR), *Waste Relationship Matrix* (WRM), dan *Waste Assessment Questionnaire* (WAQ). Perhitungan efisiensi dan efektivitas dan *fishbone diagram*. Penggunaan metode ini sesuai dengan rumusan masalah penelitian ini yaitu WAM untuk memberikan penyebab pemborosan, efisiensi dan efektivitas untuk mengetahui apakah proses tersebut sudah efisien dan efektif, serta *fishbone diagram* digunakan untuk menganalisis penyebab dari pemborosan. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sumber data yang diperoleh dari data primer yang didapat langsung dari perusahaan dan data sekunder yang didapat dari sumber buku dan media lainnya

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat 7 penyebab pemborosan yang terjadi pada proses *unloading* gudang *material* di PT Mandom Indonesia. Berdasarkan hasil pengelolaan dengan metode WAM, didapatkan peringkat untuk setiap penyebab *waste* yang terjadi yaitu *motion* 17,78%, *overprocessing* 17,75%, *defect* 15,07%, *overproduction* 14,91%, *inventory* 13,02%, *waiting* 12,30%, *transportation* 9,17%. dari ke 7 penyebab *waste* tersebut, yang paling dominan adalah *motion* 17,78%. Berdasarkan hasil *fishbone diagram*, penyebab yang paling dominan pada *waste motion* yaitu disebabkan oleh faktor *material*. Sehingga peneliti memberikan saran kepada PT Mandom Indonesia Tbk. agar *material* diberi tanda khusus.

Daftar pustaka: 30 (2005 – 2023)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabarokaatuh.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Waste* pada Aliran Proses *Unloading Gudang Material* dengan Pendekatan *Lean Service* pada PT Mandom Indonesia Tbk. *Factory 1*”.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis sangat berterima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan arahan yang diberikan dari berbagai pihak hingga penulisan skripsi ini selesai, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang bersifat membangun sehingga skripsi ini dapat selesai tepat.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 45 Bekasi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan kepada penulis.
5. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membantu selama proses penulisan.
6. Ka Sasi, Pak Syahrul, Pak Dani, Mba Hana dan seluruh staf PT Mandom Indonesia yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama proses penelitian.

7. Keluargaku tercinta Bapak Umbaran Agus S dan Ibu Siti Wiyah, serta kedua adikku Noval Taruno Pratomo dan Sigit Zaidan Arif yang telah memberikan dukungan yang luar biasa dan do'a yang tiada henti kepada penulis.
8. Anggota NCT Dream yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan secara tidak langsung selama proses penelitian sampai skripsi ini selesai.
9. Sahabatku tercinta Serli Putri, Dina, Serli Murni, Azzahra, Amanda, dan Yulika yang telah membantu dalam proses penulisan, memberikan semangat sampai skripsi ini selesai dan memberi warna di dunia perkuliahan.
10. Sahabatku tercinta dari SMP Anggita, Ayu, Bintani, dan Dira yang selalu memberi semangat serta *support* sampai skripsi ini selesai.
11. Sahabatku sekaligus teman masa kecilku Intan yang selalu mendukung dan memberi semangat serta *support* sampai skripsi ini selesai.
12. Teman seperbimbinganku Nurlia yang selalu bersama ketika melaksanakan bimbingan.
13. Rekan seperjuangan Manajemen Reguler A dan C 2020 Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan dukungan selama proses penelitian.
14. Dan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil selama proses penulisan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan, meskipun telah berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang optimal. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat menjadi tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh

Bekasi, 22 Juni 2024

Penulis,

Nurul Chairunnisa

41183402200012

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Unloading</i>	9
2.2 <i>Lean</i>	9
2.3 Klasifikasi <i>Waste</i>	10
2.4 <i>Waste Assessment Model</i>	11
2.4.1 <i>Seven Waste Relationship</i>	12

2.4.2	<i>Waste Relationship Matrix</i>	15
2.4.3	<i>Waste Assessment Questionnaire</i>	16
2.5	Penelitian Terdahulu	18
2.6	Kerangka Pemikiran	24
BAB III	METODE PENELITIAN	26
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	26
3.2	Lokasi Penelitian	26
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4	Jenis dan Sumber Data	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6	Teknik Analisis Data	28
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	33
4.1.2	Visi Perusahaan	34
4.1.3	Misi Perusahaan	34
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.2	Identifikasi Proses <i>Unloading Gudang Material</i>	35
4.2.1	Proses <i>Unloading Material</i> Sampai ke Gudang	35
4.3	Identifikasi Waste	37
4.3.1	Identifikasi <i>Waste</i> di Perusahaan	37
4.3.2	Identifikasi <i>Waste</i> Krisis	40
4.4	Pembahasan Penyebab <i>Waste</i> Menggunakan <i>Fishbone</i> Diagram	59
4.5	Pembahasan Menggunakan Perhitungan Efisiensi	63
4.6	Pembahasan Menggunakan Perhitungan Efektivitas	64
4.7	Solusi Untuk Mengatasi <i>Waste</i> Yang Telah Dianalisis	66

4.8	Analisis Sebelum dan Sesudah Diberikan Solusi.....	69
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1	Simpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standarisasi dan realisasi Perusahaan pada Proses Unloading	2
Tabel 2.1	Kuesioner Hubungan Antar Waste	13
Tabel 2.2	Nilai Hubungan Antar Waste	14
Tabel 2.3	Contoh Waste Relationship Matrix.....	15
Tabel 2.4	Contoh Waste Matrix Value	16
Tabel 2.5	Bobot Awal Perhitungan WRM.....	17
Tabel 2.6	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Pertanyaan Kuesioner untuk Karyawan Gudang	29
Tabel 4.1	Pertanyaan dalam Seven Waste Relationship	41
Tabel 4.2	Konversi Nilai Seven Waste Relationship	42
Tabel 4.3	Hasil Kuesioner Seven Waste Relationsip.....	42
Tabel 4.4	Hasil Waste Relationship Matrix	44
Tabel 4.5	Acuan Konversi Nilai WRM	44
Tabel 4.6	Waste Matrix Value	45
Tabel 4.7	Jumlah Pertanyaan WAQ.....	47
Tabel 4.8	Waste Matrix Value	47
Tabel 4.9	Bobot awal Berdasarkan Waste Matrix Value	48
Tabel 4.10	Perhitungan Jumlah Skor (Sj) dan Frekuensi (Fj) Tiap Jenis Waste .	50
Tabel 4.11	Hasil Pembobotan Waste Assessment Questionnaire	53
Tabel 4.12	Perhitungan Total Skor (sj) dan Frekuensi (fj) Berdasarkan Bobot WAQ	55
Tabel 4.13	Perhitungan Peringkat Waste	58
Tabel 4.14	Perhitungan Efisiensi Proses Unloading	63
Tabel 4.15	Perhitungan Efektivitas Unloading	64
Tabel 4.16	Identifikasi Penyebab dan Solusi Waste Motion	66
Tabel 4.17	Identifikasi Penyebab dan Solusi Waste Overprocessing	68
Tabel 4.18	Sebelum dilakukan analisis penyebab waste	69
Tabel 4.19	Perhitungan Efisiensi setelah dilakukan analisis	70
Tabel 4.20	Hasil Perhitungan Efisiensi Sebelum dan Sesudah Analisis.....	71
Tabel 4.21	Perhitungan Efektivitas Setelah dilakukan Analisis	72

Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Efektivitas Sebelum dan Sesudah dianalisis	73
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Flow Unloading hingga barang masuk ke gudang	5
Gambar 2.1 Seven Waste Relationship	12
Gambar 4.1 PT Mandom Indonesia Tbk. Factory 1.....	33
Gambar 4.2 Peta PT Mandom Indonesia Tbk. Factory 1.....	34

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Diagram 3.1 Diagram Fishbone	32
Diagram 4.1 Struktur Organisasi PT Mandom Indonesia Tbk	35
Diagram 4.2 Penyebab Waste Motion	60
Diagram 4.3 Penyebab Waste Overprocessing	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Waste Relationship Matrix.....	81
Lampiran 2 Kuesioner Waste Assessment Questionnaire	88
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	99
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	103
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	105
Lampiran 7 Kartu Seminar Proposal.....	106
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	108

Skripsi_Nurul_Chairunnisa-14-89.pdf

ORIGINALITY REPORT

29%
SIMILARITY INDEX

29%
INTERNET SOURCES

13%
PUBLICATIONS

14%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.its.ac.id Internet Source	11%
2	docplayer.info Internet Source	1%
3	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
4	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
5	repository.utu.ac.id Internet Source	1%
6	adoc.site Internet Source	1%
7	e-jurnal.lppmunsera.org Internet Source	1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
9	idec.ft.uns.ac.id Internet Source	1%